



**STANDARD DE PERFORMANȚĂ****pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale realizat de operatorii de distribuție****CAPITOLUL I****Dispoziții generale****Scop**

Art. 1. — Prezentul standard de performanță reglementează indicatorii de performanță pentru asigurarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, realizat de agenții economici titulari ai licenței de distribuție și, respectiv, de furnizare a gazelor naturale.

Art. 2. — Prezentul standard de performanță a fost emis în conformitate cu prevederile art. 5 lit. c) și d) din Ordonanța Guvernului nr. 41/2000 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale — ANRGN, precum și ale art. 33—43 din Ordonanța Guvernului nr. 60/2000 privind reglementarea activităților din sectorul gazelor naturale, modificată și completată prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 44/2000.

**Domeniu de aplicare**

Art. 3. — Prin standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale se stabilesc indicatori și niveluri de performanță privind:

- a) racordarea consumatorilor la sistemul de alimentare cu gaze naturale;
- b) contractarea gazelor naturale;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii gazelor naturale furnizate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contractele-cadru de furnizare cu privire la calitatea gazelor naturale livrate;
- e) asigurarea continuității în alimentare, în conformitate cu prevederile contractuale;
- f) asigurarea unei relații transparente între furnizor și consumator, care să conducă la rezolvarea eficientă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor fiecărei părți;
- g) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciul de furnizare;
- h) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare: informare, consultanță, executare de lucrări la consumatori, incluzând și verificarea instalațiilor de utilizare, și altele asemenea.

Art. 4. — (1) Standardul de performanță se aplică în relațiile contractuale dintre agenții economici titulari ai licenței de distribuție și, respectiv, de furnizare a gazelor naturale și consumatori, pentru instalații de utilizare care funcționează la presiune joasă și redusă, în limitele debitelor instalate, aprobate conform reglementărilor în vigoare.

(2) Contractele de furnizare la care se face referire la alin. (1) au la bază contractele-cadru de furnizare emise de ANRGN prin decizie a președintelui ANRGN, publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 45 bis din 26 ianuarie 2001.

Art. 5. — În vederea urmării respectării standardului de performanță furnizorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea gazelor naturale furnizate, conform prevederilor contractuale;
- b) evidența consumatorilor;

c) înregistrarea activităților privind citirea, facturarea/decontarea și încasarea contravalorii gazelor naturale vândute;

d) înregistrarea activităților de evidență, verificare și etalonare a contoarelor/sistemelor și echipamentelor de măsurare;

e) înregistrarea, investigarea și soluționarea reclamațiilor și sesizărilor consumatorilor;

f) efectuarea, înregistrarea și/sau investigarea verificărilor (în cazul în care acestea sunt efectuate de alți agenți economici autorizați) la instalațiile de utilizare ale consumatorilor.

Art. 6. — Prevederile standardului de performanță nu se aplică în următoarele condiții:

- a) forță majoră;
- b) defecte create de terți;
- c) refuzul accesului furnizorului la locul de furnizare;
- d) alte cauze independente de capabilitatea furnizorului de a acționa.

**Definiții**

Art. 7. — Definirea unor termeni este prevăzută în anexa nr. 1.

**CAPITOLUL II****Indicatori de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale****Racordarea consumatorilor**

Art. 8. — (1) Furnizorul este obligat să analizeze posibilitățile tehnice și să răspundă la solicitarea scrisă a oricărui consumator existent sau potențial (neracordat la rețea), aflat pe teritoriul pentru care furnizorul deține licență de furnizare, privind racordarea consumatorilor la conducta de gaze naturale.

(2) Termenul pentru răspuns este de 30 de zile calendaristice de la înregistrarea cererii consumatorului.

Art. 9. — Debitul instalat și soluția tehnică de racordare se stabilesc prin avizul de racordare eliberat de furnizor.

Art. 10. — (1) Răspunderea furnizorului privind alimentarea cu gaze naturale a consumatorilor este până la punctul de delimitare a instalațiilor între părți, specificat în contractul de furnizare.

(2) Locul și numărul punctelor de delimitare se propun de către furnizor și se stabilesc de comun acord cu consumatorul.

Art. 11. — Indicatorii anuali de performanță pentru activitatea de racordare a consumatorilor de gaze naturale sunt:

a) numărul de solicitări ale consumatorilor pentru racordarea la sistemul de alimentare cu gaze naturale, diferențiat pe categorii de consumatori;

b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea consumatorului și primirea de către acesta a răspunsului scris privind racordarea este mai mic de 15/30 de zile calendaristice.

**Contractarea gazelor naturale**

Art. 12. — (1) Contractarea gazelor naturale cuprinde următoarele activități:

- a) analiza tehnică și economică a documentațiilor depuse de consumatori, în vederea emiterii de către furnizor a acordurilor, avizelor, autorizațiilor;
- b) analiza compatibilității consumatorului cu sistemul de alimentare cu gaze naturale existent;
- c) avizarea racordării consumatorului;
- d) încheierea contractelor de furnizare a gazelor naturale cu consumatorii, cu respectarea clauzelor prevăzute în contractele-cadru emise de ANRGN.

(2) Termenul general pentru încheierea contractului de furnizare este de 15 zile calendaristice de la depunerea documentației complete.

Art. 13. — Indicatorii anuali de performanță la contractare sunt:

- a) numărul de solicitări relativ la portofoliul de contracte, defalcat pe categorii de consumatori;
- b) numărul de contracte încheiate cu respectarea termenului precizat la art. 12 alin. (2).

**Măsurarea și gestiunea gazelor naturale**

Art. 14. — Furnizorul este obligat să asigure, în conformitate cu prevederile legale:

- a) măsurarea gazelor naturale vândute;
- b) gestiunea contoarelor/sistemelor și echipamentelor de măsurare;
- c) instalarea, verificarea, întreținerea, repararea și înlocuirea contoarelor/sistemelor și echipamentelor de măsurare.

