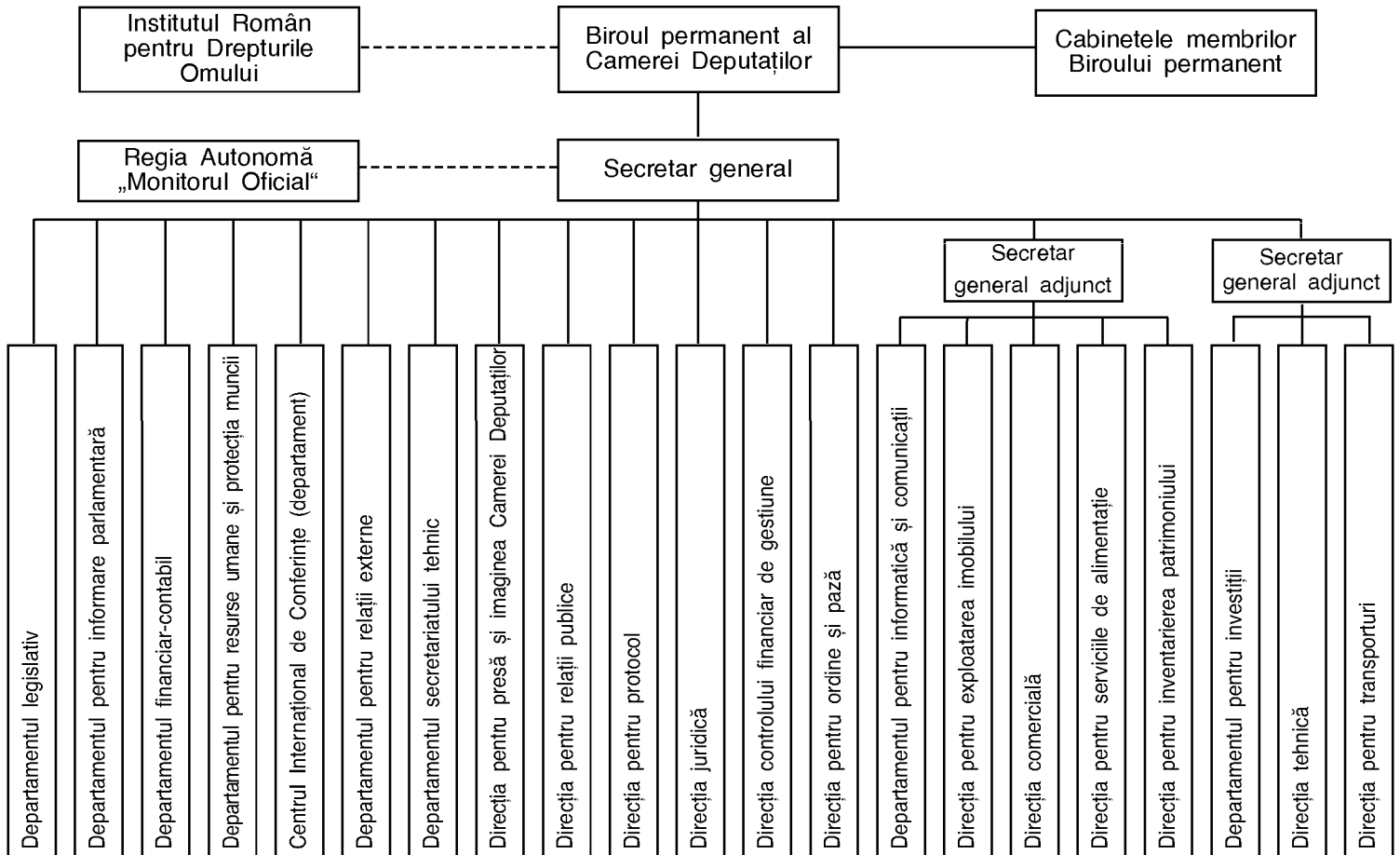


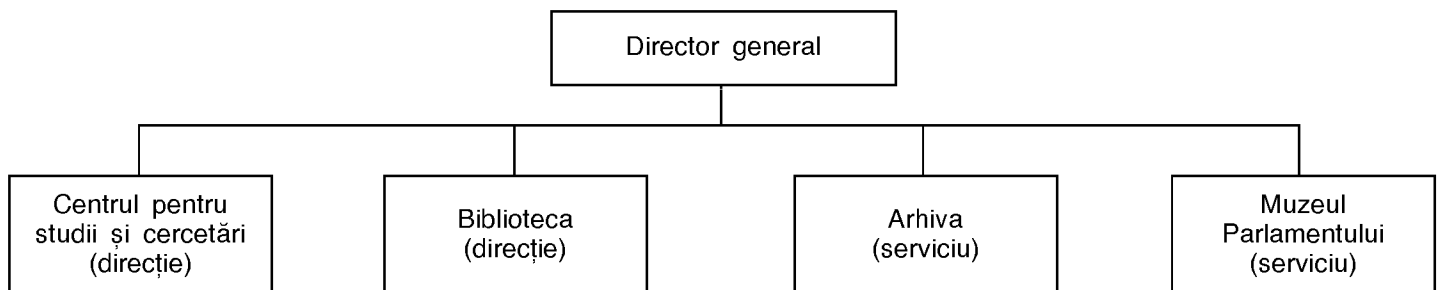
**STRUCTURA ORGANIZATORICĂ
a Secretariatului general al Camerei Deputaților**

