



# MONITORUL OFICIAL AL ROMÂNIEI

Anul XI — Nr. 503

PARTEA I  
LEGI, DECRETE, HOTĂRÂRI ȘI ALTE ACTE

Marți, 19 octombrie 1999

## SUMAR

Nr.		Pagina
	ACTE ALE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI	
33.	— Decizie pentru aprobarea Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul energiei electrice și termice .....	1-8
34.	— Decizie pentru aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate .....	9-16
35.	— Decizie pentru aprobarea Metodologiei de stabilire a tarifelor pentru servicii de sistem .....	16

## ACTE ALE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE  
ÎN DOMENIUL ENERGIEI

### DECIZIE

**pentru aprobarea Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor  
de la reglementările emise în domeniul energiei electrice și termice**

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,  
în temeiul art. 6 lit. k) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 29/1998 privind înființarea, organizarea și  
funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei — ANRE și al art. 70 lit. f) din Ordonanța de  
urgență a Guvernului nr. 63/1998 privind energia electrică și termică,  
emite următoarea decizie:

Art. 1. — Se aprobă Regulamentul de constatare, notifi-  
care și sancționare a abaterilor de la reglementările emise  
în domeniul energiei electrice și termice.

Art. 2. — Prezenta decizie intră în vigoare la data  
publicării ei în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 3. — Departamentul licențe, autorizații și regle-  
mentări tehnice din cadrul Autorității Naționale de  
Reglementare în Domeniul Energiei va aduce la îndeplinire  
prevederile prezentei decizii.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,  
**Jean Constantinescu**

București, 26 august 1999.  
Nr. 33.

## REGULAMENT

## de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul energiei electrice și termice

CAPITOLUL I  
Dispoziții generale

## Temei legal

Art. 1. — Prezentul regulament de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul energiei electrice și termice, denumit în continuare *regulament*, este emis în conformitate cu prevederile art. 6 lit. k) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 29/1998 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei — ANRE, denumită în continuare *ANRE*, precum și ale art. 69 lit. g) și ale art. 77—81 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998 privind energia electrică și termică.

## Competență

Art. 2. — (1) Punerea în aplicare a prevederilor regulamentului va fi asigurată de personalul împuternicit al ANRE și de personalul împuternicit al consiliilor locale, în conformitate cu prevederile art. 72 alin. (1) lit. a) și ale art. 79 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998.

(2) Oficiul pentru Protecția Consumatorilor este în drept să controleze performanțele energetice ale aparatelor, utilajelor și ale echipamentelor energetice destinate consumatorilor, în conformitate cu prevederile art. 34 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998, și poate notifica ANRE săvârșirea contravențiilor prevăzute la art. 22.

(3) Competență în efectuarea de controale și inspecții, respectiv în constatarea și sancționarea contravențiilor prevăzute la art. 22, au și organele prevăzute la art. 25, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

## Scop și domeniu de aplicare

Art. 3. — Prezentul regulament prezintă procedura de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul energiei electrice și termice.

Art. 4. — Sancțiunile prevăzute de prezentul regulament se aplică:

a) persoanei fizice/juridice care desfășoară activități neautorizate în domeniul energiei electrice/termice;

b) persoanei juridice titulare de licență/autorizație, care nu respectă obligațiile sale legale, condiționările, restricțiile, limitările, interdicțiile ori sarcinile prevăzute în licență/autorizație;

c) persoanei fizice/juridice care încalcă dispozițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 29/1998, ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 63/1998, precum și dispozițiile reglementărilor emise de ANRE.

Art. 5. — Încălcarea prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 29/1998, ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 63/1998 și ale reglementărilor emise de ANRE atrage, după caz, răspunderea materială, disciplinară, administrativă, penală sau civilă.

## Glosar de termeni

Art. 6. — În înțelesul prezentului regulament, următorii termeni se definesc astfel:

• *acces la rețea* — dreptul agenților economici care produc și furnizează energie electrică, precum și al consumatorilor de energie electrică de a se racorda și de a folosi, în condițiile legii, serviciile rețelelor de transport și de distribuție;

• *autoritate competentă* — ANRE;

• *autorizație* — act tehnic și juridic prin care se acordă unei persoane juridice, române sau străine, permisiunea de a construi, de a pune și de a menține în funcțiune sau de a modifica o instalație de producere, transport, dispecerizare și distribuție a energiei electrice și termice;

• *consumator* — persoana fizică sau juridică, română sau străină, care cumpără sau consumă energie electrică și/sau termică pentru uzul propriu și, eventual, pentru un alt consumator aflat în apropiere;

• *consumator captiv* — consumatorul de energie electrică și/sau termică, care, din motive de configurație a rețelei, este obligat să contracteze furnizarea energiei cu un distribuitor/furnizor;

• *furnizor* — persoană juridică, titular al unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică și/sau termică a unuia sau mai multor consumatori, pe baza unui contract de furnizare;

• *indicatori (standarde) de calitate* — norme tehnice, economice și operaționale cu caracter obligatoriu, referitoare la parametrii de calitate ai serviciului de alimentare cu energie electrică și/sau termică (durate de intervenții și de tensiune, frecvență, temperatură etc.);

• *licență* — act tehnic și juridic prin care se acordă unei persoane juridice, română sau străină, permisiunea:

— de exploatare comercială a instalațiilor de producere, transport, stocare, dispecerizare, distribuție și de măsurare a energiei electrice și/sau termice;

— de furnizare (comercializare) a energiei electrice sau termice;

• *operator comercial* — entitatea operațională a Companiei Naționale de Electricitate — S.A., care asigură (mijlocește) pe piața energiei încheierea aranjamentelor comerciale cu energie electrică, referitoare la cantitățile tranzacționate și la preț;

• *operator de distribuție* — entitate operațională care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua electrică/termică de distribuție;

• *operator de sistem (dispecer)* — entitatea operațională a Companiei Naționale de Electricitate — S.A., care are misiunea de a asigura funcționarea coordonată a instalațiilor de producere a energiei electrice și termice și de transport al energiei electrice, componente ale Sistemului electroenergetic național — SEN;

• *ordine de merit* — ordinea în care ofertanții producători de energie sunt luați în considerare de către dispecer pentru acoperirea cererii de energie electrică; se stabilește în ordinea descrescătoare a prețurilor de ofertă pentru centrale/grupuri a căror funcționare nu este impusă de restricțiile de producere existente;

• *permis* — act tehnic și juridic, emis de autoritatea competentă, prin care se autorizează o persoană juridică, română sau străină, să pună în funcțiune o instalație de producere, transport, dispecerizare și distribuție a energiei electrice și/sau termice;

• *producător de energie electrică/termică* — persoană juridică, titular al unei licențe de exploatare comercială a unei capacități de producere, având ca specific activitatea de producere a energiei electrice/termice în scopul vânzării;

• *rețele de transport și de distribuție* — rețele electrice (linii, stații și posturi de transformare) și rețele termice (conducte și puncte termice);

• *sectorul (domeniul) energiei electrice și termice* — ansamblul agenților economici, al activităților și instalațiilor aferente, de producere, transport, dispecerizare, distribuție și furnizare a energiei electrice și termice, inclusiv importul și

exportul energiei electrice, precum și schimburile de energie electrică cu sistemele electroenergetice ale țărilor vecine;

• *Sistem electroenergetic național (SEN)* — ansamblul instalațiilor electroenergetice interconectate, situate pe teritoriul țării, prin care se realizează producerea, transportul, distribuția și utilizarea energiei electrice;

• *titular de autorizație/licență* — persoană juridică deținătoare a unei autorizații/licențe eliberate de către autoritatea competentă.

## CAPITOLUL II

### Agenți constatori și auditori de terță parte: calitate, atribuții, exercitare

#### Agenți constatori

Art. 7. — (1) Calitatea de agent constator, în înțelesul prezentului regulament, o au personalul împuternicit al ANRE, precum și personalul împuternicit al consiliilor locale, în conformitate cu dispozițiile art. 72 alin. (1) lit. a) și ale art. 79 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998.

(2) Serviciul inspecției, auditare din cadrul Departamentului licențe, autorizări și reglementări tehnice al ANRE va asigura coordonarea activității agenților constatori.