Art. 15. — (1) De asemenea, furnizorul este obligat să răspundă la orice reclamație sau solicitare scrisă referitoare la înlocuirea contoarelor/sistemelor și echipamentelor de măsurare, schimbarea amplasamentului acestora, remedierea lor și altele asemenea, în termen de 15 zile lucrătoare de la înregistrarea reclamației sau a solicitării scrise a consumatorilor.

(2) Răspunsul va cuprinde soluția propusă, costurile și termenul de realizare.

Art. 16. — (1) Reclamațiile scrise privind exactitatea funcționării contoarelor/sistemelor și echipamentelor de măsurare vor fi soluționate în termen de 10 zile lucrătoare prin:

- a) vizită la consumator și verificarea/remedierea celor semnalate;
- b) prezentarea unei explicații care să conțină și eventualele soluții de remediere, dacă vizita nu este necesară atunci când evenimentul semnalat de consumator are alte cauze cunoscute.

(2) În cazul în care este necesară verificarea de către Biroul Român de Metrologie Legală (BRML) a contoarelor/sistemelor și echipamentelor de măsurare, rezultatul verificării va fi adus la cunoștință consumatorului în termen de 30 de zile calendaristice de la data depunerii reclamației.

Art. 17. — În cazul în care se constată defecte ale contoarelor/sistemelor și echipamentelor de măsurare se aplică prevederile privind recalcularea consumului, prevăzute în contractul-cadru de furnizare.

Art. 18. — Indicatorii anuali de performanță pentru măsurarea și gestiunea gazelor naturale sunt:

- a) numărul anual de reclamații privind exactitatea contoarelor/sistemelor și echipamentelor de măsurare, pe categorii de consumatori;
- b) numărul de solicitări prevăzute la lit. a), care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile lucrătoare, cu excepția cazurilor prevăzute la art. 16 alin. (2).

**Citirea și încasarea contravalorii gazelor naturale furnizate**

Art. 19. — (1) Furnizorul este obligat să asigure:

- a) stabilirea la contractare, de comun acord cu consumatorul, a modului de citire a contoarelor (de exemplu: prin cititori-constatatori, autocitiri, personal tehnic, contoare cu preplată, telemăsurare sau alte modalități);
- b) respectarea intervalului la care se emit facturile, conform contractului de furnizare;
- c) respectarea sistemului și a modului de stabilire a valorii facturilor (de exemplu: valori prestabilite, telemăsurare, citire locală a contoarelor și altele asemenea);
- d) încasarea contravalorii serviciilor prestate, pe baza facturilor emise (de exemplu: prin cont bancar, cont CEC, poștă, casieriele furnizorului, cititori-încasatori);
- e) evidența penalităților, a consumatorilor deconectați/reconectați.

(2) Informațiile referitoare la evidența penalizărilor se pun la dispoziție consumatorului în termen de maximum 10 zile lucrătoare.

Art. 20. — În cazul unor reclamații privind factura emisă furnizorul va efectua, în termen de 10 zile lucrătoare de la data depunerii reclamației, verificarea corectitudinii facturii emise, va asigura corectarea inexactităților la următoarea facturare și va informa consumatorul despre constatările rezultate în urma verificării, precum și despre modul de rezolvare a reclamației.

Art. 21. — Indicatorii anuali de performanță la citirea și încasarea contravalorii gazelor naturale furnizate sunt:

- a) numărul de reclamații privind facturarea, pe categorii de consumatori;
- b) numărul de reclamații, prevăzute la lit. a), ce s-au dovedit justificate;
- c) numărul de reclamații, prevăzute la lit. a), rezolvate în termen de 10 zile lucrătoare;
- d) numărul de consumatori deconectați/reconectați pentru neplata facturilor, pe categorii de consumatori.

**Întreruperi în furnizarea gazelor naturale****Întreruperi accidentale**

Art. 22. — (1) Furnizorul este obligat să urmărească realimentarea în cel mai scurt timp posibil a consumatorilor afectați de incidentele care au ca efect întreruperea alimentării.

(2) În acest scop furnizorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice.

Art. 23. — Fiecare reclamație va fi înregistrată la furnizor, reclamantul fiind informat asupra numărului de înregistrare a cererii. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare inițial.

Art. 24. — Personalul împuternicit al furnizorului va aduce la cunoștință reclamantului durata estimată a întreruperii furnizării. Pentru acuratețea informațiilor personalul din

centrele de preluare a reclamațiilor va trebui să monitorizeze permanent mersul lucrărilor de remediere.

Art. 25. — Furnizorul are obligația de a asigura funcționarea continuă a unor echipe de intervenție care să remedieze incidentele în regim de urgență.

Art. 26. — (1) Pentru mediul urban durata limită pentru sosirea echipei de intervenție din momentul anunțării este de maximum două ore în marile orașe și de maximum 3 ore în restul orașelor.

(2) Pentru mediul rural durata limită pentru sosirea echipei de intervenție este de maximum 3 ore din momentul anunțării.

Art. 27. — Indicatorii anuali de performanță în cazul întreruperilor accidentale în furnizarea gazelor naturale sunt:

- a) numărul de întreruperi;
- b) numărul de consumatori afectați de aceste întreruperi, pe categorii de consumatori;
- c) numărul de consumatori reconectați într-un interval mai mic de 4 ore, pe categorii de consumatori;
- d) numărul de consumatori reconectați într-un interval mai mic de 24 de ore, pe categorii de consumatori;
- e) valoarea pagubelor produse la consumatori de aceste întreruperi;
- f) valoarea despăgubirilor plătite datorită întreruperilor în alimentare, pe categorii de consumatori.

#### **Întreruperi programate**

Art. 28. — (1) Pentru lucrări planificate furnizorul este obligat să anunțe consumatorul cu privire la întreruperea furnizării gazelor naturale.

(2) Întreruperile programate vor fi aduse la cunoștință consumatorilor prin intermediul mass-media și/sau prin afișarea la sediul imobilelor afectate, cu maximum două zile înainte de data întreruperii.

Art. 29. — Întreruperile programate neanunțate în prealabil vor putea fi reclamate de consumator, iar furnizorul va plăti daunele cauzate acestuia, potrivit clauzelor contractului de furnizare.