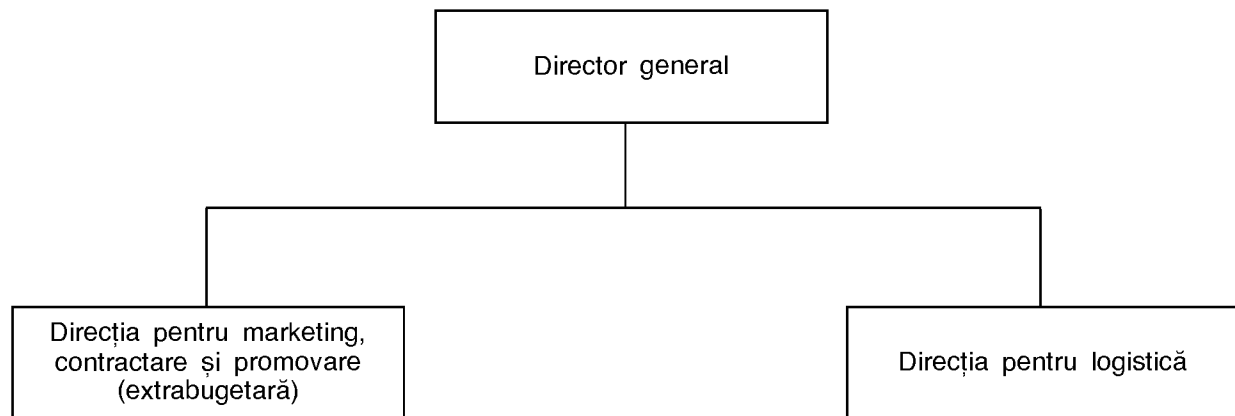
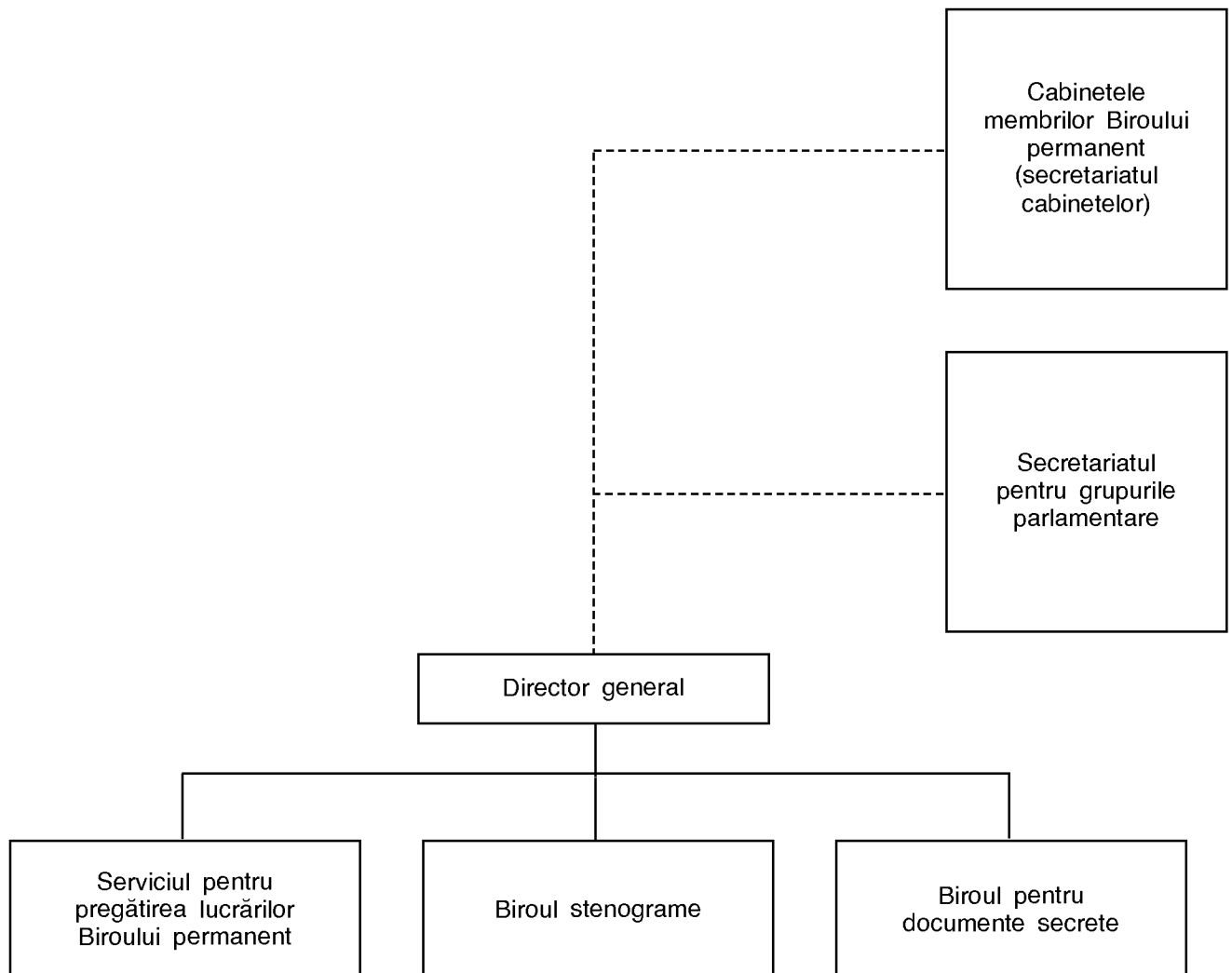


