



MONITORUL OFICIAL

AL

ROMÂNIEI

Anul 174 (XVIII) — Nr. 14

PARTEA I
LEGI, DECRETE, HOTĂRÂRI ȘI ALTE ACTE

Vineri, 6 ianuarie 2006

SUMAR

<u>Nr.</u>	<u>Pagina</u>
HOTĂRÂRI ALE GUVERNULUI ROMÂNIEI	
1.826/2005. — Hotărâre pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare a serviciilor sociale.....	2-32
ACTE ALE ORGANELOR DE SPECIALITATE ALE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE CENTRALE	
1.262/2005. — Ordin al ministrului agriculturii, pădurilor și dezvoltării rurale pentru aprobarea Regulilor și normelor tehnice privind producerea în vederea comercializării, controlul, certificarea calității și comercializarea semințelor de cereale*)	
1.263/2005. — Ordin al ministrului agriculturii, pădurilor și dezvoltării rurale pentru aprobarea Regulilor și normelor tehnice privind producerea în vederea comercializării, controlul, certificarea calității și comercializarea semințelor de plante furajere*)	
1.266/2005. — Ordin al ministrului agriculturii, pădurilor și dezvoltării rurale pentru aprobarea Regulilor și normelor tehnice privind producerea în vederea comercializării, certificarea calității și comercializarea cartofului pentru sămânță*)	
1.269/2005. — Ordin al ministrului agriculturii, pădurilor și dezvoltării rurale pentru aprobarea Regulilor și normelor tehnice privind producerea, controlul calității și/sau comercializarea materialului de înmulțire și plantare legumicol, altul decât semințele*)	
★	
Rectificări	32

*) Ordinele nr. 1.262/2005, 1.263/2005, 1.266/2005 și 1.269/2005 se publică ulterior în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 14 bis în afara abonamentului, care se poate achiziționa de la Centrul pentru relații cu publicul al Regiei Autonome „Monitorul Oficial”, București, șos. Panduri nr. 1.

HOTĂRÂRI ALE GUVERNULUI ROMÂNIEI

GUVERNUL ROMÂNIEI

HOTĂRÂRE pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare a serviciilor sociale

În temeiul art. 108 din Constituția României, republicată,

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

Articol unic. — Se aprobă Strategia națională de dezvoltare a serviciilor sociale, prevăzută în anexa*) care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

PRIM-MINISTRU

CĂLIN POPESCU-TĂRICEANU

Contrasemnează:

Ministrul muncii, solidarității sociale
și familiei,

Gheorghe Barbu

p. Ministrul administrației și internelor,

Paul Victor Dobre,

secretar de stat

p. Ministrul finanțelor publice,

Cătălin Doica,

secretar de stat

București, 22 decembrie 2005.

Nr. 1.826.

*) Anexa este reprodusă în facsimil.

Strategia națională de dezvoltare a serviciilor sociale

Capitolul I

Documente europene privind serviciile sociale

În contextul inexistenței unui consens privind termenul de „servicii sociale” utilizat la nivel european, mai ales în condițiile în care fiecare stat membru are dezvoltate propriile sisteme de protecție socială, termeni ca servicii sociale (social services), bunăstare socială (social welfare), protecție socială (social protection), asistență socială (social assistance, social work), îngrijire socială (social care), servicii sociale personale (personal social services) în cazul serviciilor destinate acoperirii unor nevoi individuale, au fost folosiți pentru a defini aproape aceleași concepte – în relație cu serviciile sociale. De altfel, în terminologia britanică, termenul generic de servicii sociale se folosește inclusiv pentru beneficii (de exemplu: cash benefits pentru șomeri).

Scopul serviciilor sociale, tradițional recunoscut, este de a permite persoanelor, grupurilor și colectivităților să-și rezolve problemele care apar în cadrul procesului de adaptare la o societate în permanentă evoluție, să identifice cauzele care pot conduce la compromiterea echilibrului de funcționare socială și să acționeze în vederea ameliorării condițiilor economice și sociale ale categoriilor țintă. Această definiție acoperă, în sensul prezentei strategii, realitatea românească contemporană, precum și varietatea abordărilor și conceptelor europene.

O serie de dispoziții referitoare la dreptul la servicii sociale sunt prevăzute în **Carta Socială Europeană revizuită**, ratificată de România prin Legea nr.74/1999.

Articolul 13 al Cartei Sociale Europene revizuite stabilește dreptul la asistență socială și medicală

Articolul 14 stipulează clar dreptul de a beneficia de servicii sociale, părțile angajându-se să:

•" *încurajeze sau să organizeze serviciile care utilizează metode specifice serviciului social și care contribuie la bunăstarea și la dezvoltarea indivizilor și a grupurilor în cadrul comunității, precum și la adaptarea lor la mediul social*"

•" *încurajeze participarea indivizilor și a organizațiilor benevole sau a altor organizații la crearea sau la menținerea acestor servicii* "

Carta Socială Europeană revizuită prevede o serie de alte articole care subliniază drepturile sociale ale unor categorii de persoane vulnerabile, cum ar fi :

► Dreptul persoanelor cu handicap la autonomie, la integrare socială și la participare la viața comunității(**Art.15**);

► Dreptul familiei la protecție socială, juridică și economică (**Art.16**);

- ▶ Dreptul copiilor și tinerilor la protecție socială, juridică și economică (**Art.17**);
- ▶ Dreptul persoanelor vârstnice la protecție socială (**Art.23**).

Un alt document dedicat drepturilor sociale în Europa este **Carta drepturilor fundamentale a U.E.** Abordarea este diferită în acest caz și se folosește termenul de drepturi fundamentale care implică drepturi și principii diferite. U.E. promovează șase valori fundamentale :

1. demnitatea;
2. solidaritatea;
3. justiția;
4. libertatea;
5. egalitatea,
6. drepturile cetățenești

Serviciile sociale se plasează într-o perspectivă dinamică, deoarece au vocația de lărgire permanentă a câmpului lor de intervenție. Datorită complexității lor, serviciile sociale aparțin domeniului larg al protecției sociale.

Principalele categorii de persoane identificate ca posibile grupuri țintă ale sistemelor de servicii sociale privesc *copiii, tinerii în dificultate și delincvenții juvenili, persoanele cu dizabilități, persoanele vârstnice, persoanele dependente de consum de droguri, alcool sau alte substanțe toxice, victimele violenței în familie, persoanele și familiile fără venituri, unele categorii de genul refugiaților, imigranților, populația romă, deținuți pe perioade îndelungate, ș.a.*

Alături de sistemul de prestații sociale, sistemul de servicii sociale a fost creat ca o formă de suport activ și sprijin profesionalizat pentru individul, familia și comunitatea aflate în dificultate. Serviciile sociale, prestațiile sociale, precum și sistemele de securitate socială intervin pentru soluționarea unor probleme potențial generatoare de excluziune socială.

Capitolul II

Context european

a) Considerații generale

Sistemele de servicii sociale europene sunt afectate inevitabil de procese specifice, cum ar fi: globalizarea, schimbările demografice și sociale și migrația populației.

Impactul globalizării economice, politice și sociale asupra serviciilor sociale, deși încă insuficient studiat, este considerat totuși a fi, probabil, destul de semnificativ. Creșterea competitivității economice a determinat constrângeri financiare asupra cheltuielilor destinate sistemelor de bunăstare socială.

Schimbările demografice și sociale au implicații majore asupra sistemelor de servicii sociale. Cele mai mari consecințe sunt datorate reducerii ratei natalității și fenomenului accentuat de îmbătrânire a populației. Prin urmare, una din provocările cărora trebuie să le facă față un sistem de servicii sociale, se referă la capacitatea de a asigura servicii de îngrijire, suficiente și de calitate, apte să răspundă nevoilor unui număr crescut de persoane vârstnice. De asemenea, trebuie luat în considerare și aspectul legat de

schimbările de atitudine în cadrul familiei, disponibilitatea copiilor de a avea grijă de generațiile mai vârstnice reducându-se continuu.

Serviciile sociale reprezintă o componentă a sistemului de protecție socială, aceasta din urmă fiind un obiectiv impus atenției în cadrul proceselor de promovare a incluziunii sociale. Instrumentul de coordonare strategică a politicii la nivel european, din perspectiva creării unui spațiu economic dinamic și competitiv, bazat pe cunoaștere, capabil să realizeze o coeziune socială sporită, este metoda deschisă de coordonare.

Dacă, în cazul politicilor de ocupare și a celor macroeconomice, există reglementări legale care susțin acțiuni convergente, iar Comisia Europeană și Consiliul European pot formula recomandări corective cu privire la politicile naționale, în cazul protecției sociale și, mai ales, în domeniul sărăciei și excluziunii sociale, Comisia Europeană are un rol mai puțin precizat, iar coordonarea se realizează prin metoda deschisă flexibilă de coordonare.

Sistemele de servicii sociale, la nivel european, înregistrează o serie de similarități, dar și mari diferențe. Un raport al Comisiei Europene privind „Protecția socială” (2000) subliniază că, sistemele europene de servicii sociale ar trebui să se dezvolte convergent, în baza unor principii comune, atâta vreme cât, datorită unor factori specifici fiecărei țări, nu se poate realiza o armonizare și standardizare a serviciilor.

b) Principalele caracteristici de dezvoltare a serviciilor sociale, la nivel european

► Serviciile sociale sunt acordate de agenții guvernamentale, de agenții non-guvernamentale (ONG-uri sau agenții non-profit), precum și de organizații comerciale (totuși, majoritatea acestor servicii se acordă informal, de către familie, prieteni, vecini sau voluntari neplătiți).