Art. 30. — Indicatorii anuali de performanță în cazul întreruperilor programate sunt:

- a) numărul de întreruperi programate;
- b) durata totală a acestor întreruperi;
- c) numărul de consumatori afectați de aceste întreruperi, pe categorii de consumatori.

#### **Întreruperi neprogramate convenite cu consumatorul**

Art. 31. — Întreruperea furnizării cu gaze naturale a consumatorilor industriali prin automatizări de sistem sau în situații limită va fi dispusă cu acordul prealabil al acestora.

#### **Regimul de limitări și restricții în Sistemul național de transport (SNT)**

Art. 32. — (1) În situațiile în care este deficit de presiune și/sau de debit în SNT furnizorul poate aplica consumatorilor tranșe de limitare a presiunii și/sau a debitului, convenite în contract.

(2) Tranșele de limitare și, respectiv, durata de aplicare trebuie comunicate consumatorului cu cel puțin 24 de ore înainte de aplicare.

Art. 33. — În situațiile de avarie sau pentru prevenirea unor avarii în SNT furnizorul poate aplica, la solicitarea operatorului SNT, măsuri de reducere a debitului/presiunii și/sau de sistare a livrării, în conformitate cu prevederile contractului-cadru de furnizare, precum și ale

Regulamentului de programare, funcționare și dispecerizare a SNT.

#### **Reducerea sau sistarea alimentării pentru neplata gazelor naturale**

Art. 34. — Furnizorul va reduce sau, după caz, va sista furnizarea gazelor naturale în situația în care consumatorul nu își achită obligațiile de plată, conform contractului, cu acordarea unui preaviz de 3 zile calendaristice consumatorului și aplicarea efectivă în termen de 6 ore după expirarea preavizului.

Art. 35. — (1) Furnizorul este obligat ca în termen de maximum 24 de ore să asigure reluarea furnizării în situația în care consumatorul își achită integral obligațiile de plată și face dovada acesteia.

(2) Termenul prevăzut la alin. (1) curge începând cu ora 0 a zilei următoare celei în care consumatorul face dovada că și-a achitat obligațiile de plată.

Art. 36. — Indicatorii anuali de performanță pentru cazurile prevăzute la art. 34 și, respectiv, la art. 35 sunt următorii:

- a) numărul de consumatori deconectați anual pentru neplata gazelor naturale consumate;
- b) numărul de consumatori deconectați care sunt reconectați în mai puțin de 24 de ore de la onorarea obligațiilor de plată.

#### **Calitatea gazelor naturale furnizate**

Art. 37. — Furnizorul răspunde de respectarea următorilor parametri de calitate a gazelor naturale:

- a) presiunea, conform prevederilor contractuale;
- b) compoziția chimică, nivelul de odorizare, nivelul de impurități lichide și solide, conform standardelor române în vigoare.

Art. 38. — La reclamația consumatorului privind presiunea furnizorul va verifica acest parametru la consumator, cu excepția cazului în care situația este deja cunoscută, va analiza soluții de încadrare în nivelul prevăzut și va informa consumatorul cu privire la rezultatele analizei efectuate și la măsurile luate.

Art. 39. — Termenul pentru răspuns la reclamații privind nivelul de presiune este de 15 zile calendaristice de la data înregistrării cererii la furnizor.

Art. 40. — Indicatorii anuali de performanță privind nivelul presiunii, compoziția chimică și nivelul de odorizare sunt următorii:

- a) numărul de reclamații privind nivelul presiunii;
- b) numărul de reclamații privind compoziția chimică, nivelul de odorizare;
- c) numărul de reclamații la care s-a răspuns în termen de 15 zile calendaristice;
- d) numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate.

#### **Răspunsuri la solicitările consumatorilor**

Art. 41. — Furnizorii sunt obligați să răspundă adecvat, prin rezolvarea solicitării sau prin răspuns explicativ scris, la toate solicitările scrise ale consumatorilor.

Art. 42. — Furnizorii sunt obligați să înregistreze, să analizeze și, după caz, să intervină la sesizările telefonice ale consumatorilor.

Art. 43. — Termenul general pentru răspuns la solicitările consumatorilor, altele decât cele prevăzute explicit în prezentul standard de performanță, este de 30 de zile calendaristice.

Art. 44. — (1) Furnizorii organizează în acest scop centre de relații cu clienții.

(2) Furnizorul va pune la dispoziție consumatorilor o hartă a regiunii, cu indicarea centrelor de relații cu clienții, indicând numerele de telefon și programul de lucru.

Art. 45. — Fiecare sesizare sau reclamație va primi un număr de înregistrare, acesta fiind comunicat petiționarului.

Art. 46. — Indicatorii anuali de performanță corespunzători activității prevăzute la art. 41—43 sunt următorii:

a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul standard de performanță;

b) numărul de sesizări prevăzute la lit. a), la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

#### **Indicatori de performanță impuși prin licența de furnizare**

Art. 47. — Furnizorul este obligat să răspundă la orice solicitare de racordare formulată în scris de orice potențial consumator neracordat la rețea, aflat pe teritoriul pentru care furnizorul deține licență de furnizare.

Art. 48. — Furnizorul va asigura alimentarea cu gaze naturale a consumatorilor în condițiile în care aceștia se află pe teritoriul pentru care furnizorul deține licență de furnizare, sunt racordați la rețeaua de distribuție, se încadrează în prevederile contractului-cadru de furnizare și au debitul instalat prevăzut în acordul de utilizare.

Art. 49. — Furnizorul va asigura măsurarea cantităților de gaze naturale furnizate consumatorilor, în conformitate cu cerințele Codului de măsurare a gazelor naturale.

Art. 50. — Furnizorul va analiza sesizările scrise privind sistemele de măsurare a gazelor naturale în termen de 10 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora.

Art. 51. — Furnizorul va emite facturi pentru plata cantităților de gaze naturale consumate, în conformitate cu prevederile contractului-cadru de furnizare.

Art. 52. — Furnizorul va institui un sistem de comunicare cu consumatorii, aceștia beneficiind de informații cu privire la noile reglementări de interes din domeniul gazelor naturale, precum și la modificările survenite în cadrul legislativ în materie.