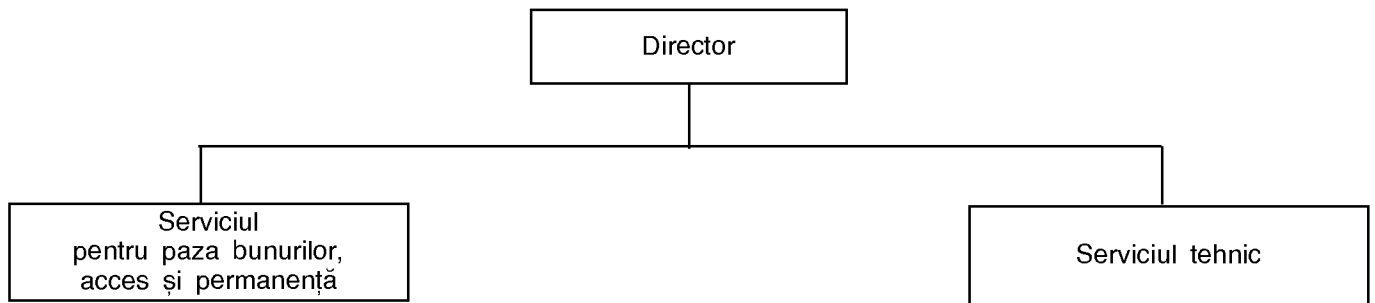
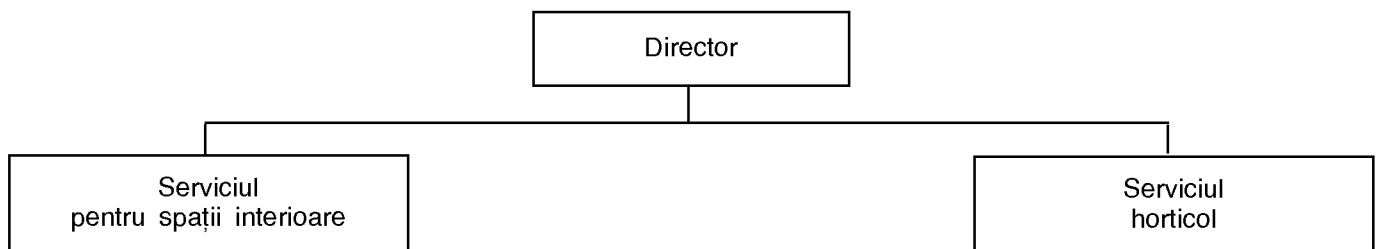
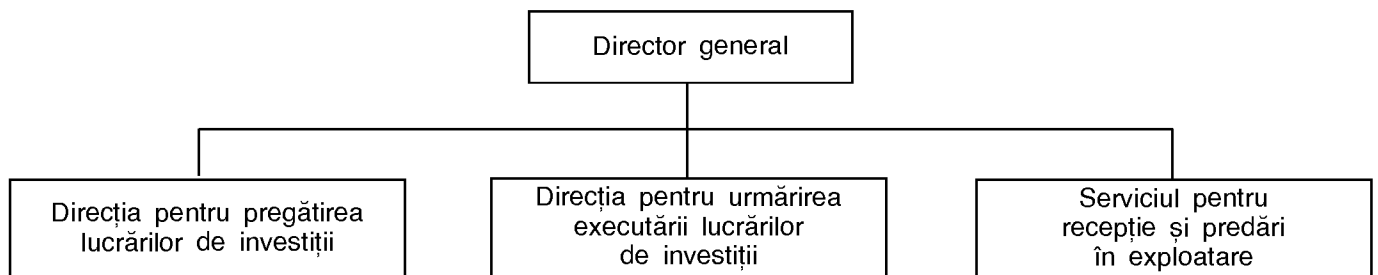
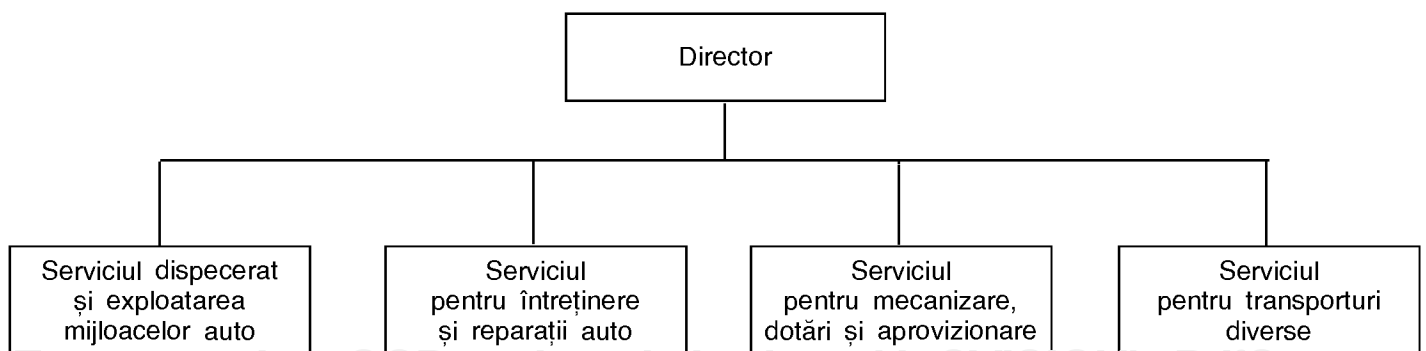
Legendă: linia punctată = a se vedea art. 5 și 6 din hotărâre.