Art. 8. — Agenții constatori au următoarele atribuții:

a) să efectueze controale și inspecții periodice la agenții economici din sectorul energiei electrice și termice și la consumatorii de energie, în vederea verificării modului de aplicare a reglementărilor emise de ANRE, precum și a constatării și sancționării contravențiilor prevăzute la art. 22;

b) să ceară informații și explicații verbale și/sau în scris, după caz, în legătură cu problemele care formează obiectul controlului, în vederea constatării și sancționării contravențiilor prevăzute la art. 22;

c) să constate contravențiile și să aplice sancțiunile corespunzătoare, potrivit dispozițiilor legii și ale prezentului regulament;

d) să ia măsura confiscării lucrărilor produse, dobândite sau care au servit la săvârșirea contravențiilor din domeniul energiei electrice și termice, în condițiile Legii nr. 32/1968 privind stabilirea și sancționarea contravențiilor, cu modificările ulterioare, în conformitate cu prevederile art. 80 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998;

e) să sesizeze organele de urmărire penală în legătură cu infracțiunile constatate cu ocazia exercitării atribuțiilor de serviciu.

Art. 9. — În exercitarea atribuțiilor agenții constatori au următoarele obligații:

a) să își decline calitatea, legitimându-se în prealabil;

b) să efectueze controalele și să încheie procesele-verbale de constatare a contravențiilor, cu obiectivitate;

c) să păstreze secretul informațiilor cu caracter confidențial, deținute ca urmare a exercitării atribuțiilor de serviciu, și să nu le facă publice decât în cazurile expres prevăzute de reglementările legale în vigoare;

d) să nu pretindă și să nu primească bunuri sau bani, să nu își creeze avantaje în legătură cu serviciul sau prin exercitarea funcției.

Art. 10. — (1) În vederea constatării abaterilor, agenții constatori au acces, în condițiile legii, în clădiri, încăperi, la instalații și în orice alt loc, până la receptoarele de energie, și au dreptul să exercite măsurători, determinări și recoltări de probe pentru analize. Proprietarii și agenții economici care exploatează aceste clădiri, locuri sau

instalații sunt obligați să pună la dispoziție agenților constatori documentele și actele specifice activităților lor.

(2) Organele de poliție și ale Ministerului Public sunt obligate să acorde sprijin, la cerere, agenților constatori, în conformitate cu prevederile art. 81 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998.

Art. 11. — Contravențiile se constată prin procese-verbale încheiate de agenții constatori potrivit atribuțiilor de serviciu, în condițiile prevăzute de prezentul regulament și de Legea nr. 32/1968, cu modificările ulterioare.

Art. 12. — Eliberarea și evidența carnetelor de procese-verbale de constatare și sancționare a contravențiilor, a chitanțierelor, a registrelor de evidență a proceselor-verbale și a autorizațiilor de control, conform anexelor nr. 1—4 la prezentul regulament, se fac la nivelul ANRE de către Serviciul inspecției, auditare, cu respectarea regulilor privind evidența și circuitul imprimatelor cu regim special.

Art. 13. — Procesele-verbale și chitanțierele vor fi înscrise și vor purta ștampila autorității competente să constate contravențiile și să aplice sancțiunile.

Art. 14. — (1) Evidența proceselor-verbale de constatare și sancționare a contravențiilor se ține în registre de evidență. Procesele-verbale și chitanțierele consumate se arhivează conform criteriilor aplicate imprimatelor cu regim special.

(2) Lunar, agenții constatori raportează șefului ierarhic superior situația proceselor-verbale întocmite și a amenzilor aplicate.

(3) Agenții constatori din cadrul consiliilor locale vor transmite trimestrial Serviciului inspecției, auditare din cadrul ANRE un raport detaliat privind evidența proceselor-verbale de constatare și sancționare a contravențiilor.

Art. 15. — (1) Agentului constator care, cu rea-credință sau dând dovadă de neglijență repetată în îndeplinirea atribuțiilor, prezintă procese-verbale de constatare și sancționare a contravențiilor, lovite de nulitate, i se poate suspenda/anula împuternicirea de a constata și de a aplica sancțiuni contravenționale.

(2) Lipsa mențiunilor cu privire la numele și prenumele contravenientului, la fapta săvârșită și la data comiterii acesteia sau a semnăturii agentului constator atrage nulitatea procesului-verbal de constatare a contravenției.

(3) Lipsa mențiunilor cu privire la data și locul încheierii procesului-verbal, la numele, prenumele și/sau la calitatea agentului constator, precum și a semnăturii contravenientului poate atrage anularea procesului-verbal de constatare a contravenției în conformitate cu prevederile Legii nr. 32/1968.

Art. 16. — Agentului constator care se face vinovat de fapta prezentată la art. 15 alin. (1) i se pot aplica sancțiuni disciplinare, conform dispozițiilor Codului muncii.

#### Auditori de terță parte

Art. 17. — Auditorii de terță parte sunt numiți prin decizie a președintelui ANRE, la recomandarea asociațiilor profesionale din domeniul energiei electrice și termice sau a instituțiilor de specialitate, în vederea efectuării de controale și inspecții, prevăzute prin reglementări sau dispuse, după caz, de ANRE, și a constatării faptelor și împrejurărilor ce pot forma obiectul contravențiilor prevăzute la art. 22.

Art. 18. — Pentru a dobândi calitatea de auditor de terță parte solicitantul trebuie să aibă cunoștințe în sectorul energiei electrice și termice, pregătire tehnică de specialitate, experiență în efectuarea inspecțiilor și constatărilor de acest gen de minimum 2 ani și să nu aibă interese directe/indirecte în sector.

Art. 19. — (1) Auditorii de terță parte au următoarele atribuții:

a) să efectueze controale și inspecții la agenții economici din sectorul energiei electrice și termice și la consumatorii de energie, în limitele prevăzute în autorizația eliberată de ANRE;

b) să constate faptele și împrejurările ce pot forma obiectul contravențiilor prevăzute la art. 22 și să înștiințeze ANRE, printr-un referat detaliat și motivat, despre cele constatate.

(2) În exercitarea atribuțiilor auditorii de terță parte au obligația de a păstra secretul informațiilor cu caracter confidențial de care au luat cunoștință, de a nu le face publice decât în cazurile prevăzute de reglementările legale în vigoare și de a nu pretinde sau primi bunuri ori alte avantaje în legătură cu exercitarea atribuțiilor ce le revin.

Art. 20. — După primirea referatului menționat la art. 19 alin. (1) lit. b) agenții constatatori vor proceda în conformitate cu prevederile cap. III, în vederea constatării săvârșirii contravenției și aplicării sancțiunii corespunzătoare.

### CAPITOLUL III

#### Abateri de la reglementările emise în domeniul energiei electrice și termice

##### Infrațiuni

Art. 21. — Săvârșirea infrajeciunilor prevăzute la art. 78 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998 atrage răspunderea penală în condițiile prevăzute de Codul penal și de Codul de procedură penală.

##### Contravenții: noțiune și sancționare

Art. 22. — Constituie contravenții, dacă nu au fost săvârșite în astfel de condiții încât, potrivit legii, să poată fi considerate infrajeciuni, următoarele fapte:

a) desfășurarea, fără obținerea autorizației, a licenței sau a permisului obligatoriu, a oricărei activități care necesită un asemenea document potrivit prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 63/1998 și reglementărilor elaborate în baza ei [prevăzută la art. 79 alin. (1) lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998];

b) folosirea unor practici menite să influențeze formarea liberă a prețurilor pe piața energiei electrice [prevăzută la art. 79 alin. (1) lit. b) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998];

c) reducerea neautorizată a capacității de producție sau de furnizare a energiei electrice și/sau termice de către producători, precum și refuzul nejustificat de alimentare a consumatorului [prevăzute la art. 79 alin. (1) lit. c) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998], ceea ce implică neefectuarea reparațiilor în termenele declarate, reducerea stocurilor de apă, materii prime, piese de schimb sub limita de siguranță, mterferul proprietății/controlului asupra unor active fără obținerea tuturor acordurilor și autorizațiilor;

d) nerespectarea dispozițiilor operative ale operatorului de sistem [prevăzută la art. 79 alin. (1) lit. d) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998];

e) exploatarea unor instalații care nu respectă condițiile tehnice de securitate și care pot dăuna persoanelor fizice, proprietății și/sau mediului înconjurător [prevăzută la art. 79 alin. (1) lit. e) și h) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998], ceea ce implică nerespectarea normelor de protecție a muncii și nerespectarea condițiilor tehnice din