Art. 53. — Furnizorul va institui un sistem de înregistrare, investigare și soluționare a reclamațiilor făcute la adresa sa de consumatori în legătură cu calitatea serviciilor, calcularea și/sau facturarea consumului.

Art. 54. — Oferta de furnizare de gaze naturale, precum și serviciul aferent se vor face în mod nediscriminatoriu.

Art. 55. — Indicatorii anuali de performanță impuși prin licența de furnizare sunt următorii:

a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către furnizori a obligațiilor impuse prin licența de furnizare;

b) neconformitățile în raport cu indicatorii de performanță impuși prin licența de furnizare, rezultatul analizei ANRGN și modul de soluționare pentru fiecare caz.

#### **Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului-cadru de furnizare**

Art. 56. — (1) Furnizorul este obligat să ia toate măsurile pentru asigurarea continuității în alimentare conform contractului-cadru de furnizare.

(2) Pentru întreruperile cauzate de neglijențe sau erori umane în instalațiile distribuitorului care are calitatea de furnizor acesta este pasibil de plata daunelor rezultate ca urmare a întreruperilor.

Art. 57. — (1) Corelativ, consumatorul va lua toate măsurile pentru reducerea efectelor întreruperilor în alimentarea cu gaze naturale.

(2) Pentru întreruperile în alimentare consumatorul poate solicita furnizorului despăgubiri pentru daunele cauzate de acesta, în condițiile contractului-cadru de furnizare.

Art. 58. — Indicatorii anuali de performanță impuși prin licența de furnizare, a căror nerespectare atrage penalități, sunt următorii:

a) numărul de consumatori care au beneficiat de despăgubiri conform art. 56 alin. (2);

b) durata medie a achitării despăgubirilor de la data solicitării scrise a consumatorului până la achitarea completă.

### **CAPITOLUL III**

#### **Supravegherea și înregistrarea indicatorilor de performanță**

Art. 59. — (1) Pentru înregistrarea sesizărilor și a reclamațiilor consumatorilor furnizorii sunt obligați să asigure următoarele:

a) cel puțin un centru de relații cu clienții, prevăzut cu registratură; se va respecta norma minimă de un centru pentru fiecare 50.000 de consumatori titulari de contracte de furnizare în mediul urban și 10.000 în mediul rural;

b) un serviciu telefonic permanent;

c) un compartiment specializat de sinteză a datelor.

(2) Pentru ceilalți indicatori prevăzuți în prezentul standard de performanță furnizorul va garanta urmărirea prin compartimentele specializate.

Art. 60. — Informațiile privind date generale despre clienții furnizorului și indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul standard de performanță vor fi transmise anual la ANRGN până la data de 15 februarie a anului următor, conform modelului prevăzut în anexa nr. 2 și, respectiv, în anexa nr. 3.

Art. 61. — La solicitarea ANRGN furnizorul va asigura accesul la documentele primare în termen de 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

Art. 62. — ANRGN va elabora și va da publicității în rapoartele anuale nivelul de realizare de către fiecare furnizor a indicatorilor de performanță în furnizarea gazelor naturale.

### **CAPITOLUL IV**

#### **Dispoziții finale și tranzitorii**

Art. 63. — Prezentul standard de performanță abrogă prevederile contrare conținute în alte standarde, prescripții sau regulamente în vigoare.

Art. 64. — Prevederile art. 49 se aplică de la data aprobării Codului de măsurare a gazelor naturale.

Art. 65. — ANRGN va revizui anual prevederile prezentului standard de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale, realizat de operatorii de distribuție care au și calitatea de furnizor.

Art. 66. — Anexele nr. 1—3 fac parte integrantă din prezentul standard de performanță.

## DEFINIREA UNOR TERMENI

a) *acces la rețea* — dreptul unui producător, furnizor și/sau consumator de a utiliza, în condițiile legii, sistemul de transport și/sau de distribuție;

b) *caracteristici tehnice* — totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, specifice unui obiectiv din sectorul gazelor naturale;

c) *consumator (final) de gaze naturale* — persoana fizică sau juridică, română ori străină, care cumpără gaze naturale pentru propria sa utilizare;

d) *indicatori de performanță* — parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivel de furnizor;

e) *furnizor de gaze naturale* — persoana juridică, română sau străină, licențiată să comercializeze gaze naturale;

f) *operator de sistem (de distribuție/transport)* — persoana juridică, română sau străină, titulară a licenței pentru desfășurarea de activități de exploatare, dispecerizare, întreținere, verificare și reparații într-un sistem de distribuție;

g) *standard de performanță* — standardul prin care se stabilesc indicatori cantitativi și niveluri calitative pentru activitățile incluse în serviciul de furnizare a gazelor naturale;

h) *Cod de măsurare a gazelor naturale* — colecție de acte normative care reglementează activitatea de măsurare a cantităților de gaze naturale în sectorul gazelor naturale;

i) *consumator industrial* — consumatorul care utilizează gazele naturale în industrie, sectorul extractiv, sectorul materialelor de construcție și altele asemenea, inclusiv consumatorii care utilizează gazele naturale ca materie primă în industria chimică și pentru producerea de energie electrică, clasificați astfel:

i<sup>1</sup>) *consumator industrial mare* — cu un consum de gaze naturale de minimum 100.000 m<sup>3</sup>/an;

i<sup>2</sup>) *consumator industrial mic* — cu un consum de gaze naturale de maximum 100.000 m<sup>3</sup>/an;

j) *consumator din industria chimică* — consumatorul care utilizează gazele naturale ca materie primă în industria chimică de sinteză;

k) *consumator din sectorul producerii de energie electrică* — consumatorul care utilizează gazele naturale în scopul producerii de energie electrică pentru utilități publice;

l) *contor de măsurare* — aparat sau ansamblu de echipamente conectate între ele, destinate să măsoare volumele de gaze naturale consumate și care îndeplinesc cerințele impuse de legislația metrologică în vigoare;

m) *clasa de exactitate* — clasa de mijloace de măsurare care satisfac anumite condiții metrologice, destinate să mențină erorile în limite specificate (definiție conform SR 13.251/1996).