ANEXA Nr. 2 c)'

DEPARTAMENTUL PENTRU INFORMARE PARLAMENTARĂ



CENTRUL INTERNAȚIONAL DE CONFERINȚE
(departament)**DEPARTAMENTUL SECRETARIATULUI TEHNIC**

DIRECȚIA PENTRU ORDINE ȘI PAZĂANEXA Nr. 2 m)**DIRECȚIA PENTRU EXPLOATAREA IMOBILULUI**ANEXA Nr. 2 p)**DEPARTAMENTUL PENTRU INVESTIȚII**ANEXA Nr. 2 s)**DIRECȚIA PENTRU TRANSPORTURI**

HOTĂRĂRI ALE SENATULUI

PARLAMENTUL ROMÂNIEI

SENATUL

HOTĂRÂRE

privind validarea unui mandat de senator

În temeiul prevederilor art. 67 alin. (1) din Constituția României, ale art. 66 alin. (9) din Legea nr. 68/1992 pentru alegerea Camerei Deputaților și a Senatului, ale art. 2 și 3 din Legea nr. 115/1996 privind declararea și controlul averii demnitarilor, magistraților, funcționarilor publici și a unor persoane cu funcții de conducere, precum și ale art. 11 și ale art. 156 alin. (3) din Regulamentul Senatului,

Senatul adoptă prezenta hotărâre.

Articol unic. — Se validează mandatul de senator al domnului Ioan Mircea Prahase în Circumscripția electorală nr. 6 Bistrița-Năsăud, mandat rămas vacant ca urmare a demisiei domnului Ciupe Aurel Liviu.

Această hotărâre a fost adoptată de Senat în ședința din 18 iunie 1998, cu respectarea prevederilor art. 74 alin. (2) din Constituția României.

p. PREȘEDINTELE SENATULUI
CRISTIAN SORIN DUMITRESCU

București, 18 iunie 1998.
Nr. 10.

ACTE ALE ORGANELOR DE SPECIALITATE ALE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE CENTRALE

MINISTERUL COMUNICAȚIILOR

ORDIN

privind aprobarea Condițiilor generale pentru furnizarea serviciului telefonic

Ministrul comunicațiilor,
având în vedere Hotărârea Guvernului nr. 673/1997 privind înființarea Societății Naționale de Telecomunicații „Romtelecom” — S.A. prin reorganizarea Regiei Autonome „Romtelecom” și Hotărârea Consiliului de administrație al Societății Naționale de Telecomunicații „Romtelecom” — S.A. nr. 10 din 17 aprilie 1998,

în baza Hotărârii Guvernului nr. 129/1997 privind organizarea și funcționarea Ministerului Comunicațiilor,
emite prezentul ordin.