► Serviciile sociale pot fi organizate și acordate separat sau pot fi integrate cu alte servicii, cum ar fi serviciile de sănătate, de educație sau cele de tipul beneficiilor (prestațiilor).

► Există diferențe între statele membre în ce privește numărul și tipul beneficiarilor de servicii sociale. În general, aceste servicii se adresează persoanelor vârstnice, copiilor și familiilor, persoanelor cu dizabilități, consumatorilor de droguri, tinerilor delincvenți, refugiaților ș.a. Reglementările legale pot fi obligatorii privind acordarea acestor servicii sau, pot lăsa decizia în responsabilitatea agențiilor furnizoare de servicii. Acest aspect are o importanță majoră, din punct de vedere al respectării drepturilor beneficiarilor.

► Serviciile sociale pot fi acordate la domiciliul persoanei, în diverse tipuri de centre de zi, în centre rezidențiale. Există o tendință generală privind reducerea serviciilor de îngrijire rezidențială, bazată atât pe reducerea costurilor dar, mai ales, pe respectarea dreptului la propria alegere și dorința de creștere a calității vieții potențialilor beneficiari.

► În sistemul de servicii sociale, activează lucrătorii sociali, cu denumiri și poziții diverse: asistent social, lucrător social, animator, educator social, pedagog, îngrijitor, etc. Totodată, diverși alți profesioniști își desfășoară activitatea în sistem: psihologi, sociologi, medici, asistente medicale, terapeuți ocupaționali, fizioterapeuți, etc. Voluntarii reprezintă o categorie de lucrători cu mare răspândire în statele care dispun de sisteme dezvoltate de servicii sociale.

c) Probleme cheie privind dezvoltarea de perspectivă a serviciilor sociale

Dezbaterile actuale privesc modalitățile de dezvoltare a sistemelor de servicii sociale în relație cu o serie de criterii de eficiență și eficacitate. Principalele direcții de acțiune se referă la:

- ▶ Dezvoltarea pieței mixte de servicii;
- ▶ Modernizarea sistemelor de servicii sociale;
- ▶ Modele contrastante și principiile care le stau la bază;
- ▶ Dezvoltarea sistemelor de servicii integrate;
- ▶ Participarea beneficiarilor și libera alegere.

Un aspect mult dezbătut în prezent privește așa numita „ economie mixtă ” a serviciilor sociale. Politicile în domeniu au în vedere nivelul de contribuție din partea a patru sectoare, pentru a susține un sistem adecvat de servicii sociale (familie, stat, sector nonguvernamental și privat-cu profit):

- ▶ Sectorul informal: implică asigurarea serviciilor de îngrijire de către familie, prieteni, vecini, colegi, ș.a. Este dificil de cuantificat ponderea acestui sector dar, se pare că, reprezintă încă sursa de servicii cea mai importantă, în toate statele europene. Unele țări au reglementări legale în acest domeniu (inclusiv România, prin Codul Familiei);
- ▶ Sectorul non profit (de voluntariat, neguvernamental) - foarte răspândit în multe state și care include organizațiile non-guvernamentale;
- ▶ Sectorul public (de stat) : include serviciile acordate de instituții publice centrale, regionale și locale. Serviciile sociale sunt organizate și acordate de departamente separate sau de departamente din cadrul sistemului de sănătate, de securitate socială, de educație;
- ▶ Sectorul privat: care începe să cunoască o dezvoltare accentuată în ultimii ani. În cazul în care statul contractează serviciile oferite de diferite organizații și agenții, uneori, este greu de diferențiat acest sector de cel non-profit(de voluntariat, neguvernamental).

Poate fi menționat și un alt sector: sectorul serviciilor sociale acordate la locul de muncă – prin care, unele întreprinderi obișnuiesc să acorde servicii destinate, în special, copiilor lucrătorilor sau pensionarilor. Acest sector însă nu este prea mult uzitat în prezent.

Capitolul III

Context național

a) Considerații generale

În țara noastră, serviciile sociale au început să fie dezvoltate doar în ultimii ani. Majoritatea serviciilor sociale au fost și sunt dezvoltate de organizații neguvernamentale care au introdus modele conforme cu cele din țara co-finanțatoare. Drept urmare, serviciile sociale erau acordate după proceduri și metode diferite. Totodată, organizarea instituțională la nivel central, a influențat și elaborarea actelor normative, primele reglementări (cu caracter de lege) vizând categorii de beneficiari: copii în dificultate, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice și, mai nou, victime ale violenței domestice sau consumatorii de droguri.

La nivel local, structurile create pentru a gestiona serviciile sociale, au fost fragmentate

după modelul central, pe categorii de beneficiari. S-a creat prin urmare, o mare confuzie în întregul sistem, pornind de la definițiile și conceptele utilizate în legislație și continuând cu proceduri diferite de acordare a drepturilor pentru servicii similare; există încă o multitudine de regulamente aplicabile aceluiași tip de servicii, suprapunere de instituții și responsabilități.

În aceste condiții s-a impus elaborarea unei legislații care să încerce crearea unui cadru unitar de organizare și furnizare a serviciilor sociale. Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei a încercat să reglementeze domeniul prin Legea nr.705/2001 privind sistemului național de asistență socială și, ulterior, prin Ordonanța Guvernului nr.68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.515/2003, cu modificările și completările ulterioare.

Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei, în calitate de coordonator al sistemului de asistență socială are în vedere:

- ▶ încurajarea relaționării inter-instituționale pentru corelarea programelor și politicilor sectoriale în domeniul serviciilor sociale adresate diverselor categorii vulnerabile de persoane;
- ▶ susținerea conlucrării cu furnizorii de servicii sociale din sectorul non profit, precum și cu mișcarea asociativă din rândul beneficiarilor de servicii;
- ▶ dezvoltarea unei serii de programe de interes național, precum și programe internaționale (Phare, Bancă Mondială, Matra, DIFID, ș.a.) destinate finanțării de proiecte locale sau a altor activități - de formare, campanii de informare, asistență tehnică pentru dezvoltare comunitară, etc - destinate autorităților locale.
- ▶ susținerea organizațiilor neguvernamentale printr-un program de subvenționare de la bugetul de stat;
- ▶ sprijinirea parteneriatului public-privat pentru accesarea grant-urilor acordate prin programele internaționale.

Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei, coordonator al domeniului, precum și celelalte autorități ale administrației publice centrale cu competențe în domeniu (Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap, Agenția Națională pentru Familie, Agenția Națională AntiDrog) au principalele responsabilități în elaborarea și promovarea programelor și strategiilor sectoriale în domeniu.

În prezent, programul de reformă în domeniul asistenței sociale și, implicit, a sistemului de servicii sociale, se află în plin proces de implementare. Se are în vedere crearea unui nou cadru instituțional, înființarea Inspecției Sociale și a Observatorului Social, modificarea și completarea legislației secundare, toate aceste obiective fiind prevăzute în proiectul unui nou act normativ referitor la sistemul național de asistență socială.

b) Analiza diagnostic a situației actuale în domeniul serviciilor sociale

În legislația română, serviciile sociale sunt definite drept :” *Ansamblul complex de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții*”

După cum sunt definite serviciile sociale în legislația cadru, se constată existența a o

serie de servicii generale adresate tuturor categoriilor de persoane vulnerabile, dar și existența unor servicii categoriale, adresate unui grup țintă strict individualizat.

Puncte tari:

► Actuala legislație, elaborată de Ministerul Muncii Solidarității Sociale și Familiei a dorit să realizeze un cadru general de organizare și de gestionare a serviciilor sociale adresate tuturor persoanelor aflate în situație de vulnerabilitate;

► Au fost definite:

- tipurile de servicii;
- categoriile de beneficiari;
- furnizorii de servicii sociale;
- principiile de acreditare a acestora;
- etapele procesului de acordare a serviciilor;
- condițiile de externalizare a serviciilor sociale;
- criteriile de bază privind contractarea serviciilor sociale;
- stabilirea responsabilităților autorităților publice la nivel central și local;
- liniile de finanțare ale serviciilor sociale.

► Serviciile sociale sunt clasificate în două mari categorii: servicii sociale cu caracter primar și servicii sociale specializate, ambele categorii având un caracter proactiv;

► În raport de complexitatea situației, serviciile sociale pot să fie furnizate în sistem integrat, prin asocierea serviciilor medicale, educaționale, de locuire și de ocupare în muncă la serviciile sociale;

► Serviciile sociale se organizează descentralizat, la nivel comunitar, în funcție de nevoile identificate, de numărul potențialilor beneficiari, de complexitatea situațiilor de dificultate și de gradul de risc social.

► Sunt definite atribuțiile autorităților administrației publice locale; În principal:

La nivel județean:

- elaborarea planurilor și programelor județene în vederea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale, în funcție de nevoile identificate la nivel local și în conformitate cu strategiile sectoriale;
- dezvoltarea și diversificarea gamei de servicii sociale în funcție de nevoile identificate și resursele disponibile;
- înființarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale specializate, adresate tuturor categoriilor de persoane vulnerabile;
- elaborarea planului anual de dezvoltare a serviciilor sociale, precum și a bugetului aferent acestuia.

La nivel de primărie

- identificarea și evaluarea nevoilor și situațiilor care impun furnizarea de servicii sociale;
- dezvoltarea și administrarea serviciilor sociale primare, în funcție de nevoile locale;
- promovarea parteneriatelor cu alți furnizori de servicii sociale;
- elaborarea planului comunitar de dezvoltare a serviciilor sociale și a bugetului aferent acestuia.

