



MONITORUL OFICIAL

AL

ROMÂNIEI

Anul VII — Nr. 220

PARTEA I
LEGI, DECRETE, HOTĂRÂRI ȘI ALTE ACTE

Luni, 25 septembrie 1995

SUMAR

Nr.	Pagina
	ACTE ALE ORGANELOR DE SPECIALITATE ALE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE CENTRALE
56.	— Ordin al ministrului turismului pentru aprobarea Normelor metodologice și a criteriilor privind clasi- ficarea pe stele și categorii a structurilor de primire turistice..... 1-39

ACTE ALE ORGANELOR DE SPECIALITATE ALE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE CENTRALE

MINISTERUL TURISMULUI

ORDIN

pentru aprobarea Normelor metodologice și a criteriilor privind clasificarea pe stele și categorii a structurilor de primire turistice

Ministrul turismului,
în temeiul prevederilor Decretului nr. 233/1992 pentru numirea Guvernului României,
în baza prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 455/1994 privind organizarea și funcționarea Ministerului Turismului,
având în vedere prevederile art. 9 din Hotărârea Guvernului nr. 114/1995 privind clasificarea pe stele și catego-
rii a structurilor de primire turistice,
ținând seama de propunerile Direcției generale a clasificării, brevetării, licențierii și control servicii turistice, Asociației
Hotelierilor din România, Federației Patronale din Turism, Asociației Cabanierilor și ale Asociației Naționale a Agențiilor de
Turism,
emite următorul ordin:

Art. 1. — Se aprobă Normele metodologice și criteriile privind clasificarea pe stele și categorii a structurilor de primire turistice cuprinse în anexă, care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 2. — Aplicarea acestor norme este obligatorie pentru toți agenții economici din turism, cu activitate de cazare și alimentație pentru turism, indiferent de forma de organizare și de proprietate.

Art. 3. — Certificatele de clasificare a structurilor de primire turistice eliberate de Ministerul Turismului până la data intrării în vigoare a prezentului ordin își păstrează valabilitatea.

Art. 4. — Agenții economici cu activitate de turism și Direcția generală a clasificării, brevetării, licențierii și control servicii turistice vor lua măsuri pentru aducerea la îndeplinire a prevederilor prezentului ordin.

Art. 5. — Normele metodologice și criteriile privind clasificarea pe stele și categorii a structurilor de primire turistice intră în vigoare la data publicării lor în Monitorul Oficial al României.

Pe aceeași dată își încetează aplicabilitatea — pentru structurile de primire turistice — Normele privind clasificarea pe categorii de încadrare a unităților de cazare turistică și alimentație publică, aprobate prin Ordinul ministrului comerțului și turismului nr. 87 din 4 iunie 1992.

Ministrul turismului,
Dan Matei Agathon

București, 27 iunie 1995.
Nr. 56.

NORME METODOLOGICE ȘI CRITERII

privind clasificarea pe stele și categorii a structurilor de primire turistice

1. Dispoziții generale

1.1. Prin prezentele norme, elaborate în conformitate cu prevederile art. 9 din Hotărârea Guvernului nr. 114/1995 privind clasificarea pe stele și categorii a structurilor de primire turistice, se stabilesc metodologia și criteriile de clasificare pentru toate tipurile de structuri de primire turistice din România.

1.2. Prin *structuri de primire turistice*, în sensul prezentelor norme, se înțelege orice construcție și amenajare destinată, prin proiectare și execuție, cazării sau servirii mesei pentru turiști, împreună cu serviciile specifice aferente.

Structurile de primire turistice includ hoteluri, moteluri, vile, cabane, campinguri, sate de vacanță, pensiuni, ferme agroturistice și alte unități cu funcțiuni de cazare turistică, unitățile de alimentație din incinta acestora, unitățile de alimentație destinate servirii turiștilor, situate în stațiunile turistice, precum și cele administrate de o societate de turism, indiferent de amplasament, de forma de organizare și de proprietate.

1.3. Prezentele norme sunt obligatorii pentru toți agenții economici care administrează:

- hoteluri, hoteluri-apartament, moteluri;
- vile și bungalouri;
- cabane turistice;
- campinguri și sate de vacanță;
- camere de închiriat din locuințe familiale;
- spațiile de cazare de pe navele fluviale și maritime;
- unități de alimentație destinate servirii turiștilor: restaurante, baruri de zi, baruri de noapte, videodisoteci etc., indiferent de forma de proprietate, organizare și administrare a acestora.

1.4. Structurile de primire turistice se clasifică pe stele sau categorii după caracteristicile constructive, calitatea dotărilor și a serviciilor pe care le oferă, potrivit criteriilor din anexele nr. 1 și 2, care fac parte integrantă din prezentele norme.

Clasificarea are ca scop prioritar protecția turiștilor, constituind o formă codificată de prezentare sintetică a nivelului de confort și a calității serviciilor oferite.

Potrivit art. 9 din Hotărârea Guvernului nr. 114/1995, clasificarea structurilor de primire turistice se face de către Ministerul Turismului.

1.5. Desfășurarea de activități de cazare sau de alimentație pentru turism în unități care nu sunt clasificate constituie contravenție și se sancționează potrivit Hotărârii Guvernului nr. 114/1995 privind clasificarea pe stele și categorii a structurilor de primire turistice.

2. Documentația necesară pentru clasificare

În vederea obținerii certificatului de clasificare, agenții economici care administrează structuri de primire turistice vor întocmi următoarea documentație:

- cerere-tip (anexa nr. 3);
- fișa de prezentare a unității, cu precizarea modului de îndeplinire a criteriilor aferente numărului de stele sau categoriei solicitate;
- copie de pe hotărârea judecătorească de înființare a agentului economic sau copie de pe autorizația de funcționare, după caz, din care să rezulte obiectul de activitate;
- copie de pe certificatul de înmatriculare în Registrul comerțului;
- autorizația sanitară de funcționare;

- autorizația sanitar-veterinară (numai pentru unitățile de alimentație);

- avizul P.S.I.;
- schița privind amplasarea și adresa unității;
- schița privind structura, amplasarea și nominalizarea camerelor, respectiv a spațiilor de alimentație;
- fișa privind încadrarea nominală a camerelor și a spațiilor de alimentație pe categorii de clasificare (anexele nr. 6A și nr. 6B);
- avizul specific privind amplasamentul și funcționalitatea obiectivului emis de Ministerul Turismului pentru obiectivele nou-construite;
- copie de pe brevetul de turism pentru directorii de hotel, motel, camping, sat de vacanță și cabanieri;
- copii de pe actele de calificare ale personalului de la recepție și de la unitățile de alimentație.

3. Eliberarea sau anularea certificatului de clasificare

3.1. Documentația de clasificare se transmite Ministerului Turismului.

Compartimentul de specialitate din cadrul ministerului verifică îndeplinirea criteriilor de clasificare, întocmește certificatul de clasificare și îl supune spre aprobare conducerii ministerului.

Certificatul de clasificare prin care se atestă categoria unității va fi însoțit de fișa privind încadrarea nominală a camerelor și, respectiv, fișa privind structura spațiilor de alimentație destinate servirii turiștilor, prin care se stabilește capacitatea și structura unității.

3.2. Verificarea la fața locului a îndeplinirii criteriilor se face de către comisia tehnică de clasificare, constituită din specialiști din minister, în prezența reprezentantului agentului economic care administrează structura de primire turistică în cauză.

Specialiștii asociațiilor profesionale din turism (Asociația Hotelierilor, Asociația Cabanierilor, Asociația Bucătarilor și Cofetarilor etc.) pot să acorde asistență tehnică de specialitate agenților economici pentru întocmirea documentației de clasificare și, respectiv, să participe la activitatea comisiilor tehnice de clasificare.

3.3. În funcție de condițiile concrete constatate în unitatea verificată, comisia tehnică poate propune unele compensări de dotări și servicii pentru acordarea sau menținerea categoriei.

3.4. Eliberarea certificatului se face în termen de cel mult 60 de zile de la data primirii documentației de clasificare, completă, din partea agentului economic.

3.5. Însemnele privind numărul de stele sau categoria unității se înscriu pe o plachetă montată în exteriorul unității, la loc vizibil pentru turiști. Culoarea și materialul din care se confecționează această plachetă se stabilesc de către agentul economic, în funcție de specificul arhitectonic al clădirii.

În termen de 12 luni de la aprobarea prezentelor norme, însemnele privind numărul de stele și, respectiv, categoria unității vor fi marcate și prin autocolante aplicate pe ușa de la intrare.

Autocolantele vor avea dimensiunea de 30/30 cm și vor cuprinde următoarele informații: Ministerul Turismului, tipul structurii turistice (hotel, motel, vilă, restaurant etc.), numărul de stele și, respectiv, categoria.

Fondul autocolantelor va fi de culoare bleu, iar literele, respectiv stelele, de culoare galben auriu.

Autocolantele vor fi realizate centralizat de către o tipologie desemnată de Ministerul Turismului și se procură, contra cost, de către agenții economici.

3.6. Unitățile, care, la data verificării, nu îndeplinesc criteriile nici pentru categoria minimă, nu se clasifică și, în consecință, nu mai pot funcționa. Motivația neclasificării se consemnează de către comisia tehnică de clasificare în procesul-verbal de verificare întocmit în 2 exemplare, dintre care unul se predă agentului economic care administrează unitatea; în acest caz, procesul-verbal de verificare având și rol de comunicare cu privire la neeliberarea certificatului de clasificare.

3.7. În situația în care comisia tehnică de clasificare constată că, deși unitatea nu îndeplinește în totalitate criteriile de clasificare, totuși asigură servicii minime pentru turiști, cu respectarea normelor igienico-sanitare, P.S.I. și de confort termic, unitatea în cauză poate fi clasificată la categoria minimă pe o perioadă limitată de maximum 1 an. La expirarea acestui termen unitățile la care n-au fost realizate integral criteriile nici pentru categoria minimă vor fi închise, cu excepția cabanelor de creastă care vor fi transformate în refugii turistice.

3.8. Agenții economici au obligația să respecte pe toată perioada de funcționare a structurilor de primire turistice condițiile și criteriile care au stat la baza clasificării.

3.9. Prin organele specializate, Ministerul Turismului verifică periodic starea și funcționarea dotărilor, calitatea serviciilor prestate, respectarea normelor de igienă și a celorlalte criterii care stau la baza clasificării unității. Nerespectarea acestora atrage după sine măsuri de declasificare sau, după caz, de retragere și anulare a certificatului de clasificare.