Art. 1. — Se aprobă Condițiile generale pentru furnizarea serviciului telefonic, anexă la prezentul ordin.

Art. 2. — Supravegherea îndeplinirii prevederilor prezentului ordin se va realiza prin serviciile specializate ale Direcției economice.

Art. 3. — Prezentul ordin intră în vigoare la data de 1 iulie 1998.

Ministrul comunicațiilor,
Sorin Pantîș

București, 21 mai 1998.

Nr. 127.

CONDIȚII GENERALE

pentru furnizarea serviciului telefonic

ARTICOLUL 1

Obiectul contractului pentru furnizarea serviciului telefonic

1.1. — Obiectul contractului pentru furnizarea serviciului telefonic, denumit în continuare *contract*, îl constituie furnizarea către utilizator a serviciului telefonic, oferit de către Societatea Națională de Telecomunicații „Romtelecom” — S.A., denumită în continuare *ROMTELECOM*, care să permită efectuarea de comunicații telefonice locale, naționale, internaționale, precum și asigurarea funcționării acestuia.

1.2. — Serviciul telefonic are ca suport linia telefonică principală, conectată la rețeaua publică de telecomunicații a ROMTELECOM, printr-un punct de acces (priză sau nișă telefonică), care este parte integrantă a acestuia. Linia telefonică principală, inclusiv priză/nișă telefonică aparțin sau sunt în administrarea ROMTELECOM.

1.3. — Toate serviciile suplimentare, furnizate de către ROMTELECOM, care au ca suport linia telefonică principală, se încadrează în prevederile acestui contract.

ARTICOLUL 2

Durata și data intrării în vigoare a contractului

2.1. — Contractul se încheie pe o perioadă nedeterminată și se poate rezilia în condițiile art. 12.

2.2. — Prevederile din Condițiile generale pentru furnizarea serviciului telefonic, denumite în continuare *Condiții generale*, se aplică începând cu data de 1 iulie 1998.

2.3. — Contractul va fi semnat de către părțile contractante.

2.4. — Punerea în funcțiune a serviciului telefonic se realizează în condițiile tehnice de instalare menționate la art. 5.

ARTICOLUL 3

Elemente principale ale serviciului telefonic furnizat de ROMTELECOM

3.1. — Accesul la serviciul telefonic se asigură în baza achitării unui abonament lunar pentru o linie telefonică principală.

3.2. — Numărul de apel este atribuit de ROMTELECOM pentru fiecare linie telefonică principală la care este conectat un aparat terminal de telecomunicații (telefon, fax, centrală, modem etc.). Numărul de apel poate fi modificat la inițiativa ROMTELECOM, din considerente tehnice, cu condiția ca utilizatorul să fie înștiințat anterior datei de modificare, cu 30 de zile calendaristice, în cazul persoanelor fizice, sau cu 60 de zile calendaristice, în cazul persoanelor juridice.

Modificarea numărului de apel la cererea utilizatorului se face în limita condițiilor tehnice existente, cu plata tarifului aferent și în condițiile tehnice de instalare prevăzute la art. 5.

3.3. — Lista abonaților telefonici și serviciul de informații Utilizatorii beneficiază de înscriere gratuită în lista abonaților telefonici și de serviciul de informații al ROMTELECOM. Utilizatorul serviciului telefonic poate cere să nu figureze în lista abonaților și nici la serviciul de informații al ROMTELECOM, însă cu plata tarifului corespunzător.

Utilizatorii serviciului telefonic pot solicita înscrierea în lista abonaților de la serviciul de informații al ROMTELECOM a unor elemente suplimentare, referitoare la profesie sau la tipul activității lor, cu plata tarifului corespunzător.

ARTICOLUL 4

Plata unui avans spre decontare

4.1. — La semnarea contractului, ROMTELECOM percepe, pentru persoane fizice, pe lângă tariful de instalare, și plata anticipată a două abonamente lunare, dintre care unul reprezintă un abonament constituit ca avans spre decontare și pentru care nu se plătește dobândă abonatului. Nivelul abonamentului constituit ca avans spre decontare se actualizează cu ocazia oricărei modificări a tarifelor.

4.2. — Persoanele juridice plătesc lunar un avans spre decontare. Constituirea primului avans spre decontare se face la valoarea totală a primei facturi emise, acesta nefiind purtător de dobândă. Ulterior, cuantumul avansului spre decontare pentru persoane juridice reprezintă media sumelor facturate în ultimele 3 luni anterioare lunii pentru care acesta se calculează.

ARTICOLUL 5

Condițiile tehnice de instalare

5.1. — Lucrările necesare furnizării serviciului telefonic (instalări și mutări de linii principale sau linii secundare, modificări în instalațiile telefonice etc.) se execută de către direcțiile de telecomunicații ale ROMTELECOM pe baza cererilor solicitanților, formulate în scris. Conectarea la serviciul telefonic se face prin punctul de acces al rețelei publice ROMTELECOM, în conformitate cu reglementările de instalare a acestuia, la adresa utilizatorului.