► A fost creată o singură structură, la nivel județean, responsabilă cu gestionarea problematicei grupurilor vulnerabile : direcția generală de asistență socială și protecția copilului (începând cu luna ianuarie 2005);

► Au fost elaborate primele cate normative privind acreditarea furnizorilor de servicii sociale;

► Au fost elaborate standarde pentru majoritatea serviciilor sociale destinate copilului în dificultate, persoanelor cu handicap, precum și standardele minimale generale de calitate;

- ▶ A fost elaborat un Nomenclator al serviciilor sociale, precum și modele standard de contracte între furnizori și beneficiari și între autorități locale și furnizori din sectorul non-profit;
- ▶ Au fost implementate o serie de programe cu finanțare internațională destinate formării personalului care activează în cadrul serviciilor publice de asistență socială de la nivelul autorităților locale;
- ▶ Au fost elaborate și implementate scheme de grant-uri pentru finanțarea proiectelor locale de servicii sociale, prin programe de interes național, dar și prin programe internaționale (Phare, Departamentul de Dezvoltare Internațională al Marii Britanii, Banca Mondială);
- ▶ Continuă programul de subvenționare, de la bugetul de stat, a organizațiilor neguvernamentale care activează în domeniul serviciilor sociale.

Puncte slabe

O serie de disfuncționalități și lacune se înregistrează în prezent, cu privire la modul de organizare și funcționare a serviciilor sociale:

- ▶ repartizare neunitară a serviciilor la nivelul întregii țări;
- ▶ suprapuneri de responsabilități între structurile de la nivel local;
- ▶ mari diferențe între regiuni, județe, între mediul urban și rural, cu privire la gradul de dezvoltare a rețelei publice și private de servicii sociale;
- ▶ lipsa unei corespondențe, din punct de vedere calitativ și cantitativ, între resursele materiale și umane disponibile și necesarul de servicii sociale adaptate nevoilor beneficiarilor;
- ▶ structura organizațională a serviciilor publice nu răspunde nevoilor zonale de servicii sociale;
- ▶ lipsa planificării comunitare în domeniul serviciilor sociale;
- ▶ dezechilibre create în interiorul sistemului în relație cu diverse categorii de beneficiari (slaba dezvoltare a serviciilor destinate persoanelor vârstnice, tinerilor în situații de dificultate, familiilor cu venituri reduse, persoanelor supuse violenței în familie, persoanelor fără adăpost);
- ▶ lipsa unui management performant, număr redus de personal format în domeniul managementului general și al managementului de caz;
- ▶ lipsa de experiență, la nivel local, în redactarea documentelor strategice ;
- ▶ suprapunerea de responsabilități în domeniu la nivelul autorităților centrale ;
- ▶ existența unei legislații stufoase, care conduce la confuzii în administrarea de sistem ;
- ▶ neclaritatea legislativă în privința asumării respectării drepturilor sociale pentru diverse categorii de persoane vulnerabile ;
- ▶ neclaritatea legislativă în privința asumării, de către individ și/sau familie/comunitate a unor responsabilități privind respectarea drepturilor sociale;
- ▶ fragmentarea sistemului de servicii sociale la nivel central, printr-o construcție instituțională autonomă, pe categorii de beneficiari ;
- ▶ lipsa unui cadru clar de relaționare (inclusiv din punct de vedere al statutului de subordonare a responsabilității), la nivelul instituțiilor publice, atât la nivel local, cât și la nivel central ;
- ▶ lipsa unui sistem clar de finanțare care să permită continuitatea serviciilor.

Obstacole :

Principalele obstacole în realizarea unui sistem de servicii sociale, eficient și de calitate, capabil să răspundă nevoilor grupurilor vulnerabile, privesc:

1. Cadrul legal neclar și insuficient de acoperitor;
2. Insuficienta protecție împotriva nerespectării drepturilor, discriminare și/sau tratament diferențiat;
3. Monitorizarea inadecvată a aplicării legislației;
4. Absența unui sistem central unic de monitorizare și evaluare a sistemului de servicii sociale;
5. Resursele umane insuficiente, precum și nivel scăzut de pregătire profesională a personalului implicat în acordarea serviciilor sociale la nivel local, aptitudini și capacități reduse de contact social; și capacități reduse, incluzând și resursele financiare, capacități educaționale, resurse de personal, aptitudini sociale și de contact;
6. Servicii sociale insuficiente ca număr și capacitate, inegal dezvoltate și diversificate față de nevoile sociale identificate;
7. Resurse financiare insuficiente pentru susținerea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale, precum și administrarea ineficientă a fondurilor existente;
8. Eșecul în garantarea sau furnizarea resurselor pe termen lung;
9. Incorecta redistribuire a fondurilor între nivelurile administrației;
10. Fragmentarea între nivelurile administrației și servicii;
11. Consultarea nesistematică a organizațiilor neguvernamentale și a beneficiarilor;
12. Informare și comunicare neadecvate.
13. Existența unor obstacole psihologice și socio-culturale.

Dificultatea organizării atât a serviciilor publice de asistență socială, cât și a serviciilor sociale în sine rezidă și din faptul că specificul serviciilor sociale impune existența asistenților sociali, precum și a altor categorii de profesioniști (psihologi, educatori, sociologi, terapeuți, personal medical și de îngrijire). Aceștia lucrează în direct contact cu cetățenii, asigurând servicii strict individualizate, ceea ce presupune program flexibil, posibilitate de deplasare la mai mulți beneficiari, activități de evaluare, diagnoză, consiliere și informare, îngrijire specializată. Nu trebuie uitat că, nevoile cetățenilor se schimbă permanent, fie ca natură, fie ca amploare, astfel încât mobilitatea profesioniștilor trebuie păstrată.

Oportunități:

- ▶ O voință politică de dezvoltare a serviciilor sociale manifestată clar în Programul de Guvernare 2005-2008;
- ▶ O mai strânsă colaborare a autorităților publice centrale cu atribuții în domeniul serviciilor sociale;
- ▶ Interesul autorităților locale în programele de dezvoltare comunitară, inclusiv în domeniul serviciilor sociale, demonstrat prin multitudinea de proiecte transmise pentru selecție în cadrul diverselor scheme de grant-uri;
- ▶ Creșterea numărului de personal angajat în cadrul direcțiilor generale de asistență socială și protecția copilului;
- ▶ Încurajarea tuturor formelor de parteneriat cu sectorul neguvernamental, precum și a dezvoltării unei piețe mixte de servicii sociale;

Capitolul IV

Scopul Strategiei naționale de dezvoltare a serviciilor sociale

Strategia națională de dezvoltare a serviciilor sociale, numită în continuare Strategia, are în vedere stabilirea liniilor directoare și a unui cadru instituțional coerent în scopul de a crea un sistem unitar și comprehensiv de servicii sociale, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, precum și să contribuie la creșterea calității vieții persoanei.

Accesul la serviciile sociale are la bază următoarele valori:

- ▶ informarea beneficiarilor cu privire la drepturile, legile și modul de a beneficia de acestea;
 - ▶ acces garantat tuturor beneficiarilor eligibili la servicii sociale;
- organismele furnizoare de servicii sociale trebuie să acționeze în beneficiul persoanelor de drept;
- ▶ un parteneriat real între organismele furnizoare de servicii sociale pe de-o parte și ceilalți actori ai societății civile este esențial pentru a îmbunătăți accesul la servicii ;
 - ▶ necesitatea realizării de evaluări sistematice privind impactului social atunci când se introduc amendamente legislative sau noi beneficii.

Principalele linii directoare de dezvoltare a serviciilor sociale sunt:

1. Îmbunătățirea comunicării și informării asupra drepturilor și beneficiilor serviciilor sociale

- 1.1 Facilitarea exercitării drepturilor sociale pentru toți cetățenii.
- 1.2 Asigurarea veridicității și calității informațiilor;
- 1.3 Monitorizarea furnizării serviciilor sociale pentru urmărirea respectării drepturilor beneficiarilor;
- 1.4 Asigurarea controlului financiar și controlului privind calitatea serviciilor sociale oferite de autoritățile publice și/sau de organizațiile din sectorul privat;

2. Îmbunătățirea managementului și organizarea sistemului de furnizare a serviciilor sociale

- 2.1 Organizarea internă a furnizorilor de servicii sociale, publici și privați, trebuie adaptată la nevoile beneficiarilor;
- 2.2 Funcționarea sistemului de servicii sociale trebuie adaptată permanent la nevoile în evoluție ale diferitelor categorii vulnerabile de populație;
- 2.3 Responsabilizarea tuturor actorilor implicați în acordarea de servicii sociale în funcționarea eficientă a întregului sistem;

3. Facilitarea participării tuturor actorilor sociali la dezvoltarea sistemului de servicii sociale

- 3.1 Recunoșterea rolului organizațiilor neguvernamentale în furnizarea serviciilor sociale;
- 3.2 Încurajarea parteneriatelor între autoritățile publice, organizații neguvernamentale și alți actori ai societății civile;
- 3.3 Încurajarea participării persoanelor aflate în situație de vulnerabilitate la elaborarea politicilor sociale și la acordarea efectivă a serviciilor sociale .

Orice serviciu social trebuie să răspundă unei nevoi individuale sau de grup și să acopere, printr-un suport specializat, soluționarea acesteia. Orice serviciu social trebuie să pornească de la o analiză concretă a nevoii de asistență socială.

Administrația publică trebuie să constituie o garanție a drepturilor cetățenilor: administrația publică nu poate și nu trebuie să își abandoneze rolul de a garanta drepturile sociale; aceasta are obligația de a finanța, co-finanța, controlează, valida și promova aplicarea și crearea drepturilor. Aceste funcții, alături de cele de elaborare, evaluare, supervizare pot fi exercitate în comun cu alți actori, însă responsabilitatea finală rămâne în sarcina administrației publice.