3.10. Certificatul de clasificare se retrage atunci când nu este respectat unul dintre următoarele criterii care influențează direct protecția turiștilor:

a) asigurarea apei curente la grupurile sanitare și în spațiile de producție din structurile de primire unde acest criteriu este obligatoriu;

b) asigurarea funcționării și întreținerii corespunzătoare a grupurilor sanitare;

c) asigurarea unei temperaturi minime de 18 °C, pe timp de iarnă, în spațiile de cazare și de servire a mesei;

d) deținerea avizului P.S.I. prevăzut de legislația în vigoare.

3.11. Nerespectarea celorlalte criterii de clasificare, stabilite prin prezentele norme conduce la declasificarea de către Ministerul Turismului a structurii turistice în cauză, în baza constatării reprezentanților împuterniciți ai acestuia.

3.12. Propunerile privind declasificarea sau retragerea certificatului se fac de către specialiști din cadrul ministerului și ai asociațiilor profesionale din turism, legal constituite. Aceste propuneri se depun, în scris, cu motivația necesară, la compartimentul de specialitate din minister. Decizia privind declasificarea sau retragerea certificatului se ia de către conducerea Ministerului Turismului, la propunerea direcției în ale cărei atribuții intră problemele de clasificare.

Ridicarea efectivă a certificatelor de clasificare, anulate în baza aprobării conducerii ministerului, se face de către delegații acestuia. În toate cazurile este obligatorie însemnarea în registrul unic de control al unității respective și predarea, pe bază de semnătură, la compartimentul de specialitate din minister a certificatelor ridicate.

3.13. Contestațiile asupra neeliberării certificatelor de clasificare sau retragerii acestora se depun, în termen de 15 zile de la primirea comunicării, la Ministerul Turismului,

soluționarea fiind de competența conducerii acestuia în termen de 30 de zile.

Persoanele nemulțumite de soluția dată de Ministerul Turismului se pot adresa instanțelor de contencios administrativ, în condițiile Legii nr. 29/1990.

3.14. În cazul în care s-au modificat condițiile existente la data eliberării certificatului de clasificare, în sensul neîndeplinirii integrale a criteriilor, schimbarea capacității sau a structurii spațiilor, agentul economic este obligat ca, în termen de 30 de zile, să solicite eliberarea unui nou act de clasificare a unității.

În același termen este obligatorie solicitarea eliberării unui nou certificat de clasificare, în cazul trecerii structurii turistice în administrarea altui agent economic.

Titularul certificatului de clasificare poate solicita reclassificarea structurii de primire turistice, dacă în urma unor lucrări de modernizare și de îmbunătățire a dotărilor și serviciilor estimează că aceasta corespunde unei categorii superioare de clasificare.

Solicitarea va fi însoțită de un memoriu justificativ privind eliberarea noului certificat. Memoriul justificativ va fi însoțit de documentația de clasificare prevăzută la pct. 2 din prezentele norme, în măsura în care s-au produs modificări în privința structurii spațiilor, a capacităților, a echipării sanitare etc.

4. Tipuri de structuri de primire cu funcțiuni de cazare turistică

Conform prezentelor norme, în România pot funcționa următoarele tipuri de structuri de primire cu funcțiuni de cazare turistică clasificate astfel:

1. hoteluri de 5, 4, 3, 2, 1 stele;
2. hoteluri-apartament de 5, 4, 3, 2 stele;
3. moteluri de 3, 2, 1 stele;
4. vile de 5, 4, 3, 2, 1 stele;
5. cabane de 3, 2, 1 stele;
6. bungalouri de 3, 2, 1 stele;
7. sate de vacanță de 3, 2 stele;
8. campinguri de 4, 3, 2, 1 stele;
9. pensiuni turistice de 4, 3, 2, 1 stele;
10. ferme agroturistice de 3, 2, 1 stele;
11. camere de închiriat în locuințele familiale de 3, 2, 1 stele;
12. nave fluviale și maritime de 5, 4, 3, 2, 1 stele.

În cadrul tipurilor sus-menționate poate exista următoarea structură a spațiilor de cazare:

– cameră cu pat individual, reprezentând spațiul destinat folosirii de către o singură persoană. Lățimea paturilor individuale este de minimum 90 cm;

– cameră cu pat matrimonial, reprezentând spațiul destinat folosirii de către una sau două persoane. Lățimea patului matrimonial va fi de minimum 140 cm;

– cameră cu pat dublu, reprezentând spațiul destinat folosirii de către două persoane. Lățimea patului dublu este de minimum 160 cm;

– cameră cu două paturi individuale, reprezentând spațiul destinat folosirii de către două persoane;

– cameră cu trei sau mai multe paturi individuale, reprezentând spațiul destinat folosirii de către un număr de persoane egal cu numărul paturilor. Camerele cu peste patru paturi individuale sunt considerate camere comune;

– cameră cu priciuri, reprezentând spațiul destinat utilizării de către mai multe persoane. Priciul reprezintă o plat-

formă din lemn sau alte materiale, pe care se asigură un spațiu de 200/100 cm pentru fiecare turist;

– garsonieră, reprezentând spațiul compus din: dormitor pentru două persoane, salon, vestibul și grup sanitar propriu. Dormitorul poate fi despărțit de salon și printr-un glasvand sau alte soluții care permit o delimitare estetică;

– apartament, reprezentând spațiul compus din unul sau mai multe dormitoare (maximum 5 dormitoare), sufragerie, vestibul, echipare sanitară proprie. La categoria 5 stele va exista un grup sanitar pentru fiecare două locuri, iar la categoria 4 stele, cât și la restul categoriilor, minimum un grup sanitar la 4 locuri.

5. Tipuri de unități de alimentație destinate servirii turiștilor

În conformitate cu prezentele norme, în România pot funcționa următoarele tipuri de unități de alimentație pentru turism:

Nr. crt.	Tipul de unitate	Categoriea			
		Lux	I	II	III
1. Restaurant					
1.1.	Clasic	x	x	x	x
1.2.	Specializat				
1.2.1.	Pescăresc, vânătoreesc	x	x	x	—
1.2.2.	Dietetic, lacto-vegetarian	—	x	x	x
1.2.3.	Rotiserie, zahana	—	x	x	x
1.2.4.	Familial, pensiune	—	x	x	x
1.3.	Cu specific național sau local	x	x	x	—
1.4.	Braserie	x	x	x	—
1.5.	Berărie	x	x	x	—
1.6.	Grădină de vară	x	x	x	x
2. Bar					
2.1.	Bar de noapte	x	x	—	—
2.2.	Bar de zi	x	x	x	—
2.3.	Cafe-bar, cafenea	x	x	x	—
2.4.	Disco-bar (discotecă, videotecă)	x	x	x	—
2.5.	Bufet-bar	—	x	x	x
3. Unități tip fast food					
3.1.	Restaurant autoservire	—	x	x	x
3.2.	Bufet tip express	—	x	x	x
3.3.	Pizzerie	—	x	x	x
3.4.	Snack-bar	—	x	x	x
4. Cofetărie					
		x	x	x	x
5. Patiserie, plăcintărie, simigerie, covrigărie					
		—	x	x	x

Comisiile tehnice de clasificare pot stabili prin asimilare și alte tipuri de unități, în funcție de condițiile concrete constatate la fața locului. Principalele caracteristici funcțional-comerciale ale acestor tipuri de unități sunt prezentate în anexa nr. 2.

6. Alte precizări

6.1. Agenții economici care construiesc structuri de primire turistice au obligația să asigure, încă din faza de proiectare, respectarea criteriilor de clasificare prevăzute în prezentele norme.

6.2. Activitățile desfășurate în cadrul structurilor de primire turistice (cazare, alimentație, agrement, tratament, comerț etc.) constituie un tot unitar, fiind părți componente ale produsului turistic. În consecință, este obligatorie asigurarea unei corelații corespunzătoare între categoria structurii de primire și calitatea celorlalte servicii. În acest sens calitatea dotărilor, a echipamentelor și aspectul general al spațiilor, precum și calificarea personalului vor fi similare cu cele ale serviciului de bază (cazare).

6.3. Categoria de clasificare a structurii de primire turistice este dată de cea la care au fost încadrate majoritatea spațiilor de cazare din incinta acesteia.

De regulă nu se admit spații de cazare încadrate la categorii superioare celei de clasificare a structurii de primire turistice. În mod excepțional, comisia tehnică poate propune încadrarea la o categorie superioară, cu cel mult 1 stea peste categoria structurii turistice în cauză, a unor apartamente, garsoniere sau alte spații de cazare cu un nivel de dotare și o calitate a serviciilor deosebite.

6.4. În anumite perioade agenții economici pot utiliza și alte tipuri de spații cum ar fi: cămine studentești, internate, case de odihnă ale unor asociații nonprofit, destinate cazării membrilor acestora, chilii din cadrul mănăstirilor etc., cu condiția ca să dispună de autorizație sanitară de funcționare.

Aceste spații nu se clasifică, iar tarifarea se face prin corelare cu spații de cazare de confort similar din unitățile clasificate.

6.5. Personalul de servire din structurile de primire turistice va purta îmbrăcăminte specifică, stabilită de agentul economic care administrează structura în cauză, diferențiat în

funcție de condițiile de desfășurare a activității, și ecuson cuprinzând numele, prenumele, funcția.

6.6. În toate structurile de primire turistice este obligatorie păstrarea ordinii, liniștii publice, moralității, curățeniei și respectarea cu strictețe a normelor sanitare și a celor de prevenire și stingere a incendiilor.

6.7. La unitățile unde grupurile sanitare ale camerelor sau ale spațiilor de folosință comună nu sunt perfect întreținute (sub aspectul igienei, al integrității și funcționalității obiectelor din dotare), certificatul de clasificare va fi ridicat pe loc (prin excepție de la prevederile pct. 3.12 din prezentele norme), în cazul în care agentul constatator este reprezentant al Ministerului Turismului, iar unitatea va fi închisă.

6.8. Pensiunile și fermele agroturistice, indiferent de amplasament, se clasifică potrivit normelor aprobate prin Ordinul ministrului turismului nr. 20 din 4 aprilie 1995, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 101 din 25 mai 1995.

6.9. În toate structurile de primire turistice este obligatorie afișarea la loc vizibil pentru turiști a numerelor de telefon de la conducerea agentului economic ce administrează structura în cauză, de la Oficiul județean pentru protecția consumatorilor și de la Direcția generală a clasificării, brevetării, licențierii și control servicii turistice din cadrul Ministerului Turismului, pentru a se da posibilitatea turiștilor să semnaleze eventualele nemulțumiri cu privire la serviciile oferite, să facă sugestii sau să obțină unele informații cu privire la activitatea de turism.

6.10. Toate structurile de primire turistice, clasificate conform prezentelor norme, au obligația de a întocmi și conduce evidențe primare, astfel încât acestea să permită efectuarea raportărilor statistice și financiare, în concordanță cu normele metodologice prevăzute în actele normative în vigoare.