5.2. — Aparatele terminale care se conectează la punctele de acces trebuie să aibă autorizația de tip, acordată de Ministerul Comunicațiilor. Aparatele terminale pot fi proprietatea ROMTELECOM — atribuite prin închiriere — sau pot fi proprietatea personală a abonatului.

5.3. — Conectarea abonatului se va executa în cel mult 30 de zile de la plata taxelor și de la semnarea contractului, cu excepția lucrărilor speciale, care se vor executa în cel mult 60 de zile.

ARTICOLUL 6

Tarife

6.1. — Tarifele ROMTELECOM pentru serviciile de bază de telecomunicații sunt cuprinse în listele aprobate de către Ministerul Comunicațiilor, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, și nu sunt supuse negocierii cu utilizatorii. Principalele tarife pentru furnizarea serviciului telefonic sunt următoarele:

- a) tariful de instalare;
- b) tariful de abonament;
- c) tariful pentru convorbirile telefonice.

6.2. — ROMTELECOM va urmări să-și diversifice oferta prin noi tipuri de servicii, taxate în conformitate cu politica tarifară a Ministerului Comunicațiilor.

6.3. — Tarifele modificate vor fi aplicate tuturor contractelor în curs de derulare de la data intrării în vigoare a modificării. După aprobarea lor, tarifele modificate vor fi

făcute publice cu cel puțin 15 zile înainte de aplicare, în conformitate cu prevederile art. 25 din Legea telecomunicațiilor nr. 74/1996.

ARTICOLUL 7

Plata serviciilor telefonice

7.1. — Factura telefonică Sumele datorate de titularul contractului fac obiectul facturii emise de ROMTELECOM. Facturile se emit lunar și se expediază la adresa utilizatorului, în plic, pentru menținerea confidențialității datelor, pe măsura introducerii în exploatare a echipamentelor necesare acestei operațiuni.

7.2. — Plăți intermediare ROMTELECOM are dreptul de a solicita abonaților plăți intermediare, într-o perioadă normală de facturare, dacă se constată o creștere bruscă a contravalorii convorbirilor telefonice.

7.3. — Condițiile de plată a facturilor Sumele facturate se plătesc până la termenul scadent menționat în factura telefonică. În cazul neachitării în termen a facturii telefonice, după termenul scadent se aplică majorările prevăzute în tarife, până în a 60-a zi calendaristică inclusiv.

7.4. — Începând din a 16-a zi de neplată de la termenul scadent, ROMTELECOM suspendă serviciul telefonic, acesta putându-se restabili în maximum 48 de ore, însă numai după ce utilizatorul achită sumele datorate.

7.5. — În a 61-a zi de neplată de la termenul scadent, contractul se reziliază de către ROMTELECOM, iar utilizatorul este deconectat de la serviciul telefonic.

ARTICOLUL 8

Informații și reclamații referitoare la factura telefonică

8.1. — Orice informații suplimentare privind factura telefonică se pot obține de la oficiul comercial de care aparține abonatul.

8.2. — Reclamațiile de orice natură privind serviciul telefonic se depun la oficiul comercial de care aparține utilizatorul și vor fi rezolvate în termenul legal.

8.3. — În caz de reclamare a sumelor facturate, obligația de plată pentru sumele în litigiu este suspendată în perioada de cercetare, achitându-se sumele parțiale necontestate și, în mod obligatoriu, abonamentul la serviciul telefonic.

8.4. — În caz de nemulțumire privind modul de rezolvare a reclamației la nivelul oficiului comercial, utilizatorul poate solicita ca reclamația să fie rezolvată la nivelul conducerii direcției de telecomunicații, cu amânarea, în continuare, a termenului de plată pentru suma în litigiu. După rezolvarea reclamației la acest nivel, dacă prin răspuns se va stabili un nou termen de plată, acesta nu va putea fi amânat prin altă reclamație. Refuzul achitării serviciului telefonic intră sub incidența prevederilor pct. 12.2 și 13.1.

ARTICOLUL 9

Obligațiile ROMTELECOM în calitate de furnizor

9.1. — ROMTELECOM este răspunzător de asigurarea serviciului telefonic în cele mai bune condiții tehnice posibile, în conformitate cu clauzele licenței de operare.

9.2. — ROMTELECOM nu răspunde de calitatea și de conținutul serviciilor oferite prin rețeaua sa de către furnizorii de servicii cu valoare adăugată (Audiotext, INTERNET etc.), ROMTELECOM punând la dispoziție numai suportul furnizării acestor servicii și efectuând facturarea acestora.