Capitolul V

Principii

În raportul privind protecția socială din 2001, Comisia Europeană a identificat următoarele principii generale:

- ◆ *Universalitate*: ajustarea principalelor politici și prevederi legislative astfel încât să fie cât mai adecvate nevoilor sociale, mai accesibile, mai ușor de implementat, mai eficiente prin asigurarea un grad înalt de acoperire a situațiilor de risc și vulnerabilitate;
- ◆ *Echitate*: eliminarea dezavantajelor specifice unor categorii de populație, prin transformarea grupurilor defavorizate într-o prioritate pentru garantarea egalității de șanse;
- ◆ *Solidaritate pentru demnitate umană*: dezvoltarea de politici care să compenseze dezavantajele ce pot fi corectate numai parțial sau pentru care nu există totdeauna soluție.

Totodată, Comisia Europeană a stabilit 8 principii de bază ale politicilor sociale, care pot fi extinse asupra domeniului serviciilor sociale. Aceste principii sunt menite să reprezinte un cadru de referință pentru dezvoltarea sistemelor de protecție socială, dar care să ia în considerare și condițiile inițiale din statele membre.

Cele 8 principii enunțate au în vedere:

- 1. Servicii sociale adaptate nevoilor beneficiarilor:** Serviciile sociale să fie acordate beneficiarilor astfel încât aceștia să depășească situația de dificultate.
- 2. Participare și dezvoltare:** Comunitatea cât și persoanele vulnerabile trebuie să se implice pentru depășirea situației iar statul trebuie să ofere cadrul legal de implicare și dezvoltare a acestora.
- 3. Calitate:** Serviciile sociale trebuie acordate la un standard astfel ca acestea să asigure accesibilitate cât mai ridicată, adecvare la populația în nevoie și în funcție de resursele disponibile.
- 4. Servicii integrate:** Complexitatea nevoilor beneficiarilor necesită acordarea unui set de servicii multifuncționale.
- 5. Parteneriat:** Activează o largă participare a mai multor instituții, organizații, autorități, familie, prieteni, colegi, vecini, alți reprezentanți ai societății civile, a tuturor actorilor comunitari în vederea realizării obiectivelor propuse;
- 6. Egalitate de șanse și nediscriminare:** Asigurarea de șanse egale în accesul la servicii sociale și furnizarea serviciilor sociale fără nici un fel de discriminare.
- 7. Transparență și responsabilitate:** Beneficiarii politicilor, inclusiv utilizatorii serviciilor, trebuie să primească garanții de claritate și transparență a procesului decizional și să aibă proceduri clare în momentul în care doresc să respingă sau să conteste deciziile (ex. avocatul poporului, carta drepturilor).

8. Monitorizare și evaluare: Monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale trebuie realizată la toate nivelele astfel încât să poată fi stabilit gradul de satisfacție al beneficiarilor față de calitatea serviciilor sociale și a modului cum sunt implementate reglementările legale în domeniu;

Pe măsura dezvoltării sistemelor de servicii sociale s-au impus și alte principii ce trebuie luate în considerare:

► **Solidaritatea socială:** - întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor care nu își pot asigura singure nevoile sociale;

► **Centrarea pe nevoia individuală, a familiei și comunității** - având ca obiectiv întărirea și dezvoltarea mediilor naturale de viață ale persoanelor (familia și comunitatea). Din această perspectivă, finalitatea serviciilor sociale este activizarea persoanei prin dezvoltarea capacităților individuale de funcționare și o mai bună integrare socială a individului, cât și prin realizarea unui mediu social suportiv;

► **Abordarea globală** - pornind de la premiza că problemele unei persoane, familii sau comunități sunt interdependente și nu se pot trata separat. Din acest motiv, intervenția lucrătorului social va porni de la diagnoză bazată pe o înțelegere globală a tuturor problemelor existente și, acolo unde este nevoie, intervenția lui va fi completată de servicii de asistență socială de tip specializat.

► **Organizare comunitară** - necesitatea de eficientizare a serviciilor sociale prin organizarea lor la nivelul județului și comunităților locale, prin preluarea lor de către autoritățile publice locale sau la nivel zonal iar, acolo unde nu se poate, prin realizarea unui parteneriat între mai multe comunități .

► **Complementaritate** - realizată între sistemul public și cel neguvernamental. Sistemul public garantează acoperirea drepturilor sociale, dezvoltă și organizează serviciile prevăzute de lege și susține financiar acțiunile organizațiilor neguvernamentale. Astfel, atât sistemul public de servicii sociale , cât și cel non-guvernamental , se poate înscrie într-o politică socială unitară, coerentă, de sprijin eficient a celor aflați în nevoie.

► **Lucrul în echipă** - bazat pe acțiunea comună a mai multor specialiști din domenii diferite care pot da răspuns problemelor complexe ale beneficiarilor. Resursele importante ale activității eficiente în echipă sunt suportul reciproc profesional și uman, consultarea, luarea împreună a deciziilor cu privire la abordarea fiecărui caz.

► **Proximitate:** organizarea serviciilor cât mai aproape de beneficiar și asigurarea unui acces mai facil la măsurile de suport necesare; încurajează dezvoltarea unui sistem flexibil, ușor adaptabil la nevoile persoanei, eficient în condiții de costuri mai reduse;

► **Diversificarea activităților pe măsura creșterii resurselor** - sistemul de servicii sociale reprezintă un cadru instituțional structurat în care activitățile se diversifică pe măsura apariției de noi probleme sau de noi resurse; diversificarea problematicei necesită crearea unui management eficient și eficace de sistem, fără a conduce la înființarea de noi instituții noi, axate doar pe o anumite nevoie sau categorie de beneficiar.

Capitolul VI

Obiectivele Strategiei naționale de dezvoltare a serviciilor sociale

În comparație cu alte documente similare, Strategia are o abordare particulară datorată următorilor factori:

- a) Complexitatea nevoilor sociale și diversitatea categoriilor de potențiali beneficiari determină necesitatea elaborării de strategii sectoriale în domeniu.
- b) Actorii, publici sau privați implicați în administrarea și acordarea serviciilor sociale, dispun de propriile strategii și planuri de acțiune, destinate unor servicii categoriale sau dezvoltării doar a unor componente din sistem.
- c) Responsabilitatea comunității și implicarea populației caracterizează gradul de dezvoltare a serviciilor sociale.
- d) Construcția instituțională nu este suficientă pentru garantarea unui sistem eficient de servicii sociale; este nevoie de resurse financiare adecvate și resurse umane calificate, este nevoie de schimbarea mentalităților pentru a dezvolta parteneriate, pentru a crește mișcarea participativă, pentru a realiza implicarea comunității, pentru a crește gradul de conștientizare a cetățenilor privind drepturile sociale, pentru a responsabiliza fiecare persoană privind dezvoltarea individuală.
- e) Identificarea resurselor financiare pentru implementarea strategiei nu se poate realiza decât în cadrul unor planuri anuale care să includă măsurile stabilite de strategiile județene de servicii sociale, precum și acțiunile prevăzute de programele naționale în domeniu.

Ca atare, Strategia prezintă stabilește cadrul general al direcțiilor de acțiune pentru crearea unui sistem real și eficient de servicii sociale, în interiorul căruia planurile de acțiune ale strategiilor sectoriale se dezvoltă coordonat și integrat.

Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei, în calitate de autoritate responsabilă pentru elaborarea politicilor și promovarea drepturilor sociale a tuturor categoriilor de persoane vulnerabile, este totodată o instituție integratoare în domeniul serviciilor sociale. Drept urmare, responsabilitatea implementării planului de acțiuni în revine. Pentru a aduce la îndeplinire obiectivele propuse, va fi necesară însă implicarea și cooperarea unor autorități centrale, a autorităților locale, a furnizorilor privați și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor.

Strategia își stabilește obiective generale, specifice și operaționale pentru perioada cuprinsă între anii 2006 – 2013.

Obiectiv general

Crearea unui sistem comprehensiv și eficient de servicii sociale la nivel național, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile și creșterea calității vieții persoanei.

Obiective specifice:

1. Crearea unui cadru legislativ unitar, flexibil și transparent.
2. Realizarea unei construcții instituționale eficiente, adaptată nevoilor sociale și resurselor disponibile.
3. Implementarea unui management performant de sistem.
4. Promovarea dezvoltării unui sistem echitabil, armonizat și integrat de servicii sociale la nivel național
5. Dezvoltarea unei culturi proactive și participative în rândul populației și

beneficiarilor de servicii sociale
Principalele rezultate aşteptate în raport cu obiectivele stabilite privesc:

- ▶ Punerea bazelor sistemului naţional de servicii sociale, până în anul 2007.
- ▶ Crearea infrastructurii necesare susţinerii unui sistem real de servicii sociale –până în anul 2009.
- ▶ Asigurarea unei reţele naţionale de servicii sociale, echitabil distribuită, performantă, accesibilă tuturor potenţialilor beneficiari, până în anul 2013.

Capitolul VII

Monitorizare şi evaluare

Pentru a urmări progresele realizate în construcţia de sistem, eficienţa modelelor propuse, beneficiile înregistrate cu privire la respectarea drepturilor sociale ale populaţiei, în special a grupurilor vulnerabile, este nevoie de elaborarea şi implementarea unor metodologii şi instrumente de evaluare şi monitorizare.