ANEXA Nr. 1

CRITERII MINIME

privind clasificarea structurilor de primire cu funcțiuni de cazare turistică

1. Structurile de primire turistice vor avea firme exterioare, în concordanță cu certificatul de clasificare, în ceea ce privește denumirea, tipul unității și categoria unității. Pentru categoriile 5, 4 și 3 stele, firmele vor fi luminoase.

2. Toate tipurile de structuri de primire cu funcțiuni de cazare turistică vor fi marcate prin semne standard, folosite în semnalizarea rutieră internațională, pe șoselele și căile de acces spre acestea, atât în exteriorul cât și în interiorul localității. Marcarea va fi efectuată cu cel puțin două semne situate pe o rază minimă de 2 km.

3. În spațiile de cazare, precum și în grupurile sanitare (cu excepția WC-urilor exterioare) se va asigura pe timp de iarnă o temperatură minimă de 18°C.

4. Construcțiile vor fi astfel realizate încât să se evite deranjarea turiștilor de sursele de zgomot produse de instalațiile tehnice ale clădirii sau de alte surse de poluare.

4.1. Nu se admit spații de cazare situate la subsol sau fără aerisire și lumină naturală directă.

4.2. Pardoselile grupurilor sanitare vor fi placate cu materiale ceramice, marmură sau alte asemenea materiale estetice și de bună calitate. La categoriile 1 și 2 stele se admit și pardoseli din mozaic lustruit.

4.3. Pereții grupurilor sanitare vor fi placați cu materiale ceramice, marmură sau alte asemenea materiale estetice și de bună calitate, pe întreaga suprafață (până la tavan). La categoria 2 stele se admit și placări parțiale, până la înălțimea de 180 cm, iar la categoria 1 stea, pereții pot fi acoperiți cu zugrăveli lavabile.

4.4. Opțional, căzile de baie și dușurile vor fi prevăzute cu perdele de protecție sau alte mijloace similare.

5. Hotelurile, motelurile și vilele vor dispune de paturi suplimentare (pliante, canapele sau paturi individuale) pentru a fi închiriate peste capacitatea normală a camerei, la

cererea turiștilor din cameră și în măsura în care suprafața acesteia permite amplasarea lor. Cu excepția canapelelor amplasate în camere cu suprafață excedentară, paturile suplimentare se depozitează în afara spațiului de cazare, după plecarea turistului care le-a solicitat.

6. Este obligatorie efectuarea zilnică și ori de câte ori este nevoie a curățeniei în toate camerele utilizate și în spațiile de folosință comună. De asemenea, este obligatorie dezinfectarea zilnică și ori de câte ori este nevoie a grupurilor sanitare.

Spațiile verzi trebuie întreținute corespunzător, iar căile de acces, spațiile de parcare, terasele vor fi menținute într-o perfectă stare de curățenie.

7. La intrarea în unități și pe holurile de pe etaje vor fi amplasate scrumiere cu picior.

8. Schimbarea lenjeriei, a halatelor și a prosoapelor se face după fiecare turist, iar pentru sejururile mai lungi, astfel:

Categoria unității	Lenjeria	Prosoape	Halate de baie
5 și 4 stele	zilnic	zilnic	zilnic
3 stele	la 2 zile	zilnic	—
2 stele	la 3 zile	2 zile	—
1 stea	la 4 zile	3 zile	—

sau ori de câte ori este nevoie.

Este indicat ca în camerele de baie să fie afișate anunțuri prin care turiștii sunt informați că spălătul prosoapelor presupune un mare consum de apă și detergenți, fapt care poate genera unele probleme privind protecția mediului. Prin aceleași anunțuri turiștii sunt întrebați politicos dacă doresc să fie schimbate prosoapele; în caz afirmativ, acestea se depun în cada de baie sau la duș.

9. La toate tipurile de structuri de primire cu funcțiuni de cazare turistică este obligatorie oferirea unei game diversificate de servicii suplimentare, cu sau fără plată, astfel:

- la unitățile de 4 și 5 stele — cel puțin 20 servicii;
- la unitățile de 3 stele — cel puțin 15 servicii;

- la unitățile de 2 stele — cel puțin 10 servicii;
 - la unitățile de 1 stea — 5 servicii suplimentare.
- Lista orientativă a serviciilor este prezentată în anexa nr. 7.
10. În toate spațiile de cazare este obligatorie existența unor mijloace scrise realizate estetic și tipărite în limba română și în cel puțin două limbi de circulație internațională, cu informații utile pentru turiști:

- instrucțiuni de folosire a telefonului;
- tarifele interne și internaționale pentru convorbiri telefonice;
- lista serviciilor suplimentare, cu sau fără plată, oferite și tarifele pentru cele cu plată, cu indicarea modalității de solicitare a serviciului în cameră;
- lista room-service;
- listă de prețuri pentru produsele din minibar, după caz;
- programul TV pe săptămâna în curs, după caz;
- informații turistice privind zona sau localitatea;
- ofertele diverselor agenții de turism din zonă;
- pliantul hotelului cuprinzând și harta localității cu încadrarea hotelului în zonă (pentru unitățile de 2, 3, 4 și 5 stele);
- orice alte informații ce ar putea face mai agreabil sejurul turistului;
- chestionare pentru testarea opiniei turiștilor cu privire la calitatea serviciilor oferite.

La hotelurile de 3, 4 și 5 stele, materialele vor fi prezentate în mape speciale, în fiecare spațiu de cazare sau prin afișare cu mijloace electronice.

11. Este obligatorie punerea, în mod gratuit, la dispoziția turiștilor a unui număr corespunzător de ziare, după cum urmează:

- la hotelurile de 4 și 5 stele — 3 cotidiene;
- la hotelurile de 3 stele — 2 cotidiene;
- la hotelurile de 2 stele — 1 cotidian.

12. Nu se admite organizarea unor activități de jocuri distractive sau de noroc în holurile unităților. Asemenea activități pot fi organizate doar în spații distincte, cu intrări care sunt separate față de fluxul turiștilor cazați în hotel.

ANEXA Nr. 1.1.

CRITERII MINIME

pentru clasificarea pe stele a hotelurilor, hotelurilor-apartamente și motelurilor

Hotelul este structura de primire amenajată în clădiri sau corpuri de clădiri, care pune la dispoziția turiștilor camere, garsoniere sau apartamente dotate corespunzător, asigură prestări de servicii specifice și dispune de recepții și spații de alimentație în incintă.

Hotelurile compuse din apartamente sau garsoniere, astfel dotate încât să asigure păstrarea, prepararea alimentelor și

servirea mesei în incinta acestora, sunt considerate *hoteluri-apartamente*.

Motelul este unitatea hotelieră situată, de regulă, în afara localităților, în imediata apropiere a arterelor intens circulate, dotată și amenajată atât pentru satisfacerea nevoilor de cazare și de masă ale turiștilor, cât și pentru parcare în siguranță a mijloacelor de transport.

Nr. crt.	Criterii/stele	Hoteluri					Hoteluri-apartament				Moteluri		
		Categoria					Categoria				Categoria		
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	3	2	1
0		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

1. Criterii privind construcțiile și instalațiile

1.1. Starea și aspectul general al clădirii:

— foarte bună	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
— bună	—	—	x	—	—	—	—	x	—	x	—	—
— corespunzătoare	—	—	—	x	x	—	—	—	x	—	x	x

0		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.2.	Firmă luminoasă	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—
	Firmă	—	—	—	x	x	—	—	—	x	—	x	x
	Însemn distinctiv reprezentând categoria unității	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.3.	Garaj — numărul locurilor va fi de minim ...% din numărul camerelor ¹⁾	30	20	—	—	—	50	50	—	—	—	—	—
1.4.	Parcaj auto propriu — numărul locurilor va fi de minimum % din numărul camerelor ¹⁾	30	20	30	20	—	50	50	30	30	100	100	100
1.5.	Intrări separate:												
	— pentru turiști	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
	— pentru bagaje	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
	— pentru turiști și bagaje	—	—	x	x	x	—	—	x	x	x	x	x
	— pentru personal	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—
	— primirea mărfurilor	x	x	x	x	—	x	x	x	x	x	x	x
1.6.	Rampă de acces cărucioare pentru invalizi	x	x	x	x	—	x	x	x	x	—	—	—
1.7.	Numărul minim al spațiilor de cazare	20	20	15	10	5	10	10	10	5	10	10	5
1.7.	Hol de primire în suprafață minimă de m ² /cameră ²⁾	2,5	2,5	2	1,5	1	2	1,5	1	1	x	x	x
1.7.1.	Serviciu de recepție ³⁾	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.7.2.	Spații comerciale distincte de recepție pentru vânzări mărfuri (articole de strictă necesitate; amintiri, ziare, vederi etc.) ⁴⁾	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—
1.7.3.	Spațiu pentru păstrat bagajele turiștilor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	—	—	—
1.7.4.	Spațiu pentru administrație și păstrarea valorilor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.7.5.	Cabine WC separat pe sexe ⁵⁾	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.7.6.	Telefoane pentru convorbiri locale și interurbane în cabine fonoizolate	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
1.7.7.	Telefon public în hol, la dispoziția turiștilor	—	—	x	—	—	—	—	x	—	x	x	—
1.7.8.	Telefon la recepție, la dispoziția turiștilor	—	—	—	x	x	—	—	—	x	—	—	x
1.7.9.	Fax ⁶⁾	x	x	x	x	—	x	x	x	x	—	—	—
1.8.	Ascensoare la clădirile cu ⁷⁾	P+1	P+2	P+3	P+4	P+5	P+1	P+2	P+3	P+4	—	—	—
	— silențioase și rapide	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—
	— în bună stare de funcționare	—	—	—	x	x	—	—	—	x	—	—	—

1) Unitățile existente pot fi exceptate, dacă nu există teren limitat pentru aceasta.

2) În cazul hotelurilor de mare capacitate, suprafața holului poate fi limitată la 500 m² pentru cele de 5 și 4 stele, la 400 m² pentru cele de 3 stele, la 300 m² pentru cele de 2 stele și 1 stea. La cele de mică capacitate (inclusiv moteluri) holul nu poate fi mai mic de 100 m² pentru cele de 4 și 5 stele, 40 m² pentru cele de 2 și 3 stele și 20 m² pentru cele de 1 stea. Sunt considerate hoteluri de mare capacitate cele cu peste 200 de camere. La hotelurile existente se admit și holuri cu până la 25% mai mici.

3) În cazul unităților sezoniere de pe Litoral, precum și al acelor formate din mai multe corpuri de clădiri, se admite și recepție comună.