9.3. — ROMTELECOM se obligă să remedieze deranjamentele tehnice de funcționare, astfel încât să restabilească serviciul telefonic în maximum 15 zile calendaristice de la

data înregistrării acestora la Serviciul de deranjamente, pentru abonații Direcției de telecomunicații București, și în maximum 72 de ore, pentru abonații unităților teritoriale de telecomunicații.

9.4. — Pentru întreruperea serviciului telefonic din cauze tehnice, într-un interval de peste 48 de ore consecutive și până la termenul de restabilire menționat la pct. 9.3, ROMTELECOM va rambursa utilizatorului tariful de abonament în cotă fracționară, corespunzătoare perioadei efective de nefuncționare.

9.5. — Pentru deranjamente majore, cu durată peste termenele stabilite la pct. 9.3, ROMTELECOM va rambursa utilizatorului dublul tarifului de abonament în cotă fracționară, pe toată perioada de nefuncționare.

9.6. — ROMTELECOM se obligă ca, în cazul deranjamentelor majore ce afectează grupe de abonați, să le comunice termenul de repunere în funcțiune.

9.7. — Restituirea sumelor pentru perioadele de nefuncționare a serviciului telefonic se face prin creditare, cu evidențiere în factura telefonică.

9.8. — Penalități în afara celor prevăzute mai sus nu vor putea fi pretinse de către utilizator, indiferent de natura lor.

9.9. — În cazul defectării aparatului telefonic al utilizatorului, ROMTELECOM asigură continuitatea serviciului telefonic, prin:

a) repararea sau înlocuirea, după caz, a aparatului telefonic defect, în cazul în care aparatul este închiriat de la ROMTELECOM;

b) închirierea unui aparat pentru maximum 60 de zile, în cazul în care aparatul defect este proprietatea abonatului.

9.10. — ROMTELECOM nu rambursează, conform pct. 9.4. și 9.5., tariful de abonament pentru nefuncționarea serviciului telefonic, dacă deranjamentul a fost provocat de utilizator.

Cu excepția celor prevăzute la pct. 9.4. și 9.5., ROMTELECOM nu răspunde pentru daune, oricare ar fi acestea, a căror existență utilizatorul ar pune-o pe seama nefuncționării serviciului telefonic.

9.11. — ROMTELECOM se obligă față de utilizator să asigure confidențialitatea datelor, în conformitate cu art. 4 din Legea telecomunicațiilor nr. 74/1996. Informațiile referitoare la abonat, la instalația telefonică și la prestații, precum și la eventualele modificări pot fi oferite numai titularului postului telefonic.

9.12. — Prima factură telefonică va fi emisă în cel mult 60 de zile calendaristice de la executarea instalării liniei telefonice.

9.13. — ROMTELECOM se obligă să expedieze factura telefonică cu cel puțin 10 zile înainte de termenul scadent al plăților, dar nu răspunde de neprimirea acesteia de către abonat din motive independente de ROMTELECOM, situație în care sunt aplicabile prevederile pct. 10.5.

9.14. — ROMTELECOM va recupera de la utilizatori sumele neîncasate datorită unor erori proprii, în termenele de prescriere legale, de la data producerii acestora.

9.15. — Sumele necuvenite, încasate de la utilizatori datorită unor erori ale ROMTELECOM, vor fi restituite în perioada de prescriere legală, de la data producerii acestora.

9.16. — ROMTELECOM se obligă să facă publice tarifele pentru serviciile de telecomunicații modificate, cu cel puțin 15 zile înainte de aplicare, în conformitate cu art. 25 din Legea telecomunicațiilor nr. 74/1996.

9.17. — ROMTELECOM va edita, periodic, listele abonaților telefonici, pe zone teritoriale, în care se vor înscrie obligatoriu: numele, prenumele, adresa și numărul de apel, dacă abonații nu solicită scoaterea lor din listă.

ARTICOLUL 10

Obligațiile utilizatorului

10.1. — Utilizatorul va răspunde de modul de folosire a serviciului telefonic, astfel încât prin propria conduită să nu perturbe funcționarea normală a acestuia.

10.2. — Utilizatorul este obligat să folosească numai echipamente terminale, autorizate de Ministerul Comunicațiilor, și să nu efectueze modificări în instalațiile de telecomunicații puse la dispoziția sa, asigurând folosirea și protecția corespunzătoare a acestora pe toată durata contractului.

10.3. — Utilizatorul va asigura accesul personalului ROMTELECOM în locurile unde sunt situate instalațiile telefonice, în cazul verificării sau al reparării acestora.

10.4. — Utilizatorul va anunța la serviciul de deranjamente orice deranjament constatat.

10.5. — Utilizatorul va achita contravaloarea prestațiilor facturate, până la termenul scadent, menționat în factura telefonică. În situația în care utilizatorul nu a primit în timp util factura telefonică din diverse motive, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată la oficiul comercial de care aparține.