Principalele obiective supuse activităţii de monitorizare şi evaluare au în vedere:

- ▶ Claritatea şi simplitatea organizaţională şi funcţională;
- ▶ Reglementări clare privind:
 - responsabilitatea statului în respectarea şi garantarea unor drepturi sociale pentru categorii vulnerabile de persoane, stabilirea concretă a serviciilor asumate de stat ;
 - sistem de finanţare clar, sigur, continuu al serviciilor garantate de către stat;
- ▶ Management de calitate:
 - personal format pentru managementul general (la nivel de servicii publice, de servicii sociale rezidenţiale) şi managementul de caz;
 - personal format în domeniul dezvoltării comunitare şi al accesării fondurilor structurale;
 - dezvoltarea sistemului de formare vocaţională, flexibilitate în dezvoltarea de competenţe noi pentru personalul care activează în domeniu;
 - dezvoltarea şi implementarea unui sistem managerial informaţional performant, apt să susţină atât activitatea de monitorizare şi evaluare, cât şi activitatea de informare a publicului larg;
 - stimularea implementării de modele noi, permanent adaptabile la nevoile beneficiarilor şi la resursele existente;
- ▶ Dezvoltarea economiei mixte în domeniul serviciilor sociale prin:
 - facilitarea procesului de constituire a formelor de organizare ale sectorului non profit orientate spre activitatea de furnizare a serviciilor sociale;
 - încurajarea sectorului privat non profit de a prelua sarcina organizării şi furnizării serviciilor;
 - simplificarea sistemului de acreditare şi introducerea unor standarde înalte de evaluare a calităţii serviciilor;
 - stabilirea unui cadru unitar şi flexibil de contractare a serviciilor;

- stabilirea cadrului legal de colaborare și parteneriat între autoritățile publice (indiferent de nivel), organizațiile societății civile și furnizorii privați de servicii sociale;
 - finanțare sigură și continuă, pe baza concurențială;
- Întărirea participării și implicării populației la toate nivelele procesului de acordare de servicii sociale prin:
- susținerea mișcării asociative a beneficiarilor de servicii sociale;
 - încurajarea implicării directe a beneficiarilor sau membrilor familiilor acestora nu numai la procesul decizional, dar și în acordarea concretă a serviciilor;
 - susținerea dezvoltării serviciilor de informare și consiliere a beneficiarilor, dar și a publicului larg privind drepturile sociale și serviciile disponibile;
 - identificarea și aplicarea celor mai eficiente modele de relaționare, parteneriat și cooperare între autorități și populație în general și grupurile vulnerabile în special;

Procesul de evaluare și monitorizare se va desfășura, în primul rând, sectorial, în conformitate cu prevederile strategiilor care au drept țintă grupuri diferite de beneficiari. Totodată, o dată la trei ani, vor fi elaborate rapoarte de evaluare privind eficiența și eficacitatea întregului sistem de servicii sociale. În conformitate cu recomandările rapoartelor de evaluare, Strategia națională de dezvoltare a serviciilor sociale poate fi revizuită.

Capitolul VIII
PLANUL DE ACȚIUNE PENTRU IMPLEMENTAREA
STRATEGIEI NAȚIONALE DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
PERIOADA 2006-2013

Obiectiv specific 1: Crearea unui cadru legislativ comprehensiv și unitar

Obiective operaționale	Activități	Termen	Responsabil
1.1 Evaluarea cadrului legislativ actual	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea contradicțiilor, suprapunerilor sau lacunelor din legislația în vigoare ⊖ Etapa primară ⊖ Etapa secundară 	2006 La intervale de trei ani: 2009 2012	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, ANA Aut.Loc. Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea sectoarelor implicate în domeniul protecției sociale, cu responsabilități în dezvoltarea serviciilor sociale categoriale 	2006	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MEC, MAI, ANA Aut.loc. Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> • Evidențierea sinergiilor dintre politicile sectoriale în domeniul serviciilor sociale 	2006	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MAI, ANA Aut.loc. Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea componentelor structurale ale sistemului de servicii sociale necesar a fi reglementate în mod unitar 	2006	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, ANA Aut.loc. Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați

	<ul style="list-style-type: none"> • Stabilirea priorităților privind modificarea actelor normative cu incidența în domeniu 	2006	<p>MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MAI, ANA Aut.loc. Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați</p> <p>MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, ANA</p>
1.2 Îmbunătățirea cadrului legislativ general	<ul style="list-style-type: none"> • Stabilirea calendarului de armonizare legislativă • Reevaluarea definițiilor, conceptelor, principiilor, liniilor directoare și programelor din domeniul serviciilor sociale în vederea elaborării unui Cod al serviciilor sociale • Îmbunătățirea cadrului legislativ pentru promovarea parteneriatului public privat, în vederea creării pieței mixte de servicii sociale • Îmbunătățirea legislației privind constituirea și stabilirea cadrului de funcționare al organizațiilor din sectorul non profit, în vederea facilitării acestora pe piața serviciilor sociale • Elaborarea legislației destinate asigurării unui cadru unitar de acreditare a furnizorilor de servicii sociale • Propuneri pentru modificarea și completarea legislației cu impact în domeniu: legea descentralizării, legea administrației publice locale, ș.a • Revizuirea legislației privind organizarea și funcționarea structurilor publice, implicate în domeniul serviciilor sociale 	2006 - 2007 2006 2006-2007 2007-2008 2006 2007 2010 2007-2008 2006-2007	<p>MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MAI, ANA, MCC Aut.loc. , Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați</p> <p>MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, ANA Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați</p> <p>MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA</p> <p>MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MAI, ANA Aut.loc.</p> <p>MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MAI, ANA Aut.loc.</p>

1.3. Constituirea cadrului legal de evaluare, monitorizare și control în domeniul serviciilor sociale	<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea și armonizarea cadrului legal privind formarea profesională în domeniul serviciilor sociale 	2007-2009	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MEC, ANA
	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea, prin HG, a obiectivelor prioritare anuale de dezvoltare în domeniu, pentru a constitui baza orientativă de finanțare pentru programele de interes național 	Anual	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Aut.loc.
	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea unui plan de acțiune pe doi ani în domeniul serviciilor sociale, în vederea asigurării coerenței măsurilor prevăzute în strategiile sectoriale (pentru copii,persoane cu handicap,persoane vârstnice, victimele violentei în familie, ș.a) 	2007 2009 2011 2013	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Aut.loc.
	<ul style="list-style-type: none"> Analiza legislației existente privind activitatea de monitorizare, evaluare și control 	2006	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MEC, MAI, ANA
	<ul style="list-style-type: none"> Definirea cadrului de organizare instituțională responsabilă pentru elaborarea metodelor și instrumentelor specifice, precum și pentru realizarea activității de evaluare și monitorizare a impactului și eficienței programelor naționale sectoriale 	2006-2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MAI, ANA
	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea cadrului legislativ unitar privind activitatea de evaluare și monitorizare a politicilor/programelor sectoriale 	2007 2010	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Aut.loc.
	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea legislației privind mecanismele inspecției sociale 	2006 2010	MMSSF
	<ul style="list-style-type: none"> Definirea cadrului de organizare instituțională, a instrumentelor și metodelor utilizate în evaluarea calității serviciilor sociale 	2006-2007 2010	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, ANA Aut.loc. Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publice și privați
	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea normelor privind criteriile de performanță utilizate în activitatea de evaluare, monitorizare și control 	2007-2008	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Aut.loc.

	<ul style="list-style-type: none"> • Revizuirea standardelor de calitate în conformitate cu gradul de dezvoltare a serviciilor și resursele reale disponibile 	2007 2012	MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA
--	--	--------------	----------------------------------

Obiectivul specific 2: Realizarea unei construcții instituționale eficiente, adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile

Obiective operaționale	Activități	Termen	Responsabilitate
2.1 Evaluarea și definirea cadrului general de organizare a sistemului național de servicii sociale	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea tuturor actorilor, publici și privați, implicați în organizarea și acordarea serviciilor sociale • Evaluarea eficienței schemelor de organizare a autorităților centrale cu responsabilități în domeniu, precum și a performanței de colaborare și relaționare interinstituțională • Evaluarea capacității administrative a autorităților locale în domeniul serviciilor sociale <p>Θ evaluare periodică, la trei ani Θ monitorizare permanentă</p>	2006 2007-2008	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Aut.Loc. MMSSF, UNIVERSITĂȚI, Institutul de cercetare științifică în domeniul muncii și protecției sociale
	<ul style="list-style-type: none"> • Clarificarea responsabilităților autorităților publice, la nivel central și local, precum și a circuitului relațional inter-instituțional (vertical și orizontal) 	2006 2009, 2012 2006-2007	MMSSF MAI, Aut. Loc. MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MEC, MAI, MCC, ANA Aut. Loc.
	<ul style="list-style-type: none"> • Stabilirea schiței organizaționale de sistem în funcție de realitățile naționale, costurile construcției instituționale, raportului cost/ eficiență al serviciilor sociale 	2007-2008	MMSSF, UNIVERSITĂȚI, Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea construcției instituționale în raport cu tendințele de externalizare a furnizării serviciilor sociale 	2008	MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA MCC, Aut. Loc. Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați

	<ul style="list-style-type: none"> Definirea nivelelor de descentralizare în raport de resurse și de capacitatea managerială Revizuire 	2007 2010	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MAI Aut. Loc.
2.2 Creșterea capacității instituționale a MMSSF privind coordonarea sistemului național de servicii sociale	<ul style="list-style-type: none"> Revizuirea responsabilităților MMSSF în administrarea și gestionarea sistemului de servicii sociale 	2006-2007	MMSSF
	<ul style="list-style-type: none"> Crearea compartimentelor de specialitate destinate administrării eficiente de sistem 	2006-2007	MMSSF
	<ul style="list-style-type: none"> Asigurarea resurselor financiare, materiale și umane necesare 	2007-2008	MMSSF
	<ul style="list-style-type: none"> Crearea unor noi modele de organizare și funcționare a grupurilor sau comisiilor interinstituționale, în vederea eficientizării activității acestora 	2006-2008	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MEC, MS, MAI, ANA Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea unui cadru metodologic și instituțional, coerent și eficace, privind conlucrarea tuturor actorilor, publici și privați, implicați în dezvoltarea și acordarea serviciilor sociale 	2006-2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MEC, MAI, ANA, Aut. Loc. Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
2.3 Dezvoltarea instituțională la nivelul autorităților locale	<ul style="list-style-type: none"> Crearea unui sistem informațional managerial performant, apt să susțină administrarea unei largi baze de date și coordonarea eficientă a domeniului 	2006-2010	MMSSF
	<ul style="list-style-type: none"> Crearea unei Unități centrale pentru prelucrarea și analizarea datelor în cadrul MMSSF și înființarea unei secții specifice pentru SS în cadrul Observatorului Social 	2007-2008	MMSSF
	<ul style="list-style-type: none"> Redefinirea structurii organizatorice a serviciilor publice de asistență socială, de la nivel județean și local, în vederea creșterii performanței acestora în administrarea serviciilor sociale 	2006 2009-2010	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MAI Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> Revizuire 		
	<ul style="list-style-type: none"> Revizuirea regulamentelor de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială aparținând autorităților publice locale, care prevăd condițiile minime necesare îndeplinirii atribuțiilor stabilite prin lege 	2006	MMSSF, ANPDC, ANPH, Aut.Loc.