4) Unitățile existente de 3 stele pot fi exceptate.

5) La unitățile de 3, 2 și 1 stea, pot fi comune cu cele ale restaurantului, dacă sunt legate funcțional de holul de primire; unitățile cu o capacitate mai mică de 40 de locuri, fără spațiu pentru alimentație, se exceptează.

6) Hotelurile urbane de 2 stele, sub 100 de locuri, pot fi exceptate. Unitățile sezoniere de 3 și 2 stele se exceptează.

7) Unitățile existente de 2 și 1 stea pot fi exceptate.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.8.1.	Ascensoare pentru turiști (minimum 2 ascensoare la unități de 4 și 5 stele, cât și la cele de 3 și 2 stele, cu o capacitate de peste 200 locuri, din care, la hotelurile de cură balneară, construite după aprobarea prezentelor norme, „indiferent de capacitate“ unul va fi de tip sanatorial)											
	x	x	x	x	x	x	x	x	x	—	—	—
1.8.2.	Ascensoare pentru bagajele turiștilor ¹⁾											
	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
1.8.3.	Ascensoare pentru personal, pentru scopuri gospodărești și serviciu la cameră											
	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—
1.9.	Bar de zi (exceptând hotelurile de 2 stele din orașe)											
	x	x	x	x	—	x	x	x	—	x	—	—
1.10.	Restaurant ²⁾											
	x	x	x	x	—	—	—	—	—	x	x	—
1.10.1.	Salon mic dejun											
	x	x	x	—	—	—	—	—	—	—	—	—
1.10.2.	Spațiu pentru prepararea și servirea micului dejun ³⁾											
	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—	—	—
1.10.3.	Bufet											
	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	x
1.10.4.	Sufragerie salon cu capacitate corelată cu cea a hotelului-apartament (hotelurile existente pot fi exceptate)											
	—	—	—	—	—	x	x	x	—	—	—	—
1.10.5.	Spațiu pentru păstrarea, prepararea alimentelor în apartamente											
	—	—	—	—	—	x	x	x	x	—	—	—
1.11.	Saloane multifuncționale pentru congrese, recepții, banchete, conferințe, club și centre de presă și afaceri, dotate conform standardelor internaționale ⁴⁾											
	x	x	x	—	—	—	—	—	—	—	—	—
1.12.	Spații proprii pentru agrement și practicarea de activități sportive (piscină, saună, săli de gimnastică, club, jocuri distractive, terenuri de sport — minimum două asemenea activități) ⁵⁾											
	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—

1) Unitățile existente pot fi exceptate.

2) Hotelurile existente de 2 stele, precum și cele de 3 și 2 stele cu o capacitate mai mică de 40 de locuri pot fi exceptate.

3) Unitățile de 2 și 1 stea cu restaurant propriu sunt exceptate, precum și cele fără restaurant până la prima RK, dar nu mai mult de 2 ani de la aprobarea prezentelor norme.

4) Pentru unitățile existente de 3 stele, precum și pentru cele cu o capacitate mai mică de 100 de locuri, criteriul este facultativ.

5) La hotelurile de 3 stele, criteriul este obligatoriu numai la cele din stațiunile turistice.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.13.	Spații pentru păstrarea materialelor sportive ale turiștilor sau ale unității (la hotelurile de pe Litoral și din zonele montane cu sporturi de iarnă)											
	x	x	x	x	—	x	x	x	x	—	—	—
1.14.	Acces adăpostit la baza de cură balneară (pentru unitățile cu profil de tratament balnear) ¹⁾											
	x	x	x	x	—	x	x	x	x	—	—	—
1.15.	Sistem de climatizare a tuturor spațiilor ²⁾											
	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
1.16.	Aer condiționat la bazele de tratament ce se vor realiza sau moderniza după aprobarea prezentelor norme											
	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—
1.17.	Încălzire centrală (la unitățile de 2 stele și 1 stea se vor accepta și sobe de teracotă)											
	—	—	x	x	x	—	—	x	x	x	x	x
1.18.	Grup electrogen la hotelurile cu o capacitate de peste ... camere											
	50	50	100	—	—	50	50	100	—	—	—	—
1.19.	Oficiu pentru cameriste (minimum 1 pentru maximum 20 de camere, dar cel puțin 1 pe etajele cu 10—30 camere)											
	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.20.	Frizerie, coafură, cosmetică											
	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
1.21.	Camere pentru handicapați, una la camere (unitățile existente pot fi exceptate pe o perioadă de 3 ani)											
	100	100	—	—	—	100	100	—	—	—	—	—
1.22.	Spațiile de cazare din unitățile situate în stațiuni vor dispune de balcoane sau loji ³⁾											
	x	x	x	x	—	x	x	x	x	—	—	—
1.23.	Culoarele și scările vor avea lățimea minimă de 1,40 m (casa scării va fi separată de culoare)											
	x	x	x	x	—	x	x	x	x	x	x	—
1.24.	Înălțimea spațiilor de cazare ⁴⁾											
	2,8	2,8	2,7	2,5	2,5	2,8	2,8	2,7	2,5	2,7	2,5	2,5
1.25.	Numărul maxim de paturi într-o cameră — dormitorul din apartament sau garsonieră											
	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	3	4
	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	—

1) Unitățile de 2 stele existente pot fi exceptate.

2) Hotelurile de 4 stele existente din stațiunile montane pot fi exceptate, cu condiția să dispună de încălzire centrală.

3) La hotelurile de 2 stele, numai pentru cele ce se vor construi după aprobarea prezentelor norme.

4) Pentru unitățile existente se admit și înălțimi cu 10% mai mici.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.26.	Suprafața minimă a camerelor:												
	— în unitățile nou-construite												
	• cameră cu 1 pat	16	15	14	12	11	—	—	—	—	14	11	10
	• cameră cu 2 paturi	20	18	16	13	12	—	—	—	—	14	12	11
	• cameră cu 3 paturi	—	—	—	18	15	—	—	—	—	—	16	14
	• cameră cu 4 paturi	—	—	—	—	20	—	—	—	—	—	—	18
	• salonul din apartament	20	18	16	13	12	20	18	16	13	14	12	11
	• dormitorul din apartament	20	18	16	13	12	20	18	16	13	14	12	11
	— în unitățile existente												
	• cameră cu 1 pat	13	12	11	10	9	—	—	—	—	10	9	8
	• cameră cu 2 paturi	17	17	15	13	12	—	—	—	—	13	12	11
	• cameră cu 3 paturi	—	—	—	18	15	—	—	—	—	—	16	14
	• cameră cu 4 paturi	—	—	—	—	18	—	—	—	—	—	—	16
	• salonul din apartament	17	17	15	13	12	17	17	15	13	14	12	11
	• dormitorul din apartament	17	17	15	13	12	17	17	15	13	14	12	11
1.27.	Izolarea fonică a spațiilor ¹⁾												
		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.28.	Suprafața minimă a camerei de baie — m ² ²⁾												
		4	4	3,5	3	—	4	4	3,5	3	3,5	3	—
1.29.	Camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă cu duș, lavoar și WC) ³⁾												
		x	x	x	x	—	x	x	x	x	x	x	—
	• WC separat de baie ⁴⁾	x	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—
1.30.	Grup sanitar comun, separat pe sexe, pentru camerele care nu dispun de grup sanitar propriu, astfel:												
	• sală de baie, cadă sau duș pentru maximum 15 locuri	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	x
	• cabină WC și lavoar pentru maximum 10 locuri	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	x
1.31.	Lavoare cu apă curentă caldă și rece în camerele fără grup sanitar propriu ⁵⁾												
		—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	x
1.32.	Program permanent de apă caldă ⁶⁾												
		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2. Dotarea cu mobilier, lenjerie și alte obiecte													
2.1.	Mobilierul, lenjerie și celelalte dotări vor fi:												
	— de cea mai bună calitate ⁷⁾	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—
	— corespunzătoare din punct de vedere al calității și cantității ⁷⁾	—	—	—	x	x	—	—	—	x	x	x	x

1) Unitățile existente pot fi exceptate până la prima RK sau modernizare.

2) La grupurile sanitare cu duș, suprafețele pot fi mai mici.

3) Spațiile fără grup sanitar vor fi încadrate la categoria 1 stea, indiferent de restul dotărilor.

4) Hotelurile existente sunt exceptate.

5) Unitățile existente pot fi exceptate.

6) La unitățile existente de 1 stea se admite și furnizarea apei calde pe baza unui program minim de 3 ore dimineața și 3 ore seara, comunicat în prealabil turiștilor, pe o perioadă de 2 ani de la intrarea în vigoare a prezentelor norme.

7) Mobilierul și dotările vor fi unitare ca stil și asortate coloristic în același spațiu.

NOTĂ:

La garsonieră, salonul va avea cel puțin 75% din suprafața dormitorului.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2.2.	Holul de primire a turiștilor											
	• pardoselile sunt acoperite cu mochetă sau covoare care atenuază zgomotul ¹⁾											
	x	x	x	x	—	x	x	x	x	x	x	—
	• pardoselile sunt acoperite cu carpete sau covoare ¹⁾											
	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	x
	• comptoar recepție											
	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	• calculator pentru gestionarea spațiilor de cazare și a serviciilor											
	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—
	• canapele ²⁾											
	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—
	• fotolii											
	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—
	• demifotolii											
	—	—	—	x	x	—	—	—	x	—	x	x
	• mese de hol											
	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	• afișier											
	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	• corpuri de iluminat (candelabre, plafoniere, lustre, applique etc.)											
	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	• aparate de lustruit încălțăminte ³⁾											
	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—
2.3.	Salon multifuncțional pentru recepții, banchete, congrese, conferințe, club — instalații și mobilier specific pentru conferințe (traducere simultană, ecran mobil etc.) și pentru activități de club ⁴⁾											
	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—
2.4.	Holuri și coridoare de etaj											
	• pardoselile sunt acoperite cu mochetă sau covoare care atenuază zgomotul ⁵⁾											
	x	x	x	x	—	x	x	x	x	x	x	—
	• pardoselile sunt acoperite cu covoare sau carpete ⁵⁾											
	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	x
	• fotolii sau demifotolii ⁶⁾											
	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—
	• măsuțe joase ⁶⁾											
	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—
	• aparate de lustruit încălțăminte											
	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
2.5.	Dotarea camerelor, apartamentelor și a garsonierelor											
	• mochetă sau covoare ⁷⁾											
	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—
	• covoare sau carpete ⁷⁾											
	—	—	—	x	x	—	—	—	x	—	x	x

1) Pardoselile din marmură sau alte materiale similare estetice pot fi acoperite doar parțial, în scopul atenuării zgomotului. Criteriul se aplică și pentru scările destinate circulației turiștilor. Unitățile sezoniere de 2 stele pot fi exceptate, dacă pardoseala este realizată din marmură sau materiale ceramice de calitate.