autorizațiile de înființare și funcționare, precum și din permisele de punere în funcțiune;

f) refuzul nejustificat al accesului la rețelele de transport și de distribuție al oricărui solicitant intern sau extern [prevăzută la art. 79 alin. (1) lit. f) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998];

g) revânzarea de energie electrică de către un terț fără acordul furnizorului [prevăzută la art. 79 alin. (1) lit. g) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998];

h) refuzul de a permite verificările și inspecțiile prevăzute prin reglementări sau dispuse, după caz, de ANRE, precum și obstrucționarea acesteia în îndeplinirea atribuțiilor sale [prevăzute la art. 79 alin. (1) lit. i) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998];

i) neprezentarea datelor și informațiilor solicitate de autoritatea competentă, necesare pentru desfășurarea activității ANRE, și nerealizarea măsurilor dispuse de aceasta [prevăzute la art. 79 alin. (1) lit. j) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998], ceea ce implică furnizarea de către agenții economici din sectorul energiei electrice și termice de informații incorecte/incomplete ANRE, precum și neaplicarea, aplicarea parțială sau incorectă a deciziilor ANRE;

j) neasigurarea stocului minim de combustibil, conform art. 8 alin. (1) lit. c) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998 [prevăzută la art. 79 alin. (1) lit. k) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998], ceea ce implică și nerespectarea condițiilor stipulate în licențele de producere;

k) depășirea limitelor maxime admise privind emisiile de noxe [prevăzută la art. 79 alin. (1) lit. l) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998], stabilite prin normele emise de autoritățile de mediu, conform Legii nr. 137/1995 privind protecția mediului;

l) nerealizarea obligațiilor de producere și/sau de ofertare către operatorul comercial de către producătorul de energie care este obligat să le efectueze, conform prevederilor legale, fără confirmarea operatorului de sistem (a dispecerului) [prevăzută la art. 79 alin. (1) lit. m) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998];

m) orice acțiune din partea operatorului de sistem de alterare nejustificată a ordinii de merit a capacităților de producere [prevăzută la art. 79 alin. (1) lit. n) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998]. Operatorul comercial va notifica aceste acțiuni ANRE;

n) furnizarea unor informații incomplete sau eronate partenerilor externi ai SEN din partea operatorului de sistem [prevăzută la art. 79 alin. (1) lit. o) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998];

o) transmiterea de date cu caracter confidențial privind operațiunile comerciale [prevăzută la art. 79 alin. (1) lit. p) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998];

p) întârzierea nejustificată în racordarea noilor consumatori sau în realimentarea acestora după întrerupere [prevăzută la art. 79 alin. (1) lit. q) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998];

q) executarea de săpături sau de orice fel de lucrări în zonele de protecție a instalațiilor, fără consimțământul prealabil al titularului acestora [prevăzută la art. 79 alin. (1) lit. r) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998];

r) nerespectarea indicatorilor de calitate stabiliți prin reglementările în vigoare [prevăzută la art. 79 alin. (1) lit. s) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998];

s) practicarea de tarife care conduc la alterarea prețului mediu la consumator cu peste 15% [prevăzută la art. 79 alin. (1) lit. u) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998], ceea ce implică împiedicarea consumatorului

de a alege prețul dorit, prin invocarea lipsei aparaturii de măsură/contorizare adecvate sau prin forțarea alimentării consumatorilor care dispun de racorduri la mai multe niveluri de tensiune, astfel încât să preia cantități mai mari la niveluri corespunzătoare unor tarife mai ridicate.

Art. 23. — (1) În cazul contravențiilor prevăzute la lit. a)—i) amenda care se aplică este de 3.000.000 lei pentru persoanele fizice și de 500.000.000 lei pentru persoanele juridice.

(2) În cazul contravențiilor prevăzute la lit. j)—s) amenda este de 1.000.000 lei pentru persoanele fizice și de 100.000.000 lei pentru persoanele juridice și se aplică persoanei care se face vinovată de săvârșirea lor [conform art. 79 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998].

Art. 24. — Sancțiunea contravențională se aplică persoanei juridice sau persoanei fizice responsabile, după caz.

Art. 25. — (1) Constatarea contravenției și aplicarea sancțiunii vor fi făcute de către agenții constatați împuterniciți în acest scop de ANRE, respectiv de consiliile locale, potrivit dispozițiilor cap. II și III.

(2) Pentru constatarea și sancționarea contravențiilor prevăzute la art. 22 lit. e) și k) agenții constatați vor colabora cu inspectorii pentru protecția mediului din cadrul Ministerului Apelor, Pădurilor și Protecției Mediului, în conformitate cu prevederile Legii nr. 137/1995 și ale Hotărârii Guvernului nr. 127/1994 privind stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele pentru protecția mediului înconjurător.

(3) Pentru constatarea și sancționarea contravenției prevăzute la art. 22 lit. e) agenții constatați ai ANRE vor colabora cu inspectorii pentru protecția muncii din cadrul Ministerului Muncii și Protecției Sociale, în conformitate cu prevederile art. 41 din Legea protecției muncii nr. 90/1996.

(4) Pentru constatarea și sancționarea contravențiilor agenții constatați ai ANRE și ai consiliilor locale vor colabora cu Oficiul Concurenței, Oficiul pentru Protecția Consumatorilor, Inspekția de Stat pentru Controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune și Instalațiilor de Ridicat din cadrul Ministerului Industriei și Comerțului, cu Biroul Român de Metrologie Legală, Ministerul Public, Ministerul de Interne și cu alte organe competente, conform prevederilor legale în vigoare.

#### Confiscări

Art. 26. — Lucrările produse, dobândite sau care au servit la săvârșirea infracțiunilor și/sau a contravențiilor sunt supuse confiscării, în condițiile prevăzute de Codul penal, respectiv de Legea nr. 32/1968, cu modificările ulterioare, în conformitate cu prevederile art. 80 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998.

#### Procedura de constatare și de sancționare a contravențiilor

Art. 27. — Constatarea săvârșirii contravențiilor și aplicarea amenzilor se fac prin proces-verbal, conform anexei nr. 1 la prezentul regulament, încheiat de agenții constatați.

(2) Agenții constatați primesc carnetele de procese-verbale de constatare și sancționare a contravențiilor, precum și chitanțiere pentru încasarea amenzilor.

Art. 28. — (1) În cazul săvârșirii de către aceeași persoană fizică/juridică a două sau mai multe contravenții, sancțiunea amenzii se aplică pentru fiecare în parte.

(2) Când contravențiile au fost constatate prin același proces-verbal, amenzile cumulate potrivit alin. (1) nu pot depăși dublul valorii maxime prevăzute în Ordonanța de

urgență a Guvernului nr. 63/1998 pentru contravenția cea mai gravă.

Art. 29. — (1) O dată cu aplicarea amenzii contravenționale agentul constator va fixa și un termen de conformare, cuprins în intervalul o săptămână — o lună, care poate fi prelungit de ANRE în cazurile în care apreciază că acest lucru se impune.

(2) În cadrul acestui termen contravenientul are obligația să intre în legalitate sau, după caz, să restabilească legalitatea.

Art. 30. — Neconformarea cu măsura dispusă de agentul constator, ca reprezentant al ANRE, constituie contravenția prevăzută la art. 22 lit. i) și se sancționează potrivit dispozițiilor prezentului regulament.

Art. 31. — (1) Procesul-verbal de constatare a contravenției se semnează pe fiecare pagină de agentul constator și de contravenient.

(2) În cazul în care contravenientul este prezent la încheierea procesului-verbal, i se înmânează o copie de pe acesta.

(3) În situația în care contravenientul nu este de față sau refuză să primească procesul-verbal, agentul constator va menționa aceasta în prezența a cel puțin unui martor.

(4) Agentul constator va preda copia de pe procesul-verbal șefului ierarhic superior, care va depune toate diligențele pentru a-i comunica contravenientului procesul-verbal de constatare a contravenției în termen de cel mult 10 zile de la data constatării acesteia.

Art. 32. — (1) Prin procesul-verbal de constatare a contravenției agentul constator aplică amenda contravențională și dispune, după caz, confiscarea lucrărilor produse, dobândite sau care au servit la săvârșirea contravenției, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(2) Contravaloarea bunurilor confiscate se constituie venit la bugetul de stat.