2.4 A adaptarea și implementarea la nivel local a planurilor, politicilor și strategiilor elaborate la nivel central	<ul style="list-style-type: none"> Asigurarea resurselor financiare, materiale și umane necesare 	permanent	MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, Aut. Loc.
	<ul style="list-style-type: none"> Responsabilizarea, prin act normativ, a autorităților locale privind obligativitatea asigurării unei infrastructuri minime, destinată administrării serviciilor sociale 	2007	MMSSF Aut. Loc., MAI
	<ul style="list-style-type: none"> Crearea, la nivel județean, unei unități de suport pentru autoritățile locale care nu dispun de capacitatea necesară dezvoltării serviciilor sociale 	2008	MMSSF MAI Aut. Loc.
	<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea, la nivel județean, a structurilor competente în elaborarea proiectelor locale eligibile pentru finanțarea din fonduri structurale 	2006-2007	MMSSF MAI Aut. Loc.

Obiectiv specific 3: Implementarea unui management de sistem performant

Obiective operaționale	Activități	Termen	Responsabilitate
3.1 Eficientizarea managementului de sistem la nivelul autorităților publice centrale	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea unui sistem de indicatori (calitativi și cantitativi) pentru evaluarea resurselor necesare asigurării unor servicii sociale adecvate 	2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA
	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea și coordonarea unor mecanisme eficiente de transfer a responsabilităților și resurselor de la stat către autoritățile locale, în vederea asigurării durabilității sistemului. 	2006-2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MAI, ANA
	<ul style="list-style-type: none"> Evaluarea/analiza inițiativelor întreprinse pentru descentralizarea serviciilor sociale 	2007-2009	MMSSF, Autorități locale
	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea mecanismelor de intervenție pentru a asigura un feedback eficient către comunități, grupuri și persoane vulnerabile 	2006-2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MAI, ANA Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați

<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea de relații de colaborare inter-instituțională cu privire la serviciile sociale în vederea construirii unor convergențe utile pentru dezvoltarea coerentă și eficientă a acestora 	<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea instrumentelor necesare pentru o planificare, implementare și evaluare integrală la nivel național și teritorial a serviciilor sociale 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea conținutului de bază al sistemului de informații și crearea unui set minim de indicatori necesari culegerii de date. 	<ul style="list-style-type: none"> Crearea aplicațiilor necesare realizării bazei de date informatizate 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea normelor metodologice și a procedurilor privind administrarea sistemului informațional managerial. 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea sistemelor de monitorizare, supervizare și reciclare a datelor 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea unui sistem de evaluare comparativă care să poată integra evaluarea proceselor și a rezultatelor 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluarea necesarului de resurse și stabilirea mecanismelor de procurare cât mai facilă a resurselor materiale necesare pentru fiecare nivel al administrației 	<ul style="list-style-type: none"> Constituirea unei „platforme a donatorilor” pentru coordonarea fondurilor destinate dezvoltării serviciilor sociale 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea liniilor de finanțare continuă a proiectelor și programelor. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea instrumentelor de sprijin pentru operațiunile specifice din sistem (documentație standard, protocoale, manuale procedurale, ș.a) 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea liniilor de finanțare continuă a proiectelor și programelor. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea instrumentelor de sprijin pentru operațiunile specifice din sistem (documentație standard, protocoale, manuale procedurale, ș.a) 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea conținutului de bază al sistemului de informații și crearea unui set minim de indicatori necesari culegerii de date. 	<ul style="list-style-type: none"> Crearea aplicațiilor necesare realizării bazei de date informatizate 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea normelor metodologice și a procedurilor privind administrarea sistemului informațional managerial. 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea sistemelor de monitorizare, supervizare și reciclare a datelor 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea unui sistem de evaluare comparativă care să poată integra evaluarea proceselor și a rezultatelor 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluarea necesarului de resurse și stabilirea mecanismelor de procurare cât mai facilă a resurselor materiale necesare pentru fiecare nivel al administrației 	<ul style="list-style-type: none"> Constituirea unei „platforme a donatorilor” pentru coordonarea fondurilor destinate dezvoltării serviciilor sociale 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea liniilor de finanțare continuă a proiectelor și programelor. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea instrumentelor de sprijin pentru operațiunile specifice din sistem (documentație standard, protocoale, manuale procedurale, ș.a) 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea conținutului de bază al sistemului de informații și crearea unui set minim de indicatori necesari culegerii de date. 	<ul style="list-style-type: none"> Crearea aplicațiilor necesare realizării bazei de date informatizate 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea normelor metodologice și a procedurilor privind administrarea sistemului informațional managerial. 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea sistemelor de monitorizare, supervizare și reciclare a datelor 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea unui sistem de evaluare comparativă care să poată integra evaluarea proceselor și a rezultatelor 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluarea necesarului de resurse și stabilirea mecanismelor de procurare cât mai facilă a resurselor materiale necesare pentru fiecare nivel al administrației 	<ul style="list-style-type: none"> Constituirea unei „platforme a donatorilor” pentru coordonarea fondurilor destinate dezvoltării serviciilor sociale 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea liniilor de finanțare continuă a proiectelor și programelor. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea instrumentelor de sprijin pentru operațiunile specifice din sistem (documentație standard, protocoale, manuale procedurale, ș.a) 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea conținutului de bază al sistemului de informații și crearea unui set minim de indicatori necesari culegerii de date. 	<ul style="list-style-type: none"> Crearea aplicațiilor necesare realizării bazei de date informatizate 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea normelor metodologice și a procedurilor privind administrarea sistemului informațional managerial. 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea sistemelor de monitorizare, supervizare și reciclare a datelor 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea unui sistem de evaluare comparativă care să poată integra evaluarea proceselor și a rezultatelor 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluarea necesarului de resurse și stabilirea mecanismelor de procurare cât mai facilă a resurselor materiale necesare pentru fiecare nivel al administrației 	<ul style="list-style-type: none"> Constituirea unei „platforme a donatorilor” pentru coordonarea fondurilor destinate dezvoltării serviciilor sociale 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea liniilor de finanțare continuă a proiectelor și programelor. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea instrumentelor de sprijin pentru operațiunile specifice din sistem (documentație standard, protocoale, manuale procedurale, ș.a) 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea conținutului de bază al sistemului de informații și crearea unui set minim de indicatori necesari culegerii de date. 	<ul style="list-style-type: none"> Crearea aplicațiilor necesare realizării bazei de date informatizate 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea normelor metodologice și a procedurilor privind administrarea sistemului informațional managerial. 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea sistemelor de monitorizare, supervizare și reciclare a datelor 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea unui sistem de evaluare comparativă care să poată integra evaluarea proceselor și a rezultatelor 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluarea necesarului de resurse și stabilirea mecanismelor de procurare cât mai facilă a resurselor materiale necesare pentru fiecare nivel al administrației 	<ul style="list-style-type: none"> Constituirea unei „platforme a donatorilor” pentru coordonarea fondurilor destinate dezvoltării serviciilor sociale 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea liniilor de finanțare continuă a proiectelor și programelor. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea instrumentelor de sprijin pentru operațiunile specifice din sistem (documentație standard, protocoale, manuale procedurale, ș.a)
--	--	---	--	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	--	---	---	---	---	--	---	---	---	--	---	---	---	---	--	---	---	---	--	---	---	---	---	--	---	---	---	--	---	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea și dezvoltarea activităților de evaluare a rezultatelor și performanțelor tuturor actorilor implicați în organizarea și acordarea de servicii sociale 	2007-2010	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MAI, ANA, Aut. Loc.
3.2. Eficientizarea managementului de sistem la nivelul autorităților publice locale	<ul style="list-style-type: none"> Desemnarea funcțiilor pentru nivelurile primar și specializat de servicii sociale (manageriale și tehnice) 	2006	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF Aut. Loc.
	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea metodologiilor de intervenție la diferitele nivele locale de responsabilitate managerială. 	2006-2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea elementelor de bază pentru structurarea și organizarea eficientă a serviciilor 	2006-2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> Promovarea unui sistem de furnizare a serviciilor sociale bazat pe urgența situației de nevoie și prioritatea recunoscută de comunitate 	permanent	Aut. Loc, Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> Încheierea de acorduri între furnizorii de servicii în vederea stabilirii de priorități și pentru acoperirea teritorială 	Permanent	Furnizorii de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> Întărirea capacității manageriale pentru administrarea serviciilor sociale primare prin crearea unei echipe de intervenție de proximitate. 	2006-2007	MMSSF, Aut. Loc.
	<ul style="list-style-type: none"> Utilizarea unui dosar unic al beneficiarului în care să se evidențieze situația de dificultate, prestațiile și serviciile sociale de care a beneficiat la un moment dat. 	2007-2008	MMSSF, Aut. Loc.
	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea unui sistem eficient de monitorizare a beneficiarului și transfer de caz, între diferitele sisteme de protecție socială (primare/specializate). 	2007-2008	MMSSF, Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea unui mecanism de funcționare (parteneriate între municipalități) pentru a asigura acoperirea zonelor rurale 	2007-2009	MMSSF, MAI, Aut. Loc.