2) La categoria 3 stele dotarea este facultativă.

3) Unitățile sezoniere de 3 stele pot fi exceptate.

4) Instalațiile pot fi proprii sau închiriate, când este cazul.

5) Pardoselile din marmură, ceramică sau alte materiale similare estetice pot fi acoperite doar parțial, în scopul atenuării zgomotului.

6) Unitățile existente, la care spațiul nu permite, pot fi exceptate.

7) Pardoselile din marmură, ceramică sau alte materiale similare pot fi acoperite doar parțial.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
• pat ¹⁾ cu somieră și saltea tip relaxa	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
• pat ²⁾ cu somieră sau saltea tip relaxa	—	—	x	x	x	—	—	x	x	x	x	x
• saltea în grosime de 5 cm, din lână ³⁾	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—
• salteluță-husă de protecție ⁴⁾	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• noptiere ⁵⁾	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• fotoliu ⁶⁾ (1 pe loc)	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
• demifotolii ⁶⁾ (1 pe loc)	—	—	x	—	—	—	—	x	—	x	—	—
• scaun semitapițat ⁶⁾ (1 pe loc)	—	—	—	x	x	—	—	—	x	—	x	x
• șezlong sau mobilier de balcon la hotelurile din stațiuni ⁷⁾	x	x	x	x	—	x	x	x	x	—	—	—
• dulap sau spațiu amenajat pentru haine și lenjerie, prevăzut cu umerase (minimum 4 buc./pers.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• minibar frigorific ⁸⁾	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—
• masă ⁹⁾	—	—	—	x	x	—	—	—	x	—	x	—
• masă pentru toaletă și de scris ¹⁰⁾	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—
• mapă pentru scris	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
• măsuță ¹⁰⁾	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—
• scaun tapițat pentru masa de scris și toaletă	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
• taburet tapițat pentru masa de scris și toaletă	—	—	x	—	—	—	—	x	—	x	—	—
• oglindă înrămată ¹¹⁾	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• cuier	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• portbagaj sau spațiu pentru bagaje	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• pled de calitate superioară sau plapumă de lână sau alt echipament similar ce permite o exploatare igienică și confortabilă	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—

1) Paturile vor fi de tip hotelier, individuale, matrimoniale sau duble, iar lungimea nu poate fi mai mică de 200 cm. Unitățile existente se exceptează până la prima înlocuire a mobilierului (maximum 8 ani).

2) Paturile vor fi de tip hotelier, individuale, matrimoniale sau duble, iar lungimea nu poate fi mai mică de 190 cm la 1 stea și 200 cm la restul categoriilor.

3) Unitățile sezoniere de 3 stele de pe Litoral pot fi exceptate.

4) Salteluță-husă este realizată din material textil lavabil și hidroabsorbant (molton de culoare deschisă, țesătură matlasată etc.).

5) La unitățile de 1 și 2 stele poate fi etajeră în loc de noptieră. La unitățile existente se admit și noptiere duble (una pentru 2 paturi).

6) Dormitorul din apartament sau garsonieră poate fi exceptat. La unitățile sezoniere se admit și scaune cu împletituri din bambus sau alte materiale similare.

7) Unitățile sezoniere de 2 stele pot fi exceptate.

8) Unitățile de 3 stele existente pot fi exceptate pe o perioadă de 2 ani de la intrarea în vigoare a prezentelor norme.

9) La unitățile sezoniere se admit și măsuțe cu 2 taburete, care înlocuiesc scaunele semitapițate. La restul unităților, masa poate fi înlocuită cu măsuță, dacă în loc de scaune există demifotolii la 2 stele și taburete la 1 stea.

10) Dormitorul din apartament sau garsonieră poate fi exceptat.

11) La unitățile de 1 stea se admite oglinda de la lavoar.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
• pled	—	—	—	X	X	—	—	—	X	—	X	X
• cearșaf plic pentru pled sau plapumă ¹⁾	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• cearșaf pentru pat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• pernă mare cu fulgi ²⁾	X	X	X	—	—	X	X	X	—	X	—	—
• pernă mare ²⁾	—	—	—	X	X	—	—	—	X	—	X	X
• pernă mică cu fulgi (puișor)	X	X	—	—	—	X	X	—	—	—	—	—
• față de pernă mare	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• față de pernă mică	X	X	—	—	—	X	X	—	—	—	—	—
• cuvertură pentru pat	X	X	X	—	—	X	X	X	—	X	—	—
• lampă de birou	X	X	X	—	—	X	X	X	—	—	—	—
• lampadar	X	—	—	—	—	X	—	—	—	—	—	—
• veioză sau aplică la capătul patului (una pe loc) și minimum încă o sursă de lumină principală pe cameră ³⁾	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• perdele și draperii obturante ⁴⁾	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• scrumiere de masă	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• vase pentru flori ⁵⁾	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• pahare (1 buc./pers.) la 5 și 4 stele să fie ambalate	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• perii pentru haine și încălțăminte ⁶⁾	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• limbă pentru încălțat pantofi	X	X	—	—	—	X	X	—	—	—	—	—
• tablouri și alte elemente decorative de bun gust	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
• trusă pentru cusut	X	X	X	—	—	X	X	X	—	X	—	—
• ac și ață	—	—	—	X	X	—	—	—	X	—	X	X
• suport, masă sau alt echipament pentru amplasarea televizorului	X	X	X	—	—	X	X	X	—	X	—	—
• televizor ⁷⁾	X	X	X	—	—	X	X	X	—	X	—	—
• aparat radio (poate fi încorporat și în televizor) ⁸⁾	X	X	X	—	—	X	X	X	—	X	—	—
• telefon în cameră ⁹⁾	X	X	X	X	—	X	X	X	X	X	—	—
• instalație automată de trezire	X	X	—	—	—	X	X	—	—	—	—	—

1) La unitățile sezoniere de pe Litoral se pot utiliza și cearșafuri simple. Unitățile de 3, 4 și 5 stele pot utiliza cearșafuri de mari dimensiuni în locul celor plic.

2) Unitatea va dispune și de un număr de perne cu fibre textile, pentru uzul celor alergici (la cerere).

3) La veioze, lampadare și lămpi de birou se vor utiliza becuri de 60 W, iar la surse principale de lumină, becuri de 100 W.

4) Se pot folosi și alte mijloace (pelicule reflectorizante etc.). La unitățile sezoniere de pe Litoral de 1 sau 2 stele, dotarea cu perdele transparente este facultativă.

5) La unitățile de 4 și 5 stele vasele vor fi cu flori.

6) La unitățile de 3, 4 și 5 stele, în loc de perii se vor utiliza materiale moderne pentru întreținerea și lustruirea încălțăminte (șervețele cu silicon, mănuși speciale etc.).

7) Color la unitățile de 3, 4 și 5 stele. La unitățile sezoniere de pe Litoral de 3 stele, proporția dotării cu televizoare color poate fi și de 25% din numărul camerelor. Unitățile sezoniere de pe Litoral pot fi exceptate pe o perioadă de 2 ani de la data intrării în vigoare a prezentelor norme. Hotelurile nou-construite de 4 și 5 stele vor dispune de televizoare și în dormitor.

8) Unitățile sezoniere de pe Litoral pot fi exceptate.

9) Se exceptează hotelurile sezoniere de 2 stele, dar nu mai mult de 3 ani de la data intrării în vigoare a prezentelor norme. La hotelurile-apartament va exista minimum un telefon în fiecare apartament.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2.6. Salonul din apartamente și garsoniere												
• masă de scris (birou) și scaun tapițat cu brațe (hotelurile sezoniere și garsonierele pot fi exceptate)	x	x	x	x	—	x	x	x	x	—	—	—
• măsuță	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• pahare pentru apă, vin, coniac, pentru 6 persoane	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—
• fotolii sau demifotolii	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• canapea pentru 2–3 persoane (la garsoniere este facultativ)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	—	—
• corpuri de iluminat adecvate (lustră, lampadar etc.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• lampă de birou	x	x	x	x	—	x	x	x	x	—	—	—
• serviciu de birou	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
• vază pentru flori	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• suport, masă sau alt echipament pentru amplasarea televizorului	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• televizor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• frigider sau minibar frigorific ¹⁾	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.7. Dotarea grupurilor sanitare												
a) Grupurile sanitare din camere												
• sistem de aerisire și de iluminat	x	x	x	x	—	x	x	x	x	x	x	—
• prosop plușat față	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• prosop plușat pentru baie ²⁾	x	x	x	x	—	x	x	x	x	x	x	—
• prosop pentru picioare ²⁾	x	x	x	x	—	x	x	x	x	x	x	—
• halat plușat baie	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
• șampon spumant sau gel pentru duș, ambalat, săpun tip turist, șervețele parfumate	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—
• periuță și pastă de dinți, cască de baie și săpun baie	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
• săpun pentru turiști	—	—	—	x	x	—	—	—	x	—	x	x
• pahare pentru apă (fără picior) 1 buc./pers. ³⁾	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• portsăpun	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• cuier de baie	x	x	x	x	—	x	x	x	x	x	x	—
• oglindă la chiuvetă	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• suport pentru articole de toaletă la oglindă	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• suport pentru prosoape	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• coș pentru gunoi	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• perie WC și dezodorizant WC	x	x	x	x	—	x	x	x	x	x	x	—

1) La unitățile de 3, 4 și 5 stele va fi încorporat în mobilier sau va fi placat în lemn furniruit.

2) Și pentru camerele cu grup sanitar propriu din hotelurile de 1 stea.