[Furnizor]

## DATE GENERALE

despre clienții furnizorului în perioada .....

Nr. crt.	Categoriile de consumatori	Numărul de consumatori/ cantitatea de gaze naturale livrată						
		Luna					Anual	
		1	2	3	...	12		
1.	rezidențiali	casnici						
2.		alți rezidențiali						
3.	comerciali							
4.	industriali	industriali mici						
5.		industriali mari						
6.	din industria chimică							
7.	pentru producerea energiei electrice							
8.	pentru distribuția districtuală a agentului termic							

Director,

.....

Șef compartiment,

.....

**D A T E**  
**privind realizarea indicatorilor de performanță în furnizarea gazelor naturale**

Nr. crt.	Indicator de performanță				Valoarea realizată lunar/anual						
	Articolul din standardul de performanță	Denumirea	Categorია de consumatori		1	2	3	.....	12	Anual	
0	1	2		3		4					
1.	11 a)	numărul de solicitări ale consumatorilor pentru racordarea la sistemul de alimentare cu gaze naturale		rezidențiali	casnici						
					alți rezidențiali						
				comerciali							
				industriali	industriali mici						
					industriali mari						
				din industria chimică pentru producerea energiei electrice pentru distribuirea agentului termic							
11 b)	numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea consumatorului și primirea de către acesta a răspunsului scris privind racordarea este mai mic de:	15 zile	30 de zile	toți consumatorii							
				toți consumatorii							
2.	13 a)	numărul de solicitări relativ la portofoliul de contracte		rezidențiali	casnici						
					alți rezidențiali						
				comerciali							
				industriali	industriali mici						
					industriali mari						
				din industria chimică pentru producerea energiei electrice pentru distribuirea agentului termic							
13 b)	numărul de contracte prevăzute la art. 13 lit. a), încheiate în termen de 15 zile calendaristice			rezidențiali	casnici						
					alți rezidențiali						
				comerciali							
				industriali	industriali mici						
					industriali mari						
				din industria chimică pentru producerea energiei electrice pentru distribuirea agentului termic							
3.	18 a)	numărul anual de reclamații privind exactitatea contoarelor/ sistemelor și echipamentelor de măsurare		rezidențiali	casnici						
					alți rezidențiali						
				comerciali							
				industriali	industriali mici						

0	1	2	3		4							
4.					industriali mari							
				din industria chimică								
				pentru producerea energiei electrice								
				pentru distribuirea agentului termic								
	18 b)	numărul de solicitări prevăzute la art. 18 lit. a), care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile lucrătoare, cu excepția cazurilor prevăzute la art. 16 alin. (2)			rezidențiali	casnici						
						alți rezidențiali						
					comerciali							
					industriali	industriali mici						
						industriali mari						
					din industria chimică							
					pentru producerea energiei electrice							
	pentru distribuirea agentului termic											
	4.	21 a)	numărul de reclamații privind facturarea		rezidențiali	casnici						
					alți rezidențiali							
comerciali												
industriali					industriali mici							
					industriali mari							
din industria chimică												
pentru producerea energiei electrice												
pentru distribuirea agentului termic												
21 b)		numărul de reclamații prevăzute la art. 21 lit. a), ce s-au dovedit justificate			rezidențiali	casnici						
						alți rezidențiali						
					comerciali							
					industriali	industriali mici						
						industriali mari						
	din industria chimică											
	pentru producerea energiei electrice											
pentru distribuirea agentului termic												
21 c)	numărul de reclamații prevăzute la art. 21 lit. a), rezolvate în termen de 10 zile lucrătoare			rezidențiali	casnici							
					alți rezidențiali							
				comerciali								
				industriali	industriali mici							
					industriali mari							
				din industria chimică								
				pentru producerea energiei electrice								
pentru distribuirea agentului termic												
21 d)	numărul de consumatori deconectați/reconectați pentru neplata facturilor			rezidențiali	casnici							
					alți rezidențiali							
				comerciali								
				industriali	industriali mici							
				industriali mari								







0	1	2	3		4					
8.	40 b)	numărul de reclamații privind compoziția chimică, nivelul de odorizare		rezidențiali	casnici					
					alți rezidențiali					
				comerciali						
				industriali	industriali mici					
					industriali mari					
				din industria chimică						
		pentru producerea energiei electrice								
		pentru distribuirea agentului termic								
	40 c)	numărul de reclamații la care s-a răspuns în termen de 15 zile calendaristice		rezidențiali	casnici					
					alți rezidențiali					
				comerciali						
				industriali	industriali mici					
				industriali mari						
din industria chimică										
	pentru producerea energiei electrice									
	pentru distribuirea agentului termic									
40 d)	numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		rezidențiali	casnici						
				alți rezidențiali						
			comerciali							
			industriali	industriali mici						
				industriali mari						
			din industria chimică							
	pentru producerea energiei electrice									
	pentru distribuirea agentului termic									
9.	46 a)	numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul standard de performanță		rezidențiali	casnici					
					alți rezidențiali					
				comerciali						
				industriali	industriali mici					
					industriali mari					
				din industria chimică						
		pentru producerea energiei electrice								
		pentru distribuirea agentului termic								
	46 b)	numărul de sesizări prevăzute la art. 46 lit. a), la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		rezidențiali	casnici					
					alți rezidențiali					
				comerciali						
				industriali	industriali mici					
				industriali mari						
din industria chimică										
	pentru producerea energiei electrice									
	pentru distribuirea agentului termic									
10.	58 a)	numărul de consumatori care au beneficiat de despăgubiri conform art. 56 alin. (2)								
	58 b)	durata medie a achitării despăgubirilor de la data solicitării scrise a consumatorului până la achitarea completă								

Director,

.....

Șef compartiment,

.....