3.3 Îmbunătățirea managementului resurselor umane	<ul style="list-style-type: none"> • Stabilirea mecanismelor de intervenție pentru a asigura un feedback eficient către comunități, grupuri și persoane vulnerabile 	2007-2009	MMSSF, MAI, Aut.Loc. și ONG-uri
	<ul style="list-style-type: none"> • Stabilirea cadrului necesar utilizării eficiente a resurselor existente la nivel teritorial destinate intervenției sociale 	2007-2008	Aut.Loc
	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea resurselor umane, financiare și materiale adecvate 	Permanent	Aut.Loc
	<ul style="list-style-type: none"> • Planificare bugetară în funcție de planul propriu de acțiuni privind dezvoltarea serviciilor sociale 	Permanent	Aut.Loc.
	<ul style="list-style-type: none"> • Administrarea serviciilor sociale în baza unei planificări de dezvoltare comunitară 	Permanent	Aut. Loc.
	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea profesilor implicate în domeniul serviciilor sociale 	2006-2007	MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA, MEC
	<ul style="list-style-type: none"> • Organizarea unui Consiliu de orientare profesională în domeniul serviciilor sociale, cu reprezentare largă (ministere, autorități centrale, universități, asociații profesionale) în vederea stabilirii nevoilor de formare profesională inițială și continuă în domeniu 	2007	MMSSF, MEC, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA, UNIVERSITĂȚI, ASOCIAȚII PROFESIONALE
	<ul style="list-style-type: none"> • Clarificarea și îmbunătățirea sistemului de formare continuă a profesioniștilor din domeniul serviciilor sociale 	2006-2008	MMSSF, MEC, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA, UNIVERSITĂȚI, ASOCIAȚII PROFESIONALE
	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea de noi competențe și profesii necesare în cadrul unui sistem modern și diversificat de servicii sociale 	2006-2010	MMSSF, MEC, UNIVERSITĂȚI, INSTITUȚII RESPONSABILITĂȚII CU FORMAREA CONTINUĂ
	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluarea categoriilor de personal necesare administrării sistemului de servicii sociale la nivel de autorități publice și furnizori privați 	2007-2009	MMSSF, MAI
	<ul style="list-style-type: none"> • Stabilirea și reglementarea atribuțiilor specifice postului 	2007-2009	MMSSF, Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluarea nevoilor de reconversie profesională în asistență socială 	2006-2008	Aut. Loc., Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați

	<ul style="list-style-type: none"> • Implementarea unui plan de cuprindere a personalului identificat în cadrul unui program național de reconverșie profesională în asistență socială • Clarificarea încadrării în funcție publică sau personal contractual a personalului care activează în cadrul serviciilor publice specializate de la nivelul autorităților locale și reglementarea pozițiilor respective • Clarificarea și reglementarea statutului formatorilor din cadrul autorităților publice (MMSSF, autorități) • Reglementarea normativelor minime de personal pentru diferitele categorii de servicii sociale • Dezvoltarea programelor de formare pentru manageri generali și manageri de caz, în domeniul serviciilor sociale • Elaborarea și aplicarea unor scheme salariale în conformitate cu gradul de dificultate și competența necesară fiecărui post din sistem • Promovarea participării în organisme profesionale • Înființarea unor consilii profesionale proprii de către furnizorii publici și privați de servicii sociale 	<p>2007-2011</p> <p>2006-2007</p> <p>2007-2008</p> <p>2006 -2008</p> <p>2007-2008</p> <p>2007-2009</p> <p>permanent</p> <p>2008-2009</p>	<p>MMSSF, MEC, UNIVERSITĂȚI, MCC, ORGANISME CERTIFICATE DE FORMARE PROFESIONALĂ</p> <p>MMSSF, MAI, ANFP</p> <p>MMSSF, ORGANISME CERTIFICATE DE FORMARE PROFESIONALĂ</p> <p>MMSSF, MEC, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA, Aut. Loc., Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați</p> <p>MMSSF, MEC, UNIVERSITĂȚI</p> <p>MMSSF</p> <p>MMSSF, UNIVERSITĂȚI, MEC</p> <p>MMSSF, MEC, Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați</p>
--	--	--	---

Obiectiv specific 4: Promovarea dezvoltării unui sistem echitabil, armonizat și integrat, de servicii sociale la nivel național

Obiective operaționale	Activități	Termen	Responsabil
4.1. Dezvoltarea serviciilor sociale orientate spre promovarea autonomiei persoanelor vulnerabile și creșterea capacității acestora de integrare socială	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea și implementarea metodelor necesare identificării nevoilor sociale, situațiilor de vulnerabilitate și categoriilor de beneficiari 	2006-2007	Aut. Loc., MMSSF, Universități, asociații și fundații
	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea și înregistrarea tuturor furnizorilor publici și privați, precum și a serviciilor sociale acordate de aceștia 	2007	Aut. Loc, Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea unor planuri de intervenție cu abordare globală a situațiilor de vulnerabilitate identificate 	permanent	Aut. Loc, Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea strategiilor județene de dezvoltare a serviciilor sociale și includerea acestora în planurile de dezvoltare comunitară 	2007-2008	Aut. Loc
	<ul style="list-style-type: none"> Crearea unui punct unic de intrare în sistem prin organizarea echipei de intervenție la nivel primar cu competențe generale 	2007-2010	Aut. Loc
	<ul style="list-style-type: none"> Asigurarea resurselor umane, materiale și financiare în conformitate cu planificările bugetare din strategii 	2007-2008	Aut. Loc, MMSSF
	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea și aplicarea instrumentelor de comunicare rapidă a nevoilor beneficiarilor către furnizorii de servicii 	2007-2008	Aut. Loc, Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> Efectuarea unui studiu privind accesul la servicii, ținând seama de mai multe criterii: arhitecturală, dezvoltare economică etc 	2007	MMSSF, Aut. Loc Institutul național de cercetare științifică în domeniul muncii și protecției sociale
	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea planurilor comunitare de acțiune în vederea asigurării continuității serviciilor sociale 	permanent	Aut. Loc MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA



CVISION
TECHNOLOGIES

	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea programelor de interes național în funcție de strategiile și planurile de acțiune județene • Elaborarea de programe naționale intersectoriale, în concordanță cu prioritățile de dezvoltare comunitară • Organizarea unui Forum anual al furnizorilor publici și privați de servicii sociale • Definierea și adaptarea ofertei actuale de servicii la tipurile de beneficiari, situațiile de vulnerabilitate • Realizarea unui registru electronic cu datele referitoare la beneficiari, tipuri de servicii, furnizori • Realizarea de cataloage anuale privind furnizorii de servicii sociale • Identificarea și crearea serviciilor sociale prioritare din perspectiva asigurării unui suport minimal pentru categoriile de populație aflate în cel mai mare risc de excludere socială • Stabilirea și reglementarea cadrului de contractare al serviciilor sociale de către furnizorii privați <p style="text-align: center;">Θ Revizuire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitarea parteneriatelor dintre autoritățile publice și sectorul non-profit • Elaborarea și reglementarea cadrului legal privind încurajarea sectorului non-profit de a prelua sarcina organizării și furnizării serviciilor 	<p style="text-align: center;">permanent</p> <p style="text-align: center;">2007-2013</p> <p style="text-align: center;">Anual</p> <p style="text-align: center;">2006</p> <p style="text-align: center;">2006-2007</p> <p style="text-align: center;">Anual</p> <p style="text-align: center;">2006-2008</p> <p style="text-align: center;">2006-2008</p> <p style="text-align: center;">2010</p> <p style="text-align: center;">permanent</p> <p style="text-align: center;">2007-2008</p>	<p style="text-align: center;">Aut. Loc, MMSSF, Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați</p> <p style="text-align: center;">MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA, MEC, MS, MCC, Aut.Loc.</p> <p style="text-align: center;">Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați, MMSSF</p> <p style="text-align: center;">MMSSF</p> <p style="text-align: center;">MMSSF</p> <p style="text-align: center;">MMSSF</p> <p style="text-align: center;">MMSSF</p> <p style="text-align: center;">Aut. Loc., MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA</p> <p style="text-align: center;">Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați</p> <p style="text-align: center;">Aut. Loc., MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA</p> <p style="text-align: center;">Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați</p> <p style="text-align: center;">MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA, Aut.Loc.</p> <p style="text-align: center;">Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați</p> <p style="text-align: center;">MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA</p>
<p>4.2 Încurajarea dezvoltării economiei mixte în domeniul serviciilor sociale</p>			

4.3 Asigurarea furnizării serviciilor sociale în mod echitabil, la nivel național	<ul style="list-style-type: none"> Implementarea unui sistem de acreditare, clar, transparent și ușor accesibil 	2006-2007	MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publice și privați
	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea și implementarea mecanismelor de atragere a factorilor economici în susținerea dezvoltării serviciilor sociale 	2008-2013	MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publice și privați
	<ul style="list-style-type: none"> Evaluarea discrepanțelor între regiuni sau județe privind gradul de dezvoltare a serviciilor sociale 	2007-2008	MMSSF, Aut. Loc.
	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea, reglementarea și aplicarea unor programe naționale de suport pentru regiunile(județele) care nu dispun de capacitatea necesară dezvoltării unei rețele minime de servicii sociale 	2008-2013	MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Aut. Loc.
	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea unor campanii de informare a populației din regiunile mai slab dezvoltate în vederea impulsionării implicării acesteia în dezvoltarea de servicii sociale 	2008-2010	MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Aut. Loc.
	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea și aplicarea mecanismelor de facilitare a accesului populației la servicii prin implementarea de modele noi, flexibile, adaptabile (ex: servicii mobile într-o anumită arie teritorială) 	2008-2010	Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publice și privați MMSSF, Aut. Loc.