3) La unitățile de 3, 4 și 5 stele se vor expune ambalate.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
• covoraș sau alt echipament pentru evitarea alunecării	x	x	x	x	—	x	x	x	x	x	x	—
• foehn	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
• derivație telefon în baie	x	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—
• banderole „steril“ pe WC și cadă/duș	x	x	x	x	—	x	x	x	x	x	x	—
• mâner de sprijin pentru intrare-ieșire din cadă (unitățile existente se exceptează)	x	x	x	x	—	x	x	x	x	x	x	—
• priză pentru aparatele de ras	x	x	x	x	—	x	x	x	x	x	x	—
b) Grupuri sanitare comune												
• sistem de aerisire și de iluminat	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	x
• însemn pentru marcarea (pe sexe), iluminat pe timpul nopții	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	x
• cuier pentru haine (ferit de stropire)	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	x
• covoraș sau alt echipament pentru evitarea alunecării	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	x
• portsăpun	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	x
• portprosop	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	x
• oglindă	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	x
• găleată de toaletă sau alt recipient analog, cu capac	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	x
• dozator de săpun lichid	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	x
• uscător de mâini sau prosop rolă din hârtie sau pânză	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	x
• priză pentru aparatele de ras	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	x

3. Servicii minime oferite turiștilor

• frizerie, coafură, cosmetică	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
• servicii poștale telex-fax	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—
• servicii telefonice	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• spălat, curățat, călcat și reparat îmbrăcăminte și lenjerie	x	x	x	x	—	x	x	x	x	x	—	—
• serviciu pentru curățat și lustruit încălțăminte	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• vânzări de mărfuri, articole de strictă necesitate, amintiri, ziare, vederi	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• rent-a-car	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—
• room-service	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—
• servirea micului dejun în sistem bufet	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—
• asigurarea cu umbrele în caz de ploaie	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
• informații turistice și culturale	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• păstrarea obiectelor de valoare ale turiștilor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• serviciul pentru transportul bagajelor	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—
• serviciu comisionar-curier	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—
• acordarea de prim ajutor în caz de urgență (trusă medicală)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• trezirea clienților la cerere sau sistem automat de trezire	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• primirea și transmiterea mesajelor și corespondenței pentru turiști	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• rezervarea de bilete la mijloace de transport	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—
• informații privind orarul mijloacelor de transport	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

4. Alte criterii

• directorul de hotel (motel) să fie deținător de brevet de turism	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• întregul personal de la recepție să fie calificat ¹⁾	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• personalul care, prin atribuțiile ce-i revin, are relații directe cu turiștii străini, cunoscători de limbi străine (minimumlimbi) ²⁾	2	2	2	1	—	2	2	2	1	1	1	—
• portar-ușier ³⁾	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—
• bagajist ³⁾	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—
• serviciu de securitate și pază ³⁾	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—
• comisioner-curier ³⁾	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—
• parcare cu pază	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	—	—
• personalul care vine în contact cu turiștii va avea uniformă, iar restul personalului, echipament de lucru	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

1) Cel existent poate fi menținut pe o perioadă de maximum 2 ani, timp în care să urmeze cursuri de calificare.

2) Receptioneri, casieri-recepție, concierge, portari-ușieri, comisioneri, curieri, bagajisti, personal rezervări și rent-a-car, schimb-valutar, centre de afaceri, supraveghetoare etaj (housekeeper), operatoare telefonistă, telex, fax.

Personalul de la unitățile existente poate fi menținut maximum 2 ani, timp în care trebuie să urmeze cursuri de limbi străine;

3) La unitățile de 3 stele, criteriul este obligatoriu numai pentru hotelurile cu peste 50 de camere.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
• oficiile cameristelor vor fi dotate cu echipament pentru preluarea și păstrarea lenjeriei și a hainelor date la curățat de către turiști, precum și cu materiale pentru dezinfectare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• grupuri sociale pentru personal: vestiare, dușuri, WC-uri, pe sexe	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
• sală de mese pentru personal la hotelurile noi de peste 100 camere	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
• încasarea contravalorii serviciilor și pe bază de cărți de credit ¹⁾												

1) Hotelurile existente de 3 și 2 stele se exceptează pe o perioadă de 3 ani. La cele de 2 stele, criteriul este obligatoriu numai pentru hotelurile de tranzit cu peste 150 de locuri, situate în orașe cu peste 150.000 de locuitori.

ANEXA Nr. 1.2

CRITERII MINIME pentru clasificarea pe stele a vilelor și bungalourilor

Vilele sunt structuri de primire de capacitate relativ redusă, funcționând în clădiri independente, cu arhitectură specifică, situate în stațiuni balneoclimaterice sau în alte zone și localități de interes turistic, care asigură cazarea turiștilor și prestarea unor servicii specifice.

Bungalourile sunt structuri de primire de capacitate redusă, realizate, de regulă, din lemn sau din alte materiale similare. În zonele cu umiditate ridicată (munte—mare) acestea

pot fi construite și din zidărie. Sunt amplasate în perimetrul campingurilor, satelor de vacanță, ca unități independente în cadrul unor stațiuni sau zone turistice sau ca spații complementare pe lângă alte structuri de primire turistice. Asigură cazarea turiștilor, precum și celelalte servicii prestate de unitatea de bază. Funcționează, de regulă, cu activitate sezonieră.

Nr. crt.	Criteriul	Vile					Bungalouri		
		5	4	3	2	1	3	2	1
1.	Criteria privind construcțiile, instalațiile și spațiile de folosință comună								
1.1.	Firmă cu denumirea unității și însemnul distinctiv privind numărul de stele	x	x	x	x	x	x	x	x
1.2.	Parcare auto	x	x	x	—	—	x	—	—
1.3.	Număr maxim de camere	10	15	25	35	40	—	—	—
1.4.	Vestibul	x	x	x	x	—	x	x	x
1.5.	Salon în suprafață minimă de.....m ² /cameră dar nu mai mică de.....m ² . ¹⁾	4	2,5	2	1,5	1,5	—	—	—
		30	30	30	20	10	—	—	—
1.6.	Telefon în fiecare cameră sau apartament/garsonieră	x	x	x	—	—	—	—	—
1.7.	Telefon la recepția de care aparține	—	—	—	x	x	x	x	x
1.8.	Ascensoare la clădirile cu mai mult de niveluri	P+2	P+2	P+3	P+4	P+5	—	—	—

1) Vilele de 1—3 stele, formate din apartamente, se exceptează.

Nr. crt.	Criteriul	Vile					Bungalouri		
		5	4	3	2	1	3	2	1
1.9.	Sufragerie pentru servirea mesei	x	x	x	—	—	—	—	—
	• salon sufragerie	—	—	—	—	—	x	x	—
1.10.	Spațiu pentru pregătirea mesei, dotat corespunzător, inclusiv frigider ¹⁾	x	x	x	—	—	x	x	—
1.11.	Spații proprii pentru agrement și practicarea de activități sportive (cel puțin două din: piscină, saună, sală de gimnastică, jocuri distractive, terenuri de sport etc.) ²⁾	x	x	—	—	—	—	—	—
1.12.	Sistem de climatizare (la vilele din orașe și de pe Litoral)	x	x	—	—	—	—	—	—
1.13.	Încălzire centrală ³⁾	x	x	—	—	—	—	—	—
1.14.	Încălzire centrală sau cu sobe de teracotă ³⁾	—	—	x	x	x	—	—	—
1.15.	Unitățile nou-construite vor dispune de balcoane sau loggii	x	x	x	—	—	x	—	—
1.16.	Oficiu cameristă (unu pentru maximum 20 de camere)	x	x	x	x	x	x	x	x
1.17.	Numărul maxim de paturi într-o cameră	2	2	2	3	4	2	3	4
1.18.	Suprafața minimă a camerelor — m ² —								
	— în unitățile nou-construite								
	• camere cu 1 pat	16	15	14	12	11	12	10	9
	• camere cu 2 paturi	20	18	16	13	12	14	12	10
	• camere cu 3 paturi	—	—	—	18	15	—	16	14
	• camere cu 4 paturi	—	—	—	—	20	—	—	18
	• salonul din apartament	20	18	16	13	12	14	12	—
	• dormitorul din apartament	20	18	16	13	12	14	12	—
	• salon sufragerie în suprafață minimă de m ² /cameră dar nu mai mic de m ²	—	—	—	—	—	2	1,5	—
	— în unitățile existente								
	• camere cu 1 pat	13	12	11	10	9	10	9	8
	• camere cu 2 paturi	17	17	15	13	12	12	11	10
	• camere cu 3 paturi	—	—	—	18	15	—	15	13
	• camere cu 4 paturi	—	—	—	—	18	—	—	16
	• salonul din apartament	17	17	15	13	12	10	9	—
	• dormitorul din apartament	17	17	15	13	12	10	9	—
	• salon sufragerie în suprafață minimă de m ² /cameră dar nu mai mic de.....m ²	—	—	—	—	—	2	1,5	—
		—	—	—	—	—	18	16	—
1.19.	Izolarea fonică a spațiilor ⁴⁾	x	x	x	x	x	x	x	x
1.20.	Înălțimea minimă a camerelor ⁵⁾	2,8	2,8	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
1.21.	Suprafața minimă a camerei de baie ⁶⁾	4	4	3,5	3	—	3,5	3	—
1.22.	Camere cu grup sanitar propriu ⁷⁾	x	x	x	x	—	—	—	—
1.23.	Grup sanitar comun pentru camerele care nu dispun de grup sanitar propriu, separat pe sexe, astfel: ⁸⁾								
	• o cabină duș pentru maximum 15 locuri	—	—	—	—	x	x	x	x
	• o cabină WC, lavoar pentru maximum 10 locuri	—	—	—	—	x	x	x	x

1) Apartamentele din cadrul vilei vor dispune fiecare de spațiu distinct pentru pregătirea mesei, dotat corespunzător.

2) Unitățile existente pot fi exceptate, dacă nu există posibilități tehnice de realizare a unor astfel de activități.

3) Se exceptează unitățile sezoniere.

4) Unitățile existente pot fi exceptate până la prima RK sau modernizare.

5) Pentru unitățile existente se admit și înălțimi cu 10% mai mici.

6) La grupurile sanitare cu duș suprafețele pot fi mai mici.

7) Vilele de categoriile 4, 3, și 2 stele și 1 stea, în care spațiul este compus dintr-un singur apartament (maximum 5 dormitoare), vor avea minimum un grup sanitar propriu la 4 locuri.

8) La bungalourile de 1 stea, grupul sanitar comun poate fi amplasat într-o clădire apropiată, la maximum 50 m.