(3) În caz de anulare a procesului-verbal, lucrurile confiscate se restituie celui în drept.

Art. 33. — Dacă prin săvârșirea contravenției s-a pricinuit o pagubă, pretențiile materiale vor fi valorificate pe calea acțiunii civile, supusă regulilor generale de drept material și procesual civil.

Art. 34. — (1) În cazul în care contravenientul achită pe loc agentului constator jumătate din minimul amenzii, iar prin contravenție nu s-a cauzat nici o pagubă și nu există lucruri supuse confiscării, procesul-verbal nu se mai încheie.

(2) În această situație plata amenzii va fi dovedită cu chitanța eliberată de agentul constator, specificându-se contravenția pentru care a fost încasată amenda.

Art. 35. — (1) Împotriva procesului-verbal de constatare a contravenției se poate face plângere în termen de 15 zile de la data comunicării acestuia. Plângerea se soluționează de judecătoria în a cărei rază teritorială s-a săvârșit contravenția.

(2) Până la soluționarea plângerii executarea sancțiunii contravenționale se suspendă.

Art. 36. — (1) Hotărârea judecătorească prin care s-a soluționat plângerea este definitivă și executorie.

(2) Hotărârea poate fi atacată cu recurs. Recursul se soluționează de tribunalul în a cărui rază teritorială se află judecătoria a cărei hotărâre este atacată.

Art. 37. — (1) Dacă, după expirarea termenului de plată, contravenientul nu a achitat amenda, aceasta se pune în executare conform prevederilor art. 40 din Legea nr. 32/1968, cu modificările ulterioare, prin comunicarea din oficiu, către organul financiar în a cărui rază teritorială se

afllă domiciliul contravenientului a procesului-verbal de constatare a contravenției.

(2) Comunicarea procesului-verbal către administrația financiară se face conform anexei nr. 4 la prezentul regulament.

Art. 38. — Aplicarea sancțiunii se prescrie, dacă, în termen de 3 luni de la data săvârșirii contravenției, aceasta nu este constatată.

Art. 39. — (1) Executarea sancțiunii se prescrie, dacă procesul-verbal de constatare a contravenției nu a fost comunicat celui sancționat în termen de o lună de la data aplicării sancțiunii.

(2) Executarea sancțiunii se prescrie în termen de un an de la data aplicării ei, chiar dacă contravenientul a exercitat calea de atac.

#### Notificarea abaterilor

Art. 40. — Conducerea operatorului comercial, operatorului de sistem, operatorului de transport, operatorului de distribuție și/sau a furnizorului, care, în exercitarea atribuțiilor de serviciu, ia cunoștință de săvârșirea unei fapte ce poate constitui una dintre contravențiile prevăzute

la art. 22 (art. 79 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998), va notifica, conform reglementărilor legale, ANRE sau, după caz, consiliului local ori celorlalte organe prevăzute la art. 25 faptele și împrejurările constatate.

Art. 41. — După primirea notificării agenției constatorilor vor proceda în conformitate cu prevederile cap. III în vederea constatării săvârșirii contravenției și aplicării sancțiunii corespunzătoare.

## CAPITOLUL IV

### Dispoziții finale

Art. 42. — Dispozițiile prezentului regulament se completează cu prevederile Legii nr. 32/1968, cu modificările ulterioare, ale Codului de procedură civilă, Codului penal și ale Codului de procedură penală.

Art. 43. — Anexele nr. 1—4 fac parte integrantă din prezentul regulament.

Art. 44. — Prezentul regulament intră în vigoare la data publicării lui în Monitorul Oficial al României, Partea I.

ANEXA Nr. 1

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE  
ÎN DOMENIUL ENERGIEI

### PROCES-VERBAL

#### de constatare și sancționare a contravențiilor nr. ....

încheiat în ziua de ....., luna ....., anul ....., în localitatea ....., județul .....

Subsemnatul ....., agent constator autorizat de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, cu sediul în ....., având legitimația nr. ...., eliberată de ANRE, cu ocazia controlului efectuat la ....., localitatea ....., str. .... nr. ...., județul ....., am constatat următoarele:

Cele arătate constituie contravenție/contravenții prevăzută/prevăzute la art. .... alin. .... lit. .... din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998 privind energia electrică și termică/Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 29/1998 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei — ANRE, de care se face vinovată persoana fizică/juridică ....., cu domiciliul/sediul în localitatea ....., str. ...., nr. ...., bl. ...., sc. ...., ap. ...., județul/sectorul ....., identificată cu buletinul/carta de de identitate seria ... nr. ...., eliberat/eliberată de ..... la data de ....., înregistrată la registrul comerțului cu nr. ....

Față de cele constatate contravenientul se amendează cu suma de ..... lei, conform art. .... alin. .... lit. .... din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998/Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 29/1998.

De asemenea, se dispune confiscarea următoarelor: .....

Alte măsuri: .....

Semnături:

*Agent constator,*

*(Martor),*

*Contravenient,*

.....

.....

.....

Contravaloarea amenzii trebuie achitată în termen de cel mult 15 zile de la data primirii copiei de pe procesul-verbal, urmând a fi virată în contul nr. ...., deschis la ....., constituindu-se venit la bugetul de stat. Confirmarea plății amenzii va fi depusă la autoritatea de care aparține agentul constator.

Contravenientul (nu) se angajează să plătească în termen de 48 de ore jumătate din cuantumul amenzii, respectiv suma de ..... lei.

Neplata amenzii în termen de 15 zile de la data luării la cunoștință de procesul-verbal atrage executarea silită.

Împotriva procesului-verbal de constatare a contravenției se poate face plângere în termen de 15 zile de la data primirii copiei de pe acesta.

Plângerea se soluționează de judecătoria în a cărei rază teritorială a/au fost săvârșită/săvârșite contravenția/contravențiile.

Contravenientul, semnând procesul-verbal, recunoaște că a primit o copie de pe acesta.

Contravenientul refuzând să semneze procesul-verbal/nefiind prezent, cele constatate sunt confirmate de martorul/martorii ....., domiciliat/domiciliați în ....., identificat/identificați cu .....

Obiecțiile contravenientului: .....

Prezentul proces-verbal a fost încheiat în ..... exemplare, un exemplar fiindu-i comunicat contravenientului.

*Agent constator*

Numele și prenumele .....

Semnătura .....

*Martor/Martori*

Semnătura .....

*Contravenient*

Am primit un exemplar

Semnătura .....

Funcția .....

Ștampila

ANEXA Nr. 2

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE  
ÎN DOMENIUL ENERGIEI

#### A U T O R I Z A Ț I E

DI/Dna ....., având funcția de ....., în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 63/1998 privind energia electrică și termică și ale Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 33/1999 pentru aprobarea Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul energiei electrice și termice, se împuternicește:

1. să efectueze controale și inspecții periodice la agenții economici din sectorul energiei electrice și termice și la consumatorii de energie, în vederea verificării modului de aplicare a reglementărilor emise de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, precum și a constatării și sancționării contravențiilor prevăzute la art. 22 din regulament;

2. să constate contravențiile și să aplice sancțiunile corespunzătoare;

3. să ia măsura confiscării lucrărilor produse, dobândite sau care au servit la săvârșirea contravențiilor din domeniul energiei electrice și termice, în conformitate cu dispozițiile legale.

Autorizația este valabilă pentru o perioadă de ...../nelimitat.

Data eliberării

.....

*Președinte,*

.....

**REGISTRUL DE EVIDENȚĂ  
a proceselor-verbale**

Nr. crt.	Data înregistrării	Data/locul încheierii procesului-verbal	Numele și prenumele agentului constatator	Situația de fapt	Încadrarea contravenției	Numele și prenumele/Denumirea contravenientului	Domiciliul/ Sediul contravenientului	Obiecții	Angajament de plată	Amenda	Alte măsuri	Modul de comunicare	Date de identificare a martorului	Depunerea/Soluționarea plângerii	Finalizarea procesului-verbal
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

ANEXA Nr. 4

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE  
ÎN DOMENIUL ENERGIEI

Către

**Administrația financiară a .....**

Adresa .....

Vă transmitem alăturat procesul-verbal de constatare și sancționare a contravenției nr. .... din data de ....., prin care .....  
(numele și prenumele/denumirea persoanei fizice/juridice)  
domiciliată/cu sediul în ....., str..... nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ...., sectorul/județul ....., a fost sancționată contravențional, amenda fiind în cuantum de ..... lei.