Obiectiv specific 5: Dezvoltarea unei culturi proactive și participative în rândul populației și beneficiarilor de servicii sociale

Obiective operaționale	Activități	Termen	Responsabil
5.1. Încurajarea participării și implicării beneficiarilor de servicii sociale la procesul	Asigurarea informării permanente și corecte a beneficiarilor asupra inițiativelor locale privind proiectele de servicii sociale	permanent	Aut. Loc.

	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea și aplicarea unor mecanisme eficiente de susținere a participării beneficiarilor (după caz, a reprezentanților legali) la deciziile luate de comunitate privind serviciile sociale care li se adresează Identificarea și aplicarea celor mai adecvate metode în vederea asigurării comunicării permanente între autoritățile publice, furnizorii de servicii pe de o parte și reprezentanții beneficiarilor pe de altă parte Asigurarea informării beneficiarilor asupra serviciilor acordate de către fiecare furnizor de servicii, public sau privat Elaborarea și aplicarea procedurilor prin care se asigură acordul obligatoriu al beneficiarilor (după caz, a reprezentanților legali) asupra modului de organizare și furnizare a serviciilor Identificarea și aplicarea unor modele eficiente de implicare directă a familiilor beneficiarilor în procesul de acordare a serviciilor sociale Asigurarea informării permanente a beneficiarilor asupra politicilor și programelor naționale prin campanii de informare Încurajarea mișcării participative a beneficiarilor prin facilitarea înființării de structuri asociative Implicarea reprezentanților beneficiarilor în procesul de dezbatere publică a actelor normative Campanii de informare a comunităților locale cu privire la necesitatea prevenirii situațiilor de vulnerabilitate și nevoia de servicii sociale Campanii de informare la nivel național privind politicile și programele naționale în domeniu 	permanent	Aut. Loc.
	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea și aplicarea unor mecanisme eficiente de susținere a participării beneficiarilor (după caz, a reprezentanților legali) la deciziile luate de comunitate privind serviciile sociale care li se adresează 	permanent	Aut. Loc. Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea și aplicarea celor mai adecvate metode în vederea asigurării comunicării permanente între autoritățile publice, furnizorii de servicii pe de o parte și reprezentanții beneficiarilor pe de altă parte 	permanent	Aut. Loc. Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> Asigurarea informării beneficiarilor asupra serviciilor acordate de către fiecare furnizor de servicii, public sau privat 	2006-2007	MMSSF, ANPH, ANPDC, ANPF, ANA
	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea și aplicarea procedurilor prin care se asigură acordul obligatoriu al beneficiarilor (după caz, a reprezentanților legali) asupra modului de organizare și furnizare a serviciilor 	2006-2008	MMSSF, ANPH, ANPDC, ANPF, ANA
	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea și aplicarea unor modele eficiente de implicare directă a familiilor beneficiarilor în procesul de acordare a serviciilor sociale 	permanent	MMSSF, ANPH, ANPDC, ANPF, ANA
	<ul style="list-style-type: none"> Asigurarea informării permanente a beneficiarilor asupra politicilor și programelor naționale prin campanii de informare 	2006-2008	MMSSF, MJ
	<ul style="list-style-type: none"> Încurajarea mișcării participative a beneficiarilor prin facilitarea înființării de structuri asociative 	permanent	MMSSF, ANPH, ANPDC, ANPF, ANA, MCC
5.2 Încurajarea participării și implicării populației la procesul decizional și în procesul de acordare de servicii sociale	<ul style="list-style-type: none"> Campanii de informare a comunităților locale cu privire la necesitatea prevenirii situațiilor de vulnerabilitate și nevoia de servicii sociale Campanii de informare la nivel național privind politicile și programele naționale în domeniu 	permanent	Aut. Loc. Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	<ul style="list-style-type: none"> Campanii de informare la nivel național privind politicile și programele naționale în domeniu 	permanent	MMSSF Aut. Loc. ANPH, ANPDC, ANPF, ANA, MCC

	<ul style="list-style-type: none"> • Încurajarea mișcării de voluntariat în domeniul serviciilor sociale (evaluarea și revizuirea legislației, asigurarea flexibilității și adaptabilității voluntarilor la nevoile locale, facilitarea accesului în mișcarea de voluntariat, recunoașterea importanței voluntarilor, ș.a) • Introducerea, în sistemul de educație la nivel primar și gimnazial a lecțiilor de promovare a voluntariatului și de consolidare a solidarității sociale față de soluționarea nevoilor sociale ale persoanelor vulnerabile • Organizarea unor organisme consultative, reprezentative pentru comunitate, implicate în oferirea de consiliere și suport autorităților publice pentru dezvoltarea serviciilor sociale adecvate nevoilor membrilor comunității; • Identificarea unor modele novatoare privind stabilirea unor canale de comunicare/interacțiune cu populația pentru consultarea acesteia în vederea elaborării politicilor și programelor în domeniu 	2007-2009	MMSSF
5.3 Facilitarea procesului de implementare, administrare și coordonare a schimbării în scopul îmbunătățirii relațiilor dintre autoritățile publice și societății civile prin utilizarea tehnologiilor informatice (e-Governance)	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza impactului utilizării tehnologiilor informatice în realizarea informării și comunicării cu beneficiarii și categoriile de populație interesate în domeniul serviciilor sociale • Elaborarea unui plan de acțiune privind asigurarea accesului la informație și comunicare pentru persoanele vulnerabile • Asigurarea echipamentelor și programelor informatice necesare comunicării dintre furnizori și beneficiarii de servicii sociale, cu prioritate în zonele geografice greu accesibile • Elaborarea și implementarea unor acțiuni de formare a beneficiarilor în utilizarea tehnologiilor informatice 	2007-2008 2007-2008 2007-2008 2009-2013 2008-2010	MEC, Aut. Loc. MMSSF, Aut. Loc. MMSSF, Aut. Loc. Asociații și fundații cu activități în interesul general al comunității MMSSF, MAI, Aut. Loc. MMSSF, MAI, Aut. Loc. Aut. Loc. Asociații și fundații cu activități în interesul general al comunității Aut. Loc., MMSSF, Asociații și fundații cu activități în interesul general al comunității

MMSSF – Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei

MAI – Ministerul Administrației și Internelor

MS – Ministerul Sănătății

MEC – Ministerul Educației și Cercetării

MCC – Ministerul Culturii și Cultelor

MJ - Ministerul Justiției

INCSMPS – Institutul național de cercetare științifică în domeniul muncii și protecției sociale

ANPDC - Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului

ANPH - Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap

ANPF - Agenția Națională pentru Protecția Familiei

ANA - Agenția Națională Antidrog

Aut. Loc. – asociații și federații ale autorităților locale

Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publice și privați – servicii publice de asistență socială de la nivelul autorităților locale, organizații neguvernamentale, alte instituții publice implicate în furnizarea de servicii sociale

Universități – cu facultăți de asistență socială

★

RECTIFICĂRI

În anexa la Hotărârea Guvernului nr. 1.274/2004 privind darea în folosință gratuită a unor imobile, proprietate publică a statului, aflate în administrarea Agenției Naționale pentru Sport, unor federații sportive naționale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 771 din 23 august 2004, se face următoarea rectificare (care nu aparține Redacției „Monitorul Oficial”, Partea I):

- la nr. crt. 1, coloana „Caracteristicile tehnice”, în loc de:

„Imobil în suprafață totală de 1.311,11 m², din care:

- suprafața construită semidemolată = 1.157,47 m²

- suprafața terenului = 145,97 m²

- stâlpi de susținere = 7,68 m²”

se va citi:

„Imobil în suprafață totală de 1.570,31 m², din care:

- suprafața construită semidemolată = 1.152,28 m²

- suprafața terenului = 414,82 m²

- stâlpi de susținere = 3,21 m²”.

EDITOR: PARLAMENTUL ROMÂNIEI – CAMERA DEPUTAȚILOR

Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, Str. Parcului nr. 65, sectorul 1, București,
 IBAN: RO75RNCB510100000120001 Banca Comercială Română – S.A. – Sucursala „Unirea” București
 și IBAN: RO12TREZ7005069XXX000531 Direcția de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București
 (alocat numai persoanelor juridice bugetare)

Tel. 318.51.29/150, fax 318.51.15, E-mail: marketing@ramo.ro, Internet: www.monitoruloficial.ro

Adresa pentru publicitate: Centrul pentru relații cu publicul, București, șos. Panduri nr. 1,
 bloc P33, parter, sectorul 5, tel. 411.58.33 și 410.47.30, tel./fax 410.77.36 și 410.47.23

Tiparul: Regia Autonomă „Monitorul Oficial”



5 948368 071186