# ACTE ALE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

## ORDIN

### pentru aprobarea Procedurii privind reglementarea abaterilor de energie în raport cu energia contractată de consumatorii eligibili

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,

în temeiul prevederilor art. 5 pct. 3 și ale art. 9 alin. (4) și (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 29/1998 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei — ANRE, aprobată prin Legea nr. 99/2000, cu modificările ulterioare, ale art. 41 alin. (1) și ale art. 70 lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998 privind energia electrică și termică, cu modificările ulterioare,

emite următorul ordin:

Art. 1. — Se aprobă Procedura privind reglementarea abaterilor de energie în raport cu energia contractată de consumatorii eligibili, care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 2. — Prezentul ordin va fi publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 3. — Departamentul tarife, reglementări comerciale și protecția consumatorului din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei și agenții economici din sectorul energiei electrice și termice vor aduce la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

Președintele Agenției Naționale de Reglementare în domeniul Energiei,  
**Ion Lungu**

București, 2 martie 2001.  
Nr. 3.

ANEXĂ

## PROCEDURA

### privind reglementarea abaterilor de energie în raport cu energia contractată de consumatorii eligibili

#### 1. Scop

Prezenta procedură are ca scop asigurarea energiei de echilibrare pentru consumatorii eligibili și modul de plată a acesteia, în vederea stabilirii modului de facturare de către furnizor.

#### 2. Domeniu de aplicare

Procedura este utilizată de furnizor pentru contractarea și facturarea abaterilor de energie în raport cu energia contractată de consumatorii eligibili. Aceste abateri pot fi pozitive (energie de completare) sau negative (energie preluată) și sunt definite în cadrul glosarului de termeni.

#### 3. Glosar de termeni

- *autoritate competentă* — Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei — ANRE;
- *consumator eligibil* — consumatorul de energie electrică care are dreptul să își aleagă furnizorul și să contracteze direct cu acesta energia necesară, având acces la rețelele de transport și/sau de distribuție;
- *curbă de consum* — reprezentare grafică sau tabelară a puterilor înregistrate la interval de 60/45/30/15 minute pe o durată determinată (uzual — intervalul de facturare);
- *curbă de referință* — suma puterilor contractate de beneficiarul energiei de echilibrare, pe fiecare IBD, cu unul sau mai mulți furnizori;
- *energie consumată în bandă* — energia electrică corespunzătoare unui consum la putere contractată constantă (de exemplu, 10 MW), în toate zilele săptămânii;

- *energie de completare* — diferența pozitivă dintre puterea corespunzătoare curbei de consum realizate și suma contractelor încheiate de consumatorul eligibil cu unul sau mai mulți furnizori, pe IBD;
- *energie de echilibrare pentru consumatorul eligibil* — diferența pozitivă sau negativă dintre puterea corespunzătoare curbei de consum realizate și suma contractelor încheiate de consumatorul eligibil cu unul sau mai mulți furnizori, pe IBD;
- *energie preluată* — diferența negativă dintre puterea corespunzătoare curbei de consum realizate și suma contractelor încheiate de consumatorul eligibil cu unul sau mai mulți furnizori, pe IBD;
- *furnizor de energie electrică* — persoană juridică, titular al unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică a unuia sau mai multor consumatori, pe baza unui contract de furnizare;
- *interval bază de decontare (IBD)* — o perioadă de o oră, cu începere din prima secundă a orei oficiale a României;
- *loc de consum* — amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale subconsumatorilor săi, unde se consumă energia electrică sau termică furnizată prin una sau mai multe instalații de alimentare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum;
- *putere contractată* — cea mai mare putere medie cu înregistrare orară sau pe 15 minute consecutiv, convenită printr-un contract sau însumată din mai multe contracte, pe care consumatorul eligibil are dreptul să o absoarbă în perioada de consum, pentru fiecare loc de consum;
- *serviciu de distribuție* — serviciu care constă în exploatarea, întreținerea, dezvoltarea rețelei de distribuție, în scopul transmiterii energiei electrice de la producători/operator de transport/alți distribuitori la consumatorii finali, conform contractelor încheiate, în condiții corespunzătoare de siguranță și calitate;
- *servicii de sistem (tehnologice)* — servicii asigurate de regulă de către producători, la cererea operatorului de sistem, pentru menținerea nivelului de siguranță în funcționare al sistemului energetic, precum și a calității energiei transportate la parametrii ceruți de normativele în vigoare;
- *serviciu de transport al energiei electrice* — asigurarea transmiterii unei cantități precizate de energie electrică activă între două sau mai multe puncte ale SEN, prin rețeaua electrică de transport și îndeplinind prevederile normativelor privind siguranța și calitatea;
- *standarde de performanță* — normele tehnice, economice și operaționale cu caracter obligatoriu, referitoare la parametrii de calitate ai serviciului contractat;
- *tarif de distribuție* — sistem de prețuri reglementate, structurate pe elemente de rețea și niveluri de tensiune, pentru serviciul de distribuție a energiei electrice;
- *tarif nodal de transport* — sistem de prețuri reglementate pentru serviciul de transport al energiei electrice, bazate pe costuri marginale și diferențiate pe noduri ale rețelei electrice de transport;
- *tarif pentru operatorul de sistem* — preț reglementat al serviciului de sistem (funcțional) prin care operatorul de sistem își acoperă cheltuielile de funcționare, de exploatare și de dezvoltare, fixe și variabile;
- *tarif pentru serviciile operatorului comercial* — plată lunară reglementată, plătită de toți participanții la piață pentru activitatea de administrare a pieței angro de energie electrică;
- *transport al energiei electrice* — activitatea organizată pentru transmiterea energiei electrice de la producători până la instalațiile de distribuție sau la instalațiile consumatorilor racordați direct la rețelele de transport.