Procesul-verbal de constatare a contravenției a rămas definitiv la data de ....., prin expirarea termenului prevăzut de Legea nr. 32/1968 privind stabilirea și sancționarea contravențiilor, cu modificările ulterioare, pentru plata amenzii.

Conform prevederilor art. 40 din Legea nr. 32/1968, procesul-verbal rămas definitiv constituie titlu executoriu. Ca urmare, vă solicităm să procedați la punerea sa în executare, potrivit prevederilor legale.

*Șef serviciu inspecții, auditare,*

.....

*Oficiul juridic*

.....



AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE  
ÎN DOMENIUL ENERGIEI

## DECIZIE

### pentru aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,

în temeiul prevederilor art. 5 lit. e) și ale art. 6 lit. n) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 29/1998 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei — ANRE, ale art. 69 alin. (2) lit. f) și ale art. 70 lit. f) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998 privind energia electrică și termică, emite următoarea decizie:

Art. 1. — Se aprobă Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate, cuprins în anexa care face parte integrantă din prezenta decizie.

Art. 2. — Prezenta decizie intră în vigoare la data publicării ei în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 3. — Departamentul licențe, autorizații, reglementări tehnice din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei și Societatea Comercială „Electrică” — S.A. vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei decizii.

Președintele Autorității Naționale  
de Reglementare în Domeniul Energiei,  
**Jean Constantinescu**

București, 27 august 1999.  
Nr. 34.

ANEXĂ

### STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ

#### pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate

#### 1. Scop

1.1. Presentul standard de performanță reglementează indicatorii de performanță în asigurarea serviciului de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate.

1.2. Presentul standard de performanță a fost emis în conformitate cu prevederile art. 69 alin. (2) lit. f), ale art. 70 lit. f) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998 privind energia electrică și termică și ale art. 6 lit. n) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 29/1998 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei — ANRE, denumită în continuare *ANRE*.

#### 2. Domeniu de aplicare

2.1. Prin standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice se stabilesc indicatori și niveluri de performanță privind:

- a) racordarea consumatorilor la rețea;
- b) contractarea puterii și a energiei electrice;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii energiei electrice vândute;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei electrice livrate: frecvență, amplitudinea tensiunii, forma curbei de tensiune, nesimetrie a tensiunilor pe cele trei faze;
- e) asigurarea continuității în alimentare în conformitate cu prevederile contractuale;
- f) asigurarea unor relații transparente între furnizor și consumator, care să conducă la rezolvarea eficientă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și a obligațiilor fiecărei părți;
- g) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciul de furnizare;

h) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță, finanțare, executare de lucrări la consumatori etc.).

2.2. Standardul se aplică în relațiile dintre furnizori și consumatorii care:

- a) au instalații de tensiune alternativă la frecvența de 50 Hz;
  - b) achiziționează energie electrică la tensiunea de 400/230 V, 6 kV, 10 kV, 20 kV, 110 kV și 220 kV;
  - c) prin regimul lor de funcționare nu introduc perturbații în alimentarea altor consumatori din zonă;
  - d) se încadrează în puterea maximă prevăzută în avizul de racordare și în regimul de consum prevăzut în contract.
- 2.3. În vederea urmării respectării standardului de performanță furnizorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea energiei electrice furnizate conform prevederilor contractuale;
- b) gestiunea (evidența) consumatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea, facturarea/decontarea și încasarea contravalorii energiei electrice vândute;
- d) înregistrarea activităților de verificare și etalonare a contoarelor;
- e) înregistrarea, investigarea și soluționarea reclamațiilor și a sesizărilor consumatorilor.

2.4. Efectele standardului nu se aplică în următoarele situații:

- a) forță majoră;
- b) condiții meteorologice deosebite (inundații, înzăpeziri, alunecări de teren, viscole majore);
- c) defecte create de terți;
- d) nepermiterea accesului la locul de furnizare.

### 3. Terminologie

3.1. *Acces la rețea* — dreptul agenților economici de a produce și de a furniza energie electrică, precum și al consumatorilor de energie electrică de a se racorda și de a folosi în condițiile legii serviciile rețelelor de transport și de distribuție.

3.2. *Caracteristici tehnice* — totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, caracteristice unui obiectiv energetic.

3.3. *Consumator (final) de energie electrică și/sau termică* — persoană fizică sau juridică, română sau străină, care cumpără sau consumă energie electrică și/sau termică pentru uzul propriu și, eventual, pentru un alt consumator racordat la instalațiile sale.

3.4. *Indicatori de performanță generali* — parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivel de furnizor, și pentru care nu sunt prevăzute penalizări în licență sau în contractele de furnizare, în cazul nerealizării lor.

3.5. *Indicatori de performanță garanți* — parametri ai serviciului de furnizare, ale căror niveluri minime de calitate sunt garantate, pentru nerealizarea lor fiind prevăzute penalizări în licență sau în contractele de furnizare.

3.6. *Furnizor de energie electrică* — persoană juridică, titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică a unui consumator, pe baza unui contract de furnizare.

3.7. *Operator de distribuție* — entitate operațională care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua electrică de distribuție.

3.8. *Operator de transport* — entitate operațională a Companiei Naționale de Electricitate — S.A., care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua electrică de transport.

3.9. *Ofertă de racordare* — documentație tehnico-economică ce cuprinde descrierea cel puțin a unei soluții tehnice de racordare a unui consumator și estimarea costurilor necesare pentru realizarea racordării. Oferta se elaborează de regulă de către operatorul de distribuție/transport, la cererea furnizorului, iar în cazul în care nu este elaborată de operatorul de distribuție/transport, trebuie să cuprindă și acordul acestuia.

3.10. *Standard de performanță* — reglementări care stabilesc indicatori (cantitativi) și niveluri calitative pentru fiecare activitate inclusă în serviciile de furnizare a energiei electrice.

### 4. Indicatori de performanță generali pentru activitatea de furnizare a energiei electrice

#### 4.1. Racordarea consumatorilor

4.1.1. Furnizorul este obligat să facă, contra cost, o ofertă de racordare, la solicitarea scrisă a oricărui consumator existent sau potențial (neracordat la rețea), aflat pe teritoriul pentru care furnizorul deține licență de furnizare.

4.1.2. Termenul standard pentru prezentarea ofertei este de 30 de zile calendaristice de la data înregistrării cererii.

4.1.3. Tensiunea de alimentare se stabilește cu acordul ambelor părți, la propunerea consumatorului sau a furnizorului și în condițiile acceptate de operatorul de distribuție/transport.

4.1.4. Furnizorul răspunde de alimentarea cu energie electrică a consumatorilor până la punctul de delimitare a instalațiilor între părți, specificat în contractul de furnizare. Locul și numărul punctelor de delimitare se propun de către furnizor și se stabilesc de comun acord cu consumatorul.

#### 4.1.5. Indicatori anuali de performanță:

a) numărul de solicitări ale consumatorilor pentru racordarea la rețea, diferențiat pe niveluri de tensiune și pe tipuri de consumatori;

b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea consumatorului până la primirea de către acesta a ofertei de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile calendaristice.

#### 4.2. Contractarea energiei electrice

4.2.1. Contractarea energiei electrice cuprinde activități privind:

a) analiza tehnică și economică a documentațiilor depuse de către consumatori în vederea emiterii de către furnizor a acordurilor, avizelor și autorizațiilor conform reglementărilor în vigoare;

b) avizarea racordărilor consumatorilor;

c) analiza compatibilității consumatorului cu rețeaua electrică de alimentare existentă;

d) alegerea de către consumator a tipului de tarif, în funcție de nivelul tensiunii de alimentare în punctul de delimitare, dintre cele practicate de furnizor pentru categoria respectivă de consumatori;

e) stabilirea corespunzătoare a garanțiilor (dacă este cazul);

f) întocmirea documentațiilor necesare pentru concilierea divergențelor precontractuale (dacă este cazul);

g) încheierea contractelor de furnizare a energiei electrice cu consumatorii, cu respectarea prevederilor legale.

Prevederile lit. a)–c) nu se aplică consumatorilor racordați la rețea.

4.2.2. Termenul standard pentru încheierea contractului este de 15 zile calendaristice de la data depunerii documentației complete.