Nr. crt.	Criteriul	Vile					Bungalouri		
		5	4	3	2	1	3	2	1
1.24.	Lavoare cu apă curentă în camerele fără grup sanitar propriu ¹⁾	—	—	—	—	x	—	—	—
1.25.	Iluminatul electric în cameră:								
	• o sursă principală	x	x	x	x	x	x	x	x
	• o sursă individuală pentru fiecare loc	x	x	x	x	x	x	x	x
2. Dotarea cu mobilier, lenjerie și alte obiecte									
2.1.	Mobilierul, lenjeria și celelalte dotări vor fi:								
	• de cea mai bună calitate ²⁾	x	x	—	—	—	—	—	—
	• corespunzătoare din punct de vedere al calității și cantității ²⁾	—	—	x	x	x	x	x	x
2.2.	Salonul								
	• pardoselile sunt acoperite cu mochetă sau covoare care atenuează zgomotul ³⁾	x	x	x	x	—	—	—	—
	• pardoselile sunt acoperite cu covoare sau carpete ³⁾	—	—	—	—	x	—	—	—
	• canapele sau fotolii	x	x	—	—	—	—	—	—
	• demifotolii sau scaune tapițate	—	—	x	x	x	—	—	—
	• mese de hol	x	x	x	x	x	—	—	—
	• radio	x	x	x	x	x	—	—	—
	• televizor	x	x	x	—	—	—	—	—
	• corpuri de iluminat (candelabre, plafoniere, lustre, aplici etc.)	x	x	x	x	x	—	—	—
	• tablouri și elemente decorative	x	x	x	x	—	—	—	—
	• perdele obturante și transparente	x	x	x	x	—	—	—	—
	• coșuri pentru hârtii	x	x	x	x	x	—	—	—
2.3.	Holurile etajelor și coridoarelor:								
	• pardoselile sunt acoperite cu mochetă sau covoare care atenuează zgomotul ⁴⁾	x	x	x	x	—	—	—	—
	• pardoselile sunt acoperite cu covoare sau carpete ⁵⁾	—	—	—	—	x	—	—	—
	• fotolii sau demifotolii ⁵⁾	x	x	x	—	—	—	—	—
	• măsuță joasă ⁶⁾	x	x	x	—	—	—	—	—
	• tablouri sau alte elemente decorative	x	x	x	x	—	—	—	—
2.4.	Sufragerie salon pentru servirea mesei:								
	• masă și scaune	x	x	x	—	—	x	x	—
	• servantă-bar pentru pahare și veselă	x	x	x	—	—	x	x	—
	• aparat radio	—	—	—	—	—	x	x	—
	• televizor	—	—	—	—	—	x	x	—

1) La unitățile de categoria 5 stele WC-ul este separat de baie (pot fi exceptate vilele existente).

2) Mobilierul și dotările vor fi unitare ca stil și asortate coloristic în același spațiu.

3) Unitățile existente pot fi exceptate.

4) Pardoselile din marmură sau din alte materiale similare estetice pot fi acoperite doar parțial în scopul atenuării zgomotului. Criteriul se aplică și pentru scările și coridoarele destinate circulației turiștilor.

5) Pardoselile din marmură sau din alte materiale similare estetice pot fi acoperite doar parțial în scopul atenuării zgomotului.

6) Unitățile existente la care spațiul nu permite pot fi exceptate.

Notă:

Dotarea spațiilor de cazare și a grupurilor sanitare va fi similară cu cea a hotelurilor, pentru vile, și cu cea a motelurilor pentru bungalouri de aceeași categorie.

CRITERII MINIME

privind clasificarea pe stele a cabanelor turistice

Cabanele turistice sunt structuri de primire turistice de capacitate relativ redusă, funcționând în clădiri independente, cu arhitectură specifică, care asigură cazarea, alimentația și alte servicii specifice necesare turiștilor aflați în drumeție sau la odihnă în zone montane, rezervații naturale, în apropierea stațiunilor balneare sau a altor obiective de interes turistic.

Cabanele, funcție de amplasamentul lor, pot fi:

1. cabane situate în locuri ușor accesibile (altitudine sub 1.000 m, cu acces auto pe drumuri publice);

2. cabane situate în zone greu accesibile (zone montane de creastă, izolate, fără acces auto pe drumuri publice).

Cabanele din zona de creastă și alte amplasamente izolate, care nu îndeplinesc criteriile minime pentru categoria 1 stea pot fi utilizate ca refugii turistice.

Refugiile turistice sunt structuri de primire turistice situate în locuri izolate și greu accesibile din zona montană, de regulă la altitudini mari, având o capacitate redusă, un grad minim de confort și un număr redus de personal de deservire. Acestea nu se clasifică.

Criterii minime	Categorica (stele)			
	3	2	1	
0	1	2	3	4
1. Criterii privind construcțiile, instalațiile și spațiile de folosință comună				
1.1. Firmă la intrare în cabană, cu indicarea categoriei, denumirea cabanei, masivul și altitudinea	X	X	X	
1.2. Parcaj la cabanele cu acces auto	X	X	—	
1.3. Vestibul	X	X	X	
1.4. Hol de recepție și așteptare	X	—	—	
1.5. Recepție amenajată în sala de mese	—	X	X	
1.6. Garderobă pentru echipament sportiv (schiuri, săniuțe etc.) la cabanele situate în zone unde pot fi practicate sporturi de iarnă	X	X	—	
1.7. Intrare separată pentru primirea mărfurilor	X	—	—	
1.8. Spațiu pentru administrație și păstrare de valori	X	X	X	
1.9. Spațiu pentru păstrat bagajele turiștilor ¹⁾	X	X	X	
1.10. Oficiu pentru cameriste (unul pentru maximum 60 locuri)	X	X	X	
1.11. Magazie pentru păstrarea lenjeriei și a obiectelor de inventar	X	X	X	
1.12. Asigurarea a cel puțin activități sportive și de agrement (schi, patinaj, terenuri de sport, jocuri distractive, terenuri de joacă pentru copii, piscină, saună, săli de gimnastică, monitor pentru diverse activități sportive și de agrement etc.)	3	2	1	
1.13. Unitate de alimentație pentru tursim. La cabanele de categoria 1 stea, situate în zone greu accesibile, se admit și puncte de preparare și servire a mesei	X	X	X	
1.14. Club de capacitate corelată cu cea a unității (pentru cele construite după aprobarea prezentelor norme)	X	—	—	
1.15. Încălzire centrală sau cu sobe de teracotă	X	—	—	
1.16. Încălzire cu sobe sau cu alte mijloace admise de P.S.I.	—	X	X	
1.17. Iluminat propriu (din rețeaua publică, generator, sau alte mijloace admise de P.S.I.)	X	X	X	
1.18. Telefon la recepție la dispoziția turiștilor. La cabanele de creastă se admit și stații de radio emisie-recepție ²⁾	X	X	—	
1.19. Televizor și aparat radio în spațiul comun, la dispoziția turiștilor	X	X	—	
1.20. Locuință pentru cabanier și familia acestuia	X	X	X	
1.21. Camere separate (pe sexe) pentru cazarea personalului (la cabanele izolate)	X	X	X	
1.22. Sistem de avertizare luminoasă (girofar) la cabanele situate în locuri greu accesibile. Marcaje reflectorizante pe trasee, într-un perimetru de minimum 100 m	X	X	X	
1.23. Panou-hartă privind traseele turistice din zonă cu indicarea marcajelor, duratelor de parcurs, a gradului de dificultate etc.	X	X	X	

1) Inclusiv valorile predate de turist spre păstrare.

2) La cele din zona de creastă sau izolate, stația de radio-emisie-recepție sau telefonul sunt obligatorii și pentru categoria 1 stea.

0	1	2	3	4
1.24.	Trusă de medicamente și materiale necesare acordării primului ajutor medical	x	x	x
1.25.	Numărul maxim de paturi individuale din cameră			
	– în cabane situate în locuri ușor accesibile	2	4	peste 4
	– în cabane situate în locuri greu accesibile	4	8	peste 8
	– la categoria 1 stea se admit și piciuri	–	–	x
1.26.	Suprafața minimă (în m ²) a camerei			
	– în cabane situate în zone ușor accesibile			
	– camere de 1 loc	12	10	9
	– camere de 2 locuri	13	12	11
	– camere de 3 locuri	16	15	14
	– camere de peste 3 locuri (se va asigura minimum 4,5 m ² /loc)	x	x	x
	– în cabane situate în zone greu accesibile			
	– camere de 1 loc	9	8	7
	– camere de 2 locuri	11	10	9
	– camere de 3 locuri	15	14	12
	– camere de peste 3 locuri (se va asigura minimum 4,5 m ² /loc)	x	x	x
1.27.	În toate camerele se va asigura un volum de minimum 8 m ³ pentru un loc	x	x	x
	Echiparea sanitară			
1.28.	În cabanele situate în zone ușor accesibile:			
	– grup sanitar propriu	x	x	–
	– grup sanitar comun separat pe sexe (distinct de cel pentru alimentație):			
	– 1 spălător cu un lavoar cu apă curentă caldă și rece la 10 locuri ¹⁾	–	–	x
	– 1 cabină de duș cu apă caldă și rece la 15 locuri	–	–	x
	– 1 cabină WC la 10 locuri	–	–	x
1.29.	În cabanele situate în zone greu accesibile:			
	– grup sanitar propriu cu apă caldă și rece în... din camere	25%	–	–
	– grup sanitar comun în incinta cabanei separat pe sexe compus din:			
	– 1 cabină duș cu apă caldă și rece la 15 locuri ²⁾	x	–	–
	– 1 cabină WC la 10 locuri (separate de cele ale alimentației publice)	x	x	x
	– 1 spălător cu 1 lavoar cu apă curentă caldă și rece la 10 locuri ²⁾	x	x	x
2.	Dotarea spațiilor de cazare			
2.1.	Dotările și mobilierul sunt			
	– de cea mai bună calitate	x	–	–
	– de bună calitate	–	x	x
2.2.	Pardoseala și tavanul sunt finisate cu materiale fonoizolante	x	x	x
2.3.	Pardoselile vor fi acoperite cu mochetă sau covoare și leifere de protecție ³⁾	x	x	–
2.4.	Pat cu somieră și saltea	x	–	–
2.5.	Pat cu saltea (pot fi și suprapuse)	–	x	x
2.6.	Noptieră (paturile suprapuse se exceptează)	x	x	–
2.7.	Veioză sau aplică	x	x	–
2.8.	Scaun semitapițat sau taburet tapițat ⁴⁾	x	–	–
2.9.	Scaun sau taburet ⁴⁾	–	x	x
2.10.	Pled sau pătură 2 buc./loc	x	x	x
2.11.	Pernă cu fulgi	x	–	–
2.12.	Pernă din melană sau similare	–	x	x
2.13.	Cearșaf de pat	x	x	x

1) Spălătoarele vor fi situate în încăperi distincte de cele ale cabinelor WC și dușurilor și vor fi prevăzute cu oglindă, etajeră, portprosop și cuier de perete.

2) La unitățile de categoria 1 stea se admit și WC-uri uscate și spălătoare exterioare alimentate de la surse naturale sau rezervoare.

3) La cabanele de creastă criteriul este facultativ.

4) Se exceptează dormitoarele apartamentelor (garsonierelor). La camerele comune, în funcție de spațiul existent, dar nu mai puțin de 4 bucăți.