#### 4. Documente de referință

4.1. Legea concurenței nr. 21/1996

4.2. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 29/1998 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei — ANRE, cu modificările ulterioare, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 99/2000

4.3. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998 privind energia electrică și termică, cu modificările ulterioare

4.4. Hotărârea Guvernului nr. 982/2000 pentru majorarea gradului de deschidere a pieței energiei electrice

4.5. Decizia președintelui ANRE nr. 67/2000 privind Cartea albă a reglementării pentru susținerea proceselor de liberalizare și privatizare din sectorul energiei electrice și termice

4.6. Decizia președintelui ANRE nr. 11/1999 privind aprobarea Regulamentului pentru acreditarea consumatorilor eligibili de energie electrică, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 227 din 21 mai 1999

4.7. Decizia președintelui ANRE nr. 16/1999 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei electrice la consumatorii eligibili, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 350 din 23 iulie 1999

4.8. Decizia președintelui ANRE nr. 16/1999 pentru aprobarea Contractului-cadru de transport al energiei electrice, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 350 din 23 iulie 1999

4.9. Decizia președintelui ANRE nr. 16/1999 pentru aprobarea Contractului-cadru pentru servicii de sistem, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 350 din 23 iulie 1999

4.10. Decizia președintelui ANRE nr. 22/1999 pentru aprobarea Codului comercial al pieței angro de energie electrică, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 350 din 23 iulie 1999

4.11. Decizia președintelui ANRE nr. 29/1999 pentru aprobarea Metodologiei de stabilire a tarifului pentru transportul energiei electrice, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 397 din 20 august 1999

4.12. Decizia președintelui ANRE nr. 35/1999 pentru aprobarea Metodologiei de stabilire a tarifelor pentru servicii de sistem, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 503 din 19 octombrie 1999

4.13. Decizia președintelui ANRE nr. 78/1999 privind aprobarea Metodologiei de stabilire a tarifului pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 12 din 14 ianuarie 2000.

4.14. Decizia președintelui ANRE nr. 14/2000 privind aprobarea Contractului-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 167 din 19 aprilie 2000

4.15. Decizia președintelui ANRE nr. 71/1999 pentru aprobarea Metodologiei pentru stabilirea tarifului perceput de operatorul comercial al pieței angro de energie electrică, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 633 din 24 decembrie 1999

4.16. Decizia președintelui ANRE nr. 34/1999 pentru aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 503 din 19 octombrie 1999

4.17. Decizia președintelui ANRE nr. 18/1999 pentru aprobarea Regulamentului de programare și dispecerizare a Sistemului electroenergetic național, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 350 din 23 iulie 1999

4.18. Decizia președintelui ANRE nr. 75/2000 pentru aprobarea Instrucțiunii privind participarea la piața angro de energie electrică din România

4.19. Decizia președintelui ANRE nr. 22/2000 pentru aprobarea Procedurii de soluționare a neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei electrice și termice, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 390 din 22 august 2000

4.20. Regulamentul de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul energiei electrice și termice

Cod ANRE: 33.12.200.0.01.26/08/99

4.21. Decizia președintelui ANRE nr. 37/2000 pentru aprobarea Normelor procedurale privind îndrumarea și controlul respectării reglementărilor emise în domeniul energiei electrice și termice

4.22. Decizia președintelui ANRE nr. 15/1999 pentru aprobarea Regulamentului de măsurare a cantităților de energie electrică tranzacționate pe piața angro, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 350 din 23 iulie 1999

#### 5. Considerații generale

5.1. Pentru a echilibra curba de consum reală cu cea contractată este necesară încheierea unui contract separat de furnizare a unei energii de echilibrare.

5.2. Furnizorul care livrează energie electrică și consumatorilor captivi facturează energia de completare pentru consumatorii eligibili la tarife de tip binom, alese de către consumator dintre cele reglementate, în vigoare. Zonele orare pentru facturarea energiei de completare la tarifele de tip binom sunt cele aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

5.3. Pentru energia de completare furnizorul care nu livrează energie electrică și consumatorilor captivi poate negocia prețuri cu consumatorul eligibil, pe IBD.

5.4. Furnizorul asigură cu prioritate energia electrică aferentă contractelor de portofoliu. Energia electrică rămasă disponibilă după asigurarea contractelor de portofoliu poate fi livrată consumatorilor eligibili pe bază de contract, la prețuri negociate, pe IBD.

5.5. Consumatorul eligibil/furnizorul (cu excepția celui menționat la pct. 5.2) care încheie contracte pentru transportul/distribuția energiei electrice de completare achiziționate va plăti serviciile de transport/distribuție, serviciile de sistem, precum și serviciile operatorului comercial la tarife reglementate la sfârșitul perioadei de facturare.

5.6. Contoarele de decontare la consumatorul eligibil vor fi dotate obligatoriu cu înregistratoare de curbă de sarcină la intervale de cel mult 60 de minute. Măsurarea și proprietatea asupra echipamentelor de măsurare vor fi realizate în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

5.7. Factura către consumatorul eligibil va conține obligatoriu ca anexă curba orară de consum pe tot intervalul de facturare. Dacă se îndeplinesc condițiile prevăzute la pct. 5.2, este obligatorie înregistrarea curbei de consum la interval de 15 minute.

5.8. Pentru alimentarea cu energie de completare a consumatorului eligibil furnizorul va respecta Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate, în ceea ce privește performanțele tehnice.

5.9. Energia electrică reactivă livrată consumatorilor eligibili cu un factor de putere mediu lunar mai mic de 0,92 este asigurată de Societatea Comercială „Electrică” — S.A. la prețuri reglementate.

## 6. Facturarea energiei de echilibrare

### 6.1. Furnizori care alimentează și consumatori captivi

6.1.1. Facturarea energiei de echilibrare se va realiza ca și în cazul unui consumator captiv, aplicându-se numai tarife de tip binom, conform instrucțiunilor de tarifare emise de Societatea Comercială „Electrică”—S.A. și avizate de ANRE.

6.1.2. Furnizorii/consumatorii eligibili care contractează energia de echilibrare vor utiliza contractele-cadru de furnizare reglementate de ANRE.

6.1.3. Este interzisă contractarea, în cazul energiei de echilibrare, a unor puteri care prin însumarea cu puterile contractate pe IBD, cu unul sau mai mulți furnizori licențiați, să conducă la depășirea puterii stabilite în avizul de racordare.

6.1.4. Nivelul de referință pentru stabilirea mărimilor de facturare la sfârșitul perioadei de facturare va fi suma puterilor contractate de beneficiarul energiei de echilibrare, pe fiecare IBD, cu unul sau mai mulți furnizori.