#### 4.2.3. Indicatori anuali de performanță:

a) numărul de solicitări de contracte de furnizare, pe niveluri de tensiune și pe categorii de consumatori;

b) numărul de contracte prevăzute la lit. a), rezolvate în termen de 15 zile calendaristice.

#### 4.3. Măsurarea și gestiunea energiei electrice

##### 4.3.1. Furnizorul este obligat să asigure:

a) măsurarea energiei electrice vândute în conformitate cu tipul de tarif ales de consumator (acest tarif trebuie să se regăsească printre tipurile practicate de furnizor pentru nivelul de tensiune și categoria respectivă de consumatori);

b) gestiunea grupurilor de măsurare la MT sau IT și a contoarelor de joasă tensiune;

c) instalarea, verificarea, întreținerea, repararea și înlocuirea grupurilor de măsurare, respectiv a contoarelor de joasă tensiune.

4.3.2. La orice cerere scrisă cu privire la sistemele de măsurare (înlocuire de contoare, schimbarea amplasamentului contoarelor, remedieri etc.) se va da răspuns în termen de 10 zile lucrătoare. Răspunsul va cuprinde soluția (soluțiile) propusă, estimarea costurilor și termenul de realizare.

4.3.3. (1) Reclamațiile scrise privind exactitatea funcționării grupurilor de măsurare/contoarelor vor fi soluționate în termen de 10 zile lucrătoare prin:

a) efectuarea unei vizite la consumator și verificarea/remedierea celor semnalate;

b) prezentarea unei explicații care să conțină și eventualele soluții de remediere, dacă vizita nu este necesară (evenimentul semnalat de consumator are alte cauze cunoscute).

(2) În cazul în care este necesară verificarea de către Biroul Român de Metrologie Legală a grupurilor de măsurare/contoarelor, rezultatul verificării va fi adus la cunoștință consumatorului în termen de 30 de zile calendaristice de la data depunerii reclamației.

4.3.4. În cazul în care se constată defecte ale grupului de măsurare (contoare de joasă tensiune), se aplică prevederile privind recalcularea consumului din contractul de furnizare.

4.3.5. Indicatori anuali de performanță:

a) numărul de solicitări ale consumatorilor privind modificarea tipului de tarif, pe categorii de consumatori (casnici/mici industriali/mari industriali sau similari);

b) numărul de solicitări prevăzute la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de:

— 10/15 zile lucrătoare în cazul consumatorilor casnici;

— 10 zile lucrătoare în cazul consumatorilor industriali și similari;

c) numărul anual de reclamații privind precizia grupurilor de măsurare (contoarelor de joasă tensiune), pe niveluri de tensiune și pe categorii de consumatori;

d) numărul de solicitări prevăzute la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de:

— 10/15 zile lucrătoare în cazul consumatorilor casnici;

— 10 zile lucrătoare în cazul consumatorilor industriali și similari.

#### 4.4. Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei electrice furnizate

4.4.1. Furnizorul este obligat să asigure:

a) stabilirea la contractare, de comun acord cu consumatorul, a modului de citire a contoarelor (prin cititori-constatatori, autocitiri, personal tehnic, contoare cu preplată, telemăsurare sau prin alte modalități);

b) respectarea intervalului la care se emit facturile;

c) respectarea sistemului și a modului de stabilire a valorii facturilor (valori prestabilite, telemăsurare, citire locală a contoarelor etc.);

d) încasarea contravalorii serviciilor prestate, pe baza facturilor emise, prin: cont bancar, cont C.E.C., poștă, casierii, cititori-încasatori;

e) evidența penalităților, a consumatorilor decuplați/recuplați. Informațiile referitoare la fiecare consumator din această evidență se pun la dispoziție acestuia, la cerere, în maximum 10 zile lucrătoare.

4.4.2. În cazul unor reclamații privind factura emisă, în termen de 10 zile lucrătoare de la data depunerii reclamației, furnizorul:

— va verifica corectitudinea facturii emise;

— va asigura corectarea inexactităților la următoarea facturare;

— va informa consumatorul cu privire la rezultatul verificării și la modul de rezolvare a reclamației.

4.4.3. Indicatori anuali de performanță:

a) numărul de reclamații privind facturarea pe categorii de consumatori;

b) numărul de reclamații prevăzute la lit. a) rezolvate în termenul de 10 zile lucrătoare;

c) numărul de reclamații prevăzute la lit. a) ce s-au dovedit a fi justificate;

d) numărul de consumatori decuplați/recuplați pentru neplata facturilor (pe categorii de consumatori).

#### 4.5. Întreruperi în furnizarea energiei electrice

##### 4.5.1. Întreruperi accidentale

4.5.1.1. Furnizorul trebuie să urmărească realimentarea, în cel mai scurt timp posibil, de către operatorul de distribuție/transport a consumatorilor afectați de incidentele care au ca efect întreruperea alimentării. În acest scop furnizorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice și de legătură cu distribuitorul.

4.5.1.2. Fiecare reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat despre numărul de înregistrare. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

4.5.1.3. Personalul va indica pe cât posibil reclamantului durata aproximativă până la restabilirea alimentării. Pentru aceasta personalul din centrele de preluare a reclamațiilor va trebui să se informeze permanent despre mersul lucrărilor de remediere.

4.5.1.4. Furnizorul asigură existența nonstop a unor echipe de intervenție care să elimine incidentele într-un timp minim posibil (de regulă, prin contractarea acestui serviciu).

4.5.1.5. (1) Pentru mediul urban durata limită pentru sosirea echipei de intervenție din momentul anunțării este de o oră în marile orașe și de 3 ore în restul orașelor.

(2) Pentru mediul rural durata limită pentru sosirea echipei de intervenție este de 24 de ore din momentul anunțării.

4.5.1.6. Indicatori anuali de performanță:

a) numărul de întreruperi cauzate de incidente, pe niveluri de tensiune;

b) numărul de consumatori afectați de aceste întreruperi, pe categorii de consumatori;

c) numărul de consumatori reconectați într-un interval mai mic de 4 ore, pe categorii de consumatori;

d) numărul de consumatori reconectați într-un interval mai mic de 24 de ore, pe categorii de consumatori;

e) valoarea despăgubirilor plătite ca urmare a întreruperilor în alimentare, pe categorii de consumatori;

f) valoarea pagubelor produse consumatorilor de aceste întreruperi.

##### 4.5.2. Întreruperi programate

4.5.2.1. Orice întrerupere a furnizării energiei electrice pe o durată mai mare decât cea minimă prevăzută în contract, necesară pentru lucrări planificate, va fi anunțată cu minimum 24 de ore înainte, indicându-se intervalul de întrerupere. Anunțarea se va face în funcție de mărimea zonei afectate, prin afișare la imobile, prin mass-media.

4.5.2.2. Întreruperile programate, neanunțate în prealabil, vor putea fi reclamate de consumator, iar furnizorul va plăti daunele corespunzătoare conform contractului de furnizare.

4.5.2.3. Indicatori anuali de performanță:

a) numărul de întreruperi programate, pe niveluri de tensiune;

b) durata totală a acestor întreruperi, pe niveluri de tensiune;

c) numărul de consumatori afectați de aceste întreruperi, pe niveluri de tensiune și pe categorii de consumatori.

##### 4.5.3. Întreruperi neprogramate convenite cu consumatorul

4.5.3.1. Întreruperea consumatorilor industriali și similari prin automatizări de sistem sau în situații limită va fi făcută cu acordul acestora, care va fi cuprins în contractul de furnizare.

4.5.4. **Regimul de limitări și restricții în Sistemul electroenergetic național (SEN)**

4.5.4.1. În situațiile în care există un deficit de putere și/sau de energie în SEN, furnizorul poate aplica consumatorilor tranșele de limitare a puterii convenite în contract. Tranșa de limitare și durata de aplicare a acesteia trebuie comunicate consumatorului cu cel puțin 24 de ore înainte de aplicare.

4.5.4.2. În situațiile de avarie sau pentru prevenirea unor avarii în SEN, furnizorul poate aplica, la solicitarea operatorului de sistem, măsuri de deconectare manuală sau automată a sarcinii, în conformitate cu prevederile contractului și ale reglementărilor în vigoare.