10.6. — În caz de neplată totală sau parțială la termenul scadent, se procedează în conformitate cu prevederile pct. 7.3 și 7.4.

10.7. — Utilizatorul, persoană juridică, este obligat să vireze în contul ROMTELECOM sumele în avans, prevăzute la art. 4. Neachitarea acestora în termenul stabilit conduce la suspendarea serviciului telefonic, respectiv la rezilierea contractului conform prevederilor pct. 7.4. și 7.5.

ARTICOLUL 11

Modificarea contractului

11.1. — Modificarea contractului poate fi solicitată atât de utilizator, cât și de furnizor, dar numai în conformitate cu prevederile din prezentele Condiții generale.

11.2. — Modificarea condițiilor generale specificate în contract ROMTELECOM va modifica condițiile generale specificate în contract, în baza aprobării acestora prin ordin al ministrului comunicațiilor. ROMTELECOM se angajează să anunțe și să informeze utilizatorii despre modificarea Condițiilor generale pentru furnizarea serviciului telefonic.

11.3. — Modificarea prestațiilor furnizate de ROMTELECOM Schimbarea caracteristicilor tehnice ale echipamentelor de telecomunicații determină modificarea serviciilor în mod corespunzător. Utilizatorul va fi informat despre aceste modificări în condițiile pct. 11.2.

ARTICOLUL 12

Condiții de reziliere a contractului

12.1. — Rezilierea contractului la cererea utilizatorului Utilizatorul, în calitate de parte contractantă, poate rezilia

contractul, prin anunțarea în scris a furnizorului, cu un preaviz de cel puțin 30 de zile sau la o dată fixă, convenită între părți.

La expirarea termenului de preaviz utilizatorul pierde calitatea de abonat, situație care conduce la întreruperea furnizării serviciului telefonic.

Furnizorul serviciului telefonic emite factura finală și stabilește soldul debitor sau creditor al contului abonatului.

Rezilierea contractului nu exonerează utilizatorul de plata sumelor datorate și a eventualelor majorări.

12.2. — Rezilierea contractului de către ROMTELECOM se poate face în următoarele cazuri:

a) neachitarea facturii în termen de 60 de zile de la termenul scadent sau de la termenul de plată stabilit pentru sumele reclamate;

b) utilizatorul a produs modificări în structura de echipament sau în rețea, fără avizul ROMTELECOM;

c) utilizatorul a conectat și a folosit în rețea echipamente terminale neautorizate de Ministerul Comunicațiilor;

d) utilizatorul a folosit serviciul telefonic în alte scopuri decât cele prevăzute în contract (revânzarea serviciilor furnizate de ROMTELECOM către alți utilizatori);

e) utilizatorul a schimbat categoria de abonat, de la persoana fizică la persoana juridică, prin utilizarea postului telefonic în interesul unor firme;

f) utilizatorul folosește postul telefonic abuziv, pentru șicanarea altor abonați;

g) în caz de deces al titularului, situație în care, la cererea moștenitorilor legali sau a altor persoane, preluarea postului telefonic de către aceștia se va face prin încheierea unui nou contract;

h) în cazul construcțiilor de interes național, al modernizării de drumuri, al demolărilor sau al altor situații care conduc la afectarea integrității rețelelor de telecomunicații.

ARTICOLUL 13

Rezolvarea litigiilor

13.1. — Părțile contractante înțeleg ca orice litigiu intervenit în derularea contractului să fie rezolvat pe cale amiabilă.

13.2. — Litigiile nesoluționate în acest mod sunt de competența instanțelor de judecată de la sediul direcțiilor teritoriale de telecomunicații care furnizează serviciul telefonic.

ARTICOLUL 14

Forța majoră

Părțile contractante nu răspund de nerespectarea contractului în caz de forță majoră. În contract se consideră cazuri de forță majoră: starea de război, sabotajul, revoluția, răscoala, atentatul cu bombe, calamitățile naturale, incendiul, precum și orice alte situații în afara controlului părților, imprevizibile și de neînălțurat de către acestea. În asemenea situație, atât furnizorul, cât și utilizatorul sunt absolviți de responsabilitățile contractuale, deoarece părțile contractante se află în imposibilitatea de a respecta aceste obligații și astfel se pot produce pagube independent de voința lor.

EDITOR: PARLAMENTUL ROMÂNIEI — CAMERA DEPUTAȚILOR

Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, str. Izvor nr. 2-4, Palatul Parlamentului, sectorul 5, București, cont nr. 30.98.12.301 B.C.R. — S.M.B.

Adresa pentru publicitate : Serviciul relații cu publicul și agenții economici, București,

Str. Blanduziei nr. 1, sectorul 2, telefon 211.57.30.

Tiparul : Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, tel. 668.55.58 și 335.01.11/4028.