6.1.5. În cazul în care puterea măsurată este mai mică decât suma puterilor contractate, energiile se vor solda pe zonele orare aferente tarifului utilizat pentru energia de completare.

6.1.6. Dacă prin operația de soldare se constată că pentru o anumită zonă orară, la sfârșitul perioadei de facturare are loc o achiziție (un transfer) de energie către furnizorul energiei de completare, atunci acesta are obligația să cumpere această energie la prețul energiei corespunzător zonei orare respective (reglementat prin tarif), diminuat cu 20%.

### 6.2. Furnizori care alimentează numai consumatori eligibili

6.2.1. În cazul în care puterea consumată de consumatorul eligibil pe IBD este mai mică decât suma puterilor contractate, furnizorul energiei de completare poate cumpăra energia neconsumată de la proprietarul acesteia la un preț negociat, stipulat în contractul pentru energia de completare.

6.2.2. Dacă furnizorul energiei de completare nu dorește preluarea acestor cantități de energie, aceasta va fi cumpărată obligatoriu de către Societatea Comercială „Electrică”—S.A., la un preț reprezentând 90% din prețul mediu de achiziție (producere, transport, servicii de sistem și operator comercial), pe IBD, respectiv al Societății Comerciale „Electrică”—S.A.

6.2.3. În cazul în care puterea consumată de consumatorul eligibil este mai mare decât suma puterilor contractate, consumatorul eligibil plătește furnizorului energiei de completare:

$$\sum_{IBD} (E_{mas, IBD} - \sum_j E_{contr,j, IBD}) \times p_{contr, IBD}$$

în care:

$j$  = numărul de furnizori cu care se încheie contracte de tip „în bandă” sau profilate orar;

$E_{mas, IBD}$  = energia măsurată pe IBD (kWh)

$E_{contr,j}$  = energia contractată pe IBD cu furnizorul „j” (kWh)

$p_{contr, IBD}$  = prețul negociat și contractat conform pct. 5.3. pentru energia de completare pe IBD (lei/kWh)

## 7. Soluționarea neînțelegerilor precontractuale

Soluționarea neînțelegerilor precontractuale se face, conform Procedurii de soluționare a neînțelegerilor precontractuale în sectorul energiei electrice și termice (cod ANRE: 22.5.3.3.7.0/08.02.2000), prin conciliere, de către ANRE, pe baza unui document unilateral sau comun înaintat de părți, care cuprinde neînțelegerile apărute în cursul negocierilor pentru încheierea contractului. ANRE, în urma analizării situației și audierii părților, va emite o decizie cu caracter obligatoriu.

## 8. Monitorizare și control

8.1. Furnizorul energiei de completare/consumatorul eligibil va respecta obligațiile comune și specifice privind transferul de date, prevăzute în Instrucțiunea privind participarea la piața angro de energie electrică din România — Decizia președintelui ANRE nr. 75/2000. Prețul mediu de producere pe sistem se comunică în scris furnizorului energiei de completare, la solicitarea scrisă a acestuia, de către operatorul comercial și va fi utilizat la decontarea energiei de completare.

8.2. În vederea asigurării energiei de echilibrare și a facturării corecte a acesteia curba de sarcină a consumatorului eligibil va fi transmisă de către furnizorul care asigură citirea și facturarea acestuia operatorului comercial, consumatorului eligibil (anexat la factură) și celorlalți furnizori de energie electrică aflați în relație contractuală cu respectivul consumator eligibil.

8.3. Furnizorul energiei de completare care livrează energie electrică și consumatorilor captivi urmărește și răspunde în fața ANRE de aplicarea corectă a tarifelor reglementate.

8.4. ANRE efectuează periodic, prin sondaj, controlul modului de aplicare a prezentei metodologii.

8.5. Abaterile de la aplicarea prezentei metodologii vor fi sancționate conform art. 22—24 din Regulamentul de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul energiei.

8.6. Consumatorul eligibil este obligat să transmită curba de consum contractată furnizorului energiei de echilibrare, în vederea facturării corecte a acesteia.

8.7. Energia de echilibrare livrată se va înregistra în cadrul contractelor de portofoliu dacă este furnizată de Societatea Comercială „Electrică”—S.A.

8.8. Cantitățile de energie neconsumate, calculate conform pct. 6.1.5., se vor înregistra în cadrul contractelor de portofoliu.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE  
ÎN DOMENIUL ENERGIEI

**ORDIN**  
**pentru aprobarea Codului de măsurare a energiei termice**

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,  
în temeiul prevederilor art. 5 pct. 11 și ale art. 9 alin. (4) și (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 29/1998 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei — ANRE, aprobată, cu modificări și completări prin Legea nr. 99/2000, cu modificările ulterioare, și ale art. 70 lit. f) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998,  
emite următorul ordin:

Art. 1. — Se aprobă Codul de măsurare a energiei termice, cuprins în anexa\*) care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 2. — Prezentul ordin va fi publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 3. — Departamentul licențe, autorizații și reglementări tehnice din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei va asigura și va controla modul de aducere la îndeplinire a prevederilor prezentului ordin.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,  
**Ion Lungu**

București, 29 martie 2001.  
Nr. 4.

\*) Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei va pune anexa la dispoziție agenților economici interesați, la cererea acestora, contra cost.

---

---

**EDITOR: PARLAMENTUL ROMÂNIEI — CAMERA DEPUTAȚILOR**

---

Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, str. Izvor nr. 2–4, Palatul Parlamentului, sectorul 5, București,  
cont nr. 2511.1—12.1/ROL Banca Comercială Română — S.A. — Sucursala „Unirea” București  
și nr. 5069427282 Trezoreria sector 5, București (alocat numai persoanelor juridice bugetare).  
Adresa pentru publicitate: Centrul pentru relații cu publicul, București, șos. Panduri nr. 1,  
bloc P33, parter, sectorul 5, tel. 411.58.33 și 411.97.54, tel./fax 410.77.36.  
Tiparul : Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, tel. 490.65.52, 335.01.11/2178 și 402.21.78,  
E-mail: ramomrk@bx.logicnet.ro, Internet: www.monitoruloficial.ro