#### 4.6. Întreruperea furnizării energiei electrice pentru neplata acesteia

4.6.1. Furnizorul este obligat să realimenteze cu energie electrică consumatorul pe care l-a deconectat pentru neplata energiei electrice consumate, în condițiile în care acesta și-a onorat în totalitate obligațiile de plată (inclusiv taxa de reconectare).

4.6.2. Durata standard a lucrărilor de reconectare este de 24 de ore, începând cu ora 0,00 a zilei următoare celei în care consumatorul și-a achitat în totalitate obligațiile de plată.

4.6.3. Furnizorul nu are obligația de a recupla la rețeaua de alimentare consumatorii care nu își achită obligațiile financiare.

4.6.4. Indicatori anuali de performanță:

a) numărul de consumatori deconectați anual pentru neplata energiei electrice consumate;

b) numărul de consumatori deconectați care sunt reconectați în mai puțin de 24 de ore de la onorarea obligațiilor de plată.

#### 4.7. Calitatea energiei electrice furnizate

4.7.1. Furnizorul răspunde de respectarea următorilor parametri de calitate ai energiei electrice:

a) frecvența conform SR EN 50160 — în 95% din săptămână frecvența trebuie să se încadreze în banda 50 Hz $\pm$ 1% și în 100% din săptămână, în banda 50 Hz + 4% până la 50 Hz - 6%;

b) tensiunea conform SR EN 50160 — în 95% din săptămână tensiunea nu trebuie să aibă abateri mai mari de  $\pm$ 10% din tensiunea contractată.

4.7.2. La reclamația consumatorului privind nivelul de tensiune, furnizorul va verifica acest parametru la consumator (cu excepția cazului în care situația este deja cunoscută), va analiza împreună cu distribuitorul soluții de încadrare în nivelul prevăzut și va informa consumatorul despre rezultatele analizei efectuate și măsurile luate.

4.7.3. Termenul standard pentru răspuns la reclamațiile privind nivelul de tensiune este de 15 zile calendaristice.

4.7.4. În cazul în care se poate monitoriza, distorsiunea curbei de tensiune trebuie să fie  $\delta u \leq 8\%$  în 95% din săptămână. Reclamațiile privind acest parametru se vor investiga prin sondaj, prin măsurători pe durată scurtă.

4.7.5. În cazul în care se poate monitoriza, nesimetria sistemului de tensiune trebuie să fie sub 2% în 95% din săptămână. Reclamațiile privind acest parametru se vor investiga prin sondaj, prin măsurători pe durată scurtă.

4.7.6. Indicatori anuali de performanță, pe niveluri de tensiuni:

a) numărul de reclamații privind nivelul tensiunii;

b) numărul de reclamații la care s-a răspuns în termen de 15 zile calendaristice;

c) numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate.

#### 4.8. Răspunsuri la solicitările consumatorilor

4.8.1. Furnizorii sunt obligați să răspundă adecvat (prin rezolvarea solicitării sau prin răspuns explicativ scris) la toate solicitările efectuate în scris de către consumatori.

4.8.2. Furnizorii sunt obligați să înregistreze, să analizeze și, după caz, să intervină și la sesizările telefonice ale consumatorilor.

4.8.3. Termenul standard pentru răspuns la solicitările consumatorilor, altele decât cele prevăzute explicit în pre-

zentul standard de performanță, este de 30 de zile calendaristice.

4.8.4. Furnizorii organizează în acest scop puncte de relații cu clienții. Furnizorul va pune la dispoziție consumatorilor o hartă a regiunii, cu indicarea centrelor de relații cu clienții, precizând numerele de telefon și programul de lucru ale acestora.

4.8.5. Fiecare sesizare sau reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat despre numărul de înregistrare. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

4.8.6. Indicatori anuali de performanță:

a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul standard de performanță;

b) numărul de sesizări prevăzute la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

### 5. Indicatori de performanță garantați pentru furnizarea energiei electrice

#### 5.1. Indicatori de performanță garantați prin licența de furnizare

5.1.1. Furnizorul este obligat să răspundă la orice solicitare de racordare formulată în scris de orice potențial consumator (neracordat la rețea) aflat pe teritoriul pentru care furnizorul deține licența de furnizare. Oferta trebuie să cuprindă și acordul operatorului de distribuție/transport asupra soluțiilor propuse.

5.1.2. Furnizorul este obligat să asigure alimentarea cu energie electrică a consumatorilor în condițiile în care aceștia se află pe teritoriul pentru care furnizorul deține licența de furnizare, sunt racordați la rețeaua publică de energie electrică, se încadrează în prevederile contractului de furnizare și nu depășesc puterea maximă prevăzută în avizul de racordare.

5.1.3. Furnizorul este obligat să asigure măsurarea cantităților de energie electrică vândute consumatorilor:

a) corespunzător tipului de tarif ales de consumatorii dintre cele practicate de furnizor pentru nivelul de tensiune și categoria respectivă de consumatori, cu respectarea prevederilor legale;

b) în conformitate cu cerințele Codului de măsurare.

5.1.4. Furnizorul este obligat să analizeze sesizările scrise privind sistemele de măsurare a energiei electrice în termen de 10 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora.

5.1.5. Furnizorul este obligat să emită consumatorilor facturi pentru energia electrică consumată, în care să se specifice locul de consum și sumele corespunzătoare elementelor tarifului utilizat.

5.1.6. Furnizorul este obligat să instituie și să aplice un sistem de comunicare cu consumatorii cu privire la reglementările noi ce privesc piața energiei electrice și la modificările survenite la actele normative din domeniu.

5.1.7. Furnizorul este obligat să instituie un sistem de înregistrare, investigare și de soluționare a reclamațiilor făcute la adresa sa de către consumatori în legătură cu calitatea serviciilor, calcularea și/sau cu facturarea consumului.

5.1.8. Furnizorul nu va face discriminări atunci când furnizează energia electrică sau face oferte de furnizare consumatorilor.

5.1.9. Indicatori anuali de performanță:

a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către furnizori a obligațiilor din licență;

b) obligația încălcată, furnizorul, rezultatul analizei efectuate de ANRE și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.

**5.2. Indicatori de performanță garantați a căror nerespectare atrage penalități sau reduceri tarifare conform contractului de furnizare**

5.2.1. Furnizorul este obligat să ia toate măsurile pentru asigurarea continuității în alimentarea cu energie electrică. Pentru întreruperile cauzate de neglijențe sau erori umane în instalațiile distribuitorului/transportatorului furnizorul este pasibil de plata daunelor rezultate ca urmare a întreruperilor.

5.2.2. Consumatorul este obligat să ia toate măsurile pentru reducerea efectelor întreruperilor în alimentarea cu energie electrică și pentru eliminarea efectelor golurilor de tensiune. Pentru întreruperile în alimentare acesta poate solicita plata daunelor provocate, care vor trebui dovedite.

5.2.3. Consumatorii beneficiază de reduceri tarifare în condițiile unor:

a) abateri ale tensiunii mai mari decât cele prevăzute la pct. 4.7.1;

b) abateri ale frecvenței mai mari decât cele prevăzute la pct. 4.7.1.

Furnizorul își recuperează pierderile înregistrate prin aceste reduceri tarifare de la operatorul de distribuție/transport, respectiv de la operatorul de sistem.

5.2.4. Valoarea reducerilor tarifare pentru consumatorii casnici este de 1% pentru fiecare procent de abatere în afara limitelor prevăzute la pct. 4.7.1, dacă la contractare nu s-a negociat altfel. Pentru marii consumatori industriali valoarea reducerilor tarifare este negociabilă și constituie clauză la contractul de furnizare.

5.2.5. Reducerea tarifară se aplică la cererea scrisă a consumatorului. Cererea se depune în maximum 3 zile lucrătoare de la constatarea evenimentului de către consumator și va fi soluționată de furnizor în maximum 10 zile lucrătoare.

5.2.6. Durata pentru care se aplică reducerea tarifară se determină pe baza diagramelor echipamentelor înregistrate specificate în contract și verificate metrologic. Energia electrică consumată se determină pe baza diagramelor echipamentelor înregistrate, verificate metrologic, a înregistrării sistemelor de măsurare a consumului de putere și energie, prin tehnică de calcul sau printr-o altă metodă convenită între furnizor și consumator.

5.2.7. Indicatori anuali de performanță:

a) numărul de consumatori care au beneficiat de reduceri tarifare conform pct. 5.2.1;

b) durata medie pe care s-au aplicat reducerile tarifare.

**6. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță**

6.1. Pentru înregistrarea sesizărilor și a reclamațiilor consumatorilor furnizorii vor organiza:

a) cel puțin un punct de relații cu clienții, prevăzut cu registratură (se va respecta norma minimă de un centru pentru fiecare 80.000 de consumatori titulari de contracte de furnizare în mediul urban și 50.000 în mediul rural);

b) un serviciu telefonic (de preferat permanent);

c) un compartiment specializat de sinteză a datelor.

6.2. Pentru ceilalți indicatori prevăzuți în prezentul standard furnizorul va garanta urmărirea prin compartimentele specializate.

6.3. Informațiile privind indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul standard vor fi transmise anual ANRE până la data de 15 februarie a anului următor, conform modelului prezentat în anexă.

6.4. Pe perioada existenței unui singur furnizor (Societatea Comercială „Electrică” — S.A.) informațiile privind indicatorii de performanță vor fi detaliate pe sucursale de distribuție.

6.5. La solicitarea ANRE, furnizorul va asigura accesul la documentele primare și/sau va transmite acesteia date privind calitatea serviciului de furnizare în termen de 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

6.6. ANRE va realiza și va da publicității rapoarte anuale privind asigurarea de către fiecare furnizor a parametrilor de performanță în furnizarea energiei electrice.

**7. Dispoziții finale și tranzitorii**

7.1. Prezentul standard de performanță modifică toate prevederile contrare ale altor standarde, prescripții sau regulamente în vigoare.

7.2. Prevederea pct. 5.1.3 lit. b) se aplică cu începere de la data aprobării Codului de măsurare.

7.3. ANRE va revizui anual prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate.

*ANEXĂ  
la standardul de performanță*

[Furnizor]

**DATE****privind realizarea indicatorilor de performanță în furnizarea energiei electrice**

Nr. crt.	Indicatorul de performanță		Valoarea realizată lunar/anual					
	punctul	denumirea	1	2	3	4	anual	
1.	4.1.5.	Numărul de solicitări ale consumatorilor pentru racordarea la rețea	JT casnici JT mici industriali MT mici industriali JT mari industriali MT mari industriali IT mari industriali					
		Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea consumatorului până la primirea de către acesta a ofertei de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice 30 de zile calendaristice 60 de zile calendaristice					

Nr. crt.	Indicatorul de performanță		Valoarea realizată lunar/anual					
	punctul	denumirea	1	2	3	4	anual	
2.	4.2.3.	Numărul de solicitări de contracte de furnizare	JT casnici JT mici industriali MT mici industriali JT mari industriali MT mari industriali IT mari industriali					
		Numărul de contracte prevăzute la punctul precedent, rezolvate în termen de 15 zile calendaristice						
3.	4.3.5.	Numărul de solicitări privind modificarea tipului de tarif	casnici mici industriali mari industriali					
		Numărul de solicitări prevăzute la punctul precedent, care au fost rezolvate în mai puțin de:	10 zile, casnici 15 zile, casnici 10 zile, mici industriali 10 zile, mari industriali					
		Numărul anual de reclamații privind precizia grupurilor de măsurare (contoarelor de joasă tensiune)	JT casnici JT mici industriali MT mici industriali JT mari industriali MT mari industriali IT mari industriali					
		Numărul de reclamații prevăzute la punctul precedent, care au fost rezolvate în mai puțin de:	10 zile, casnici 15 zile, casnici 10 zile, mici industriali 10 zile, mari industriali					
4.	4.4.3.	Numărul de reclamații privind facturarea	casnici mici industriali mari industriali					
		Numărul de reclamații prevăzute la punctul precedent, rezolvate în termenul de 10 zile lucrătoare	casnici mici industriali mari industriali					
		Numărul de reclamații privind facturarea, ce s-au dovedit a fi justificate	casnici mici industriali mari industriali					
		Numărul de consumatori decuplați/recuplați pentru neplata facturilor	casnici mici industriali mari industriali					
5.	4.5.1.6.	Numărul de întreruperi cauzate de incidente	JT MT IT					
		Numărul de consumatori afectați de întreruperile cauzate de incidente	casnici mici industriali mari industriali					
		Numărul de consumatori reconectați într-un interval mai mic de 3 ore	casnici mici industriali mari industriali					



Nr. crt.	Indicatorul de performanță		Valoarea realizată lunar/anual					
	punctul	denumirea	1	2	3	4	anual	
		Numărul de consumatori reconectați într-un interval mai mic de 24 de ore	casnici mici industriali mari industriali					
		Valoarea despăgubirilor plătite ca urmare a întreruperilor în alimentare	casnici mici industriali mari industriali					
		Valoarea pagubelor produse consumatorilor de aceste întreruperi	casnici mici industriali mari industriali					
6.	4.5.2.3.	Numărul de întreruperi programate	JT MT IT					
		Durata totală a întreruperilor programate	JT MT IT					
		Numărul de consumatori afectați de întreruperi programate	JT casnici JT mici industriali MT mici industriali JT mari industriali MT mari industriali IT mari industriali					
7.	4.6.4.	Numărul de consumatori deconectați anual pentru neplata energiei electrice consumate	casnici mici industriali mari industriali					
		Numărul de consumatori deconectați care sunt reconectați în mai puțin de 24 de ore de la onorarea obligațiilor de plată	casnici mici industriali mari industriali					
8.	4.7.6.	Numărul de reclamații privind nivelul tensiunii	casnici mici industriali mari industriali					
		Numărul de reclamații la care s-a răspuns în termenul de 15 zile calendaristice	casnici mici industriali mari industriali					
		Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	casnici mici industriali mari industriali					
9.	4.8.6.	Numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul standard de performanță	casnici mici industriali mari industriali					
		Numărul de sesizări prevăzute la punctul precedent, la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	casnici mici industriali mari industriali					
10.	5.2.7.	Numărul de consumatori care au beneficiat de reduceri tarifare conform pct. 5.2.1						
		Durata medie pe care s-au aplicat reducerile tarifare						

Director,

[Șef compartiment,]

[Furnizor]

Date generale

Denumirea	Luna			
	1	2	3	4
Numărul de consumatori/ energia livrată	JT casnici	JT mici industriali	MT mici industriali	JT mari industriali
	MT mari industriali	IT mari industriali		

*Director,**[Şef compartiment,]*

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE  
ÎN DOMENIUL ENERGIEI

## DECIZIE

### pentru aprobarea Metodologiei de stabilire a tarifelor pentru servicii de sistem

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,  
în temeiul prevederilor art. 6 lit. c) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 29/1998 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei — ANRE și ale art. 70 lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998 privind energia electrică și termică,  
emite următoarea decizie:

Art. 1. — Se aprobă Metodologia de stabilire a tarifelor pentru servicii de sistem, prezentată în anexă.

Art. 2. — Prezenta decizie intră în vigoare la data publicării ei în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 3. — Tarifele pentru servicii de sistem se propun de către furnizorii de servicii, pe baza metodologiei, și se dau publicității în Monitorul Oficial al României, Partea I, după aprobare, conform reglementărilor în vigoare.

Art. 4. — Departamentul licențe, autorizații, reglementări tehnice și Departamentul tarife, reglementări comerciale și protecția consumatorilor din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei vor asigura și vor controla modul de aducere la îndeplinire a prevederilor prezentei decizii și vor pune la dispoziție agenților economici interesați, la cererea acestora, copii de pe Metodologia de stabilire a tarifelor pentru servicii de sistem

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,  
**Jean Constantinescu**

București, 27 august 1999.  
Nr. 35.

#### EDITOR: PARLAMENTUL ROMÂNIEI — CAMERA DEPUTAȚILOR

Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, str. Izvor nr. 2–4, Palatul Parlamentului, sectorul 5, București,  
cont nr. 2511.1—12.1/ROL Banca Comercială Română — S.A. — Sucursala „Unirea” București  
și nr. 64690427282 Banca Comercială Română — S.A., sectorul 5.  
Adresa pentru publicitate : Serviciul relații cu publicul și agenții economici, București,  
Str. Blanduziei nr. 1, sectorul 2, telefon 211.57.30.  
Tiparul : Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, tel. 490.65.52, 335.01.11/2178 și 402.21.78,  
E-mail: ramomrk@bx.logicnet.ro, Internet: www.monitoruloficial.ro