0	1	2	3	4
2.14. Cearșaf plic pentru pled		x	x	x
2.15. Față de pernă		x	x	x
2.16. Prosop pentru față, prosop pentru baie, numai pentru camerele cu grup sanitar propriu		x	x	—
2.17. Pahare — buc./persoană		2	1	—
2.18. Dulap sau spațiu amenajat pentru haine		x	—	—
2.19. Umerașe ... buc.		3	—	—
2.20. Cuiier de perete		x	x	x
2.21. Masă (1 bucată la 4 persoane) ¹⁾		x	x	x
2.22. Oglindă înrămată		x	x	x
2.23. Portbagaj		x	x	—
2.24. Lampă plafonieră sau aplică		x	x	x
2.25. Perdele obturante sau alte mijloace (jaluzele, transperante etc.)		x	x	x
2.26. Rastele pentru uscat echipamentul turiștilor (la cabanele de creastă)		x	x	x
3. Dotarea salonului din apartamente și garsoniere				
• Canapea pentru 2—3 persoane		x	x	—
• Fotolii		x	x	—
• Masă joasă		x	x	—
• Frigider		x	x	—
• Masă radio-TV		x	x	—
• Aparat TV și radio		x	x	—
• Tablouri sau alte elemente decorative		x	x	—
• Lustră și lampadar		x	x	—
• Perdele transparente și draperii		x	x	—
• Scrumieră de masă		x	x	—
4. Servicii				
— Desfaceri mărfuri de strictă necesitate (cosmetice, ilustrate, hărți turistice, timbre etc.) prin recepție.		x	x	x
— Informații turistice asupra traseelor, obiectivelor, marcajelor, orarului mijloacelor de transport, situației și prognozei condițiilor meteorologice.		x	x	x
— Păstrarea obiectelor de valoare ale turiștilor.		x	x	x
— Închirierea de jocuri distractive, echipament și material sportiv.		x	x	x
5. Alte criterii				
5.1. Anexele gospodărești sunt realizate în construcții care se armonizează cu arhitectura unității și se integrează corespunzător în peisaj.		x	x	x
5.2. Magaziile și celelalte construcții gospodărești vor fi mascate prin mijloace estetice (de regulă garduri vii).		x	x	x
5.3. Grajdurile și cotețele pentru creșterea animalelor și păsărilor vor fi amplasate la o distanță corespunzătoare de spațiile de cazare și de alimentație, astfel încât turiștii să nu fie deranjați de noxele emantate de acestea.		x	x	x
5.4. Perimetrul cabanei va fi delimitat prin garduri vii sau alte elemente estetice și eficiente		x	x	x
5.5. WC-urile uscate vor avea pereții văruți cel puțin o dată pe trimestru sau ori de câte ori este nevoie.		—	—	x
5.6. Spații suplimentare, minim dotate, pentru adăpostirea turiștilor sosiți peste capacitatea de cazare pe timp nefavorabil (la cabane de creastă și izolate).		x	x	x
5.7. Registru pentru declararea traseului (la cabane izolate și de creastă).		x	x	x

1) Se exceptează dormitoarele apartamentelor (garsonierelor).

CRITERII MINIME

privind clasificarea pe stele a campingurilor

Campingurile sunt structuri de primire turistice destinate să asigure cazarea turiștilor în corturi sau rulote, astfel amenajate încât să permită acestora să parcheze mijloacele de transport, să-și pregătească masa și să beneficieze de celelalte servicii specifice acestor tipuri de unități.

Campingurile sunt unități cu caracter sezonier.

1. Amplasarea campingului trebuie să fie făcută în locuri pitorești, cu microclimat favorabil, ferite de zgomot (inclusiv al arterelor de circulație) sau alte surse de poluare, precum și de orice alte elemente care ar putea pune în pericol sănătatea sau securitatea turiștilor (linii de înaltă tensiune, terenuri sub nivelul mării, zone inundabile etc.).

2. În funcție de destinație, campingurile pot fi amplasate în apropierea principalelor trasee turistice (campingurile de tranzit), în perimetrul sau în vecinătatea unor stațiuni balneoclimaterice, în zonele de agrement ale marilor aglomerări urbane sau în alte locuri pitorești de interes turistic (campingurile de sejur).

Terenurile destinate campingurilor trebuie să fie plane și să nu mențină apa chiar și după o ploaie de lungă durată.

3. Elementul de bază al campingului este *parcela de campare*, aceasta reprezentând o suprafață de teren bine delimitată și marcată, unde se poate marca mijlocul de transport și instala cortul sau rulota, asigurându-se, totodată, suprafața liberă necesară pentru mișcarea și odihna a 4 turiști.

Totalitatea parcelelor de campare reprezintă *suprafața de campare amenajată*.

Capacitatea campingului se exprimă în număr de locuri de campare și se determină prin înmulțirea cu 4 a numărului parcelelor de campare, la care se adaugă eventualele locuri de cazare în căsuțele tip camping și/sau bungalourile amplasate în incinta unității.

La dimensionarea dotărilor, instalațiilor campingurilor se va avea în vedere capacitatea totală de cazare a campingului (parcele de campare + locuri în căsuțe + locuri în bungalouri).

Cel puțin 15% din suprafața campingului trebuie să fie plantată cu arbori sau arbuști. La campingurile de 3 și 4 stele vegetația trebuie să fie suficient de abundentă pentru a da o umbră confortabilă și o ambianță agreabilă.

Accesul în camping trebuie să fie astfel conceput, încât să prevină accidentele de circulație în momentul intrării și ieșirii vehiculelor.

La campingurile de 3 și 4 stele, căile de acces trebuie să fie suficient de largi pentru a permite încrucișarea ușoară a autovehiculelor cu rulotă.

Rețeaua de alei trebuie să permită legătura dintre spațiile de campare-cazare și toate celelalte amenajări care asigură servicii (inclusiv cu terenurile pentru agrement).

4. Mărimea campingurilor, amplasamentul, stilul constructiv și coloritul diverselor construcții din cadrul acestuia nu trebuie să aducă nici un fel de prejudicii peisajului sau mediului înconjurător.

Toate campingurile trebuie să aibă o împrejmuire care să nu permită accesul în camping decât prin intrările stabilite pentru turiști. Campingurile vor avea pază ziua și noaptea.

5. Alimentarea cu apă potabilă trebuie asigurată prin racordarea la rețeaua publică, iar în lipsa acesteia, prin realizarea de foraje proprii sau a altor lucrări de captare a unor izvoare din zonă. Nu este permisă alimentarea cu apă din fântână neacoperită din care apa se scoate cu găleata sau cu alt mijloc similar.

Gurile de apă trebuie să fie amplasate rațional pe suprafața campingului, distanța față de cea mai îndepărtată parcelă de campare nefiind mai mare de 100 m.

Alimentarea cu apă trebuie să asigure pentru fiecare loc de campare-cazare (inclusiv pentru personal) minimum:

— 60 l/zi, din care 20 l apă caldă, în campingurile de 3 și 4 stele;

— 50 l/zi în campingurile de 2 stele și 1 stea.

6. Canalizarea trebuie realizată prin racordarea la rețeaua publică sau la mijloacele proprii de epurare.

Toate gurile de apă trebuie să dispună de canale de scurgere.

7. Grupurile sanitare comune trebuie să fie amplasate cât mai central posibil, dar nu mai aproape de 20 m de cel mai apropiat spațiu de cazare (parcelă, căsuță sau bungalow) și nu mai departe de 100 m de cel mai îndepărtat spațiu de campare-cazare.

Pardoseala la grupurile sanitare și din spațiile amenajate pentru spălătul lenjeriei și, respectiv, pentru pregătirea mesei, trebuie să fie cel puțin mozaicată, cu pantă de scurgere corespunzătoare, pentru a fi ușor de întreținut.

Lavoarele vor fi prevăzute cu oglindă, policioară și perie de curățat, iar în cazul campingurilor de 4 stele vor fi separate între ele prin pereți despărțitori.

La campingurile de 4 stele, compartimentul lavoarelor și al dușurilor trebuie să fie separat de cel al cabinelor WC, iar fiecare cabină de duș va trebui să cuprindă, separat de dușul propriu-zis, un compartiment pentru dezbrăcare-îmbrăcare, echipat cu scaun, oglindă, policioară și cuier.

8. La toate clădirile existente, ferestrele vor avea posibilitatea de aerisire. De asemenea, acestea vor fi astfel realizate, încât să permită montarea cu ușurință a unor plase împotriva insectelor.

9. În campinguri pot fi amplasate căsuțe tip camping și bungalouri.

Căsuțele sunt spații de cazare de dimensiuni reduse, realizate din lemn sau din alte materiale similare, compuse, de regulă, dintr-o cameră și un mic antreu sau terasă și, uneori, dotate și cu grup sanitar propriu.

Distanța între 2 căsuțe nu poate fi mai mică de 3 m, asigurându-se, totodată spațiul pentru parcare a unei mașini.

10. Bungalourile amplasate în interiorul campingurilor se clasifică o dată cu acestea, potrivit criteriilor specifice (anexa nr. 1.2.).

11. Turiștii cazați în căsuțe și bungalouri beneficiază de toate dotările și instalațiile comune din cadrul campingurilor.

12. Căsuțele amplasate pe terenuri care nu permit și amenajarea unor spații de campare (pentru montarea corturilor sau rulotelor) vor fi clasificate căsuțe tip camping și vor dispune de dotări și servicii identice cu cele ale campingurilor de aceeași categorie.

13. Căsuțele tip camping amplasate pe lângă alte unități de cazare sau de alimentație pentru turism, ca spații complementare, vor dispune de grup sanitar comun, compartimentat pe sexe, construcție închisă, cuprinzând:

— un lavoar la 30 de locuri;

— o cabină duș la 50 de locuri;

— o cabină WC la 30 de locuri.

Unitățile existente vor putea funcționa o perioadă de 2 ani de la data intrării în vigoare a prezentelor norme, cu WC-uri uscate și fără cabine de duș.

Aceste căsuțe nu pot fi clasificate decât la categoria 1 stea.

Nr. crt.	Criterii minime	Categoria (stele)			
		4	3	2	1
0	1	2	3	4	5
1. Amenajare teren					
1.1. Terenurile pentru campinguri trebuie să fie:					
	– bine nivelate, acoperite de gazon și să permită o drenare rapidă a apelor rezultate din ploi	x	x	–	–
	– cât mai plane posibil și să permită eliminarea apelor rezultate din ploi	–	–	x	x
1.2. Capacitatea de cazare a campingurilor să fie de cel puțin ... locuri ¹⁾					
		80	60	20	12
1.3. Ponderea minimă a spațiilor destinate drumurilor și aleilor interioare, zonelor de liniște și recreere, terenurilor de joacă, sport și agrement, din suprafața totală a campingului					
		25%	25%	15%	10%
1.4. Suprafața minimă a fiecărei parcele de campare (m ²)					
	– Număr maxim de locuri la 1.000 m ² suprafață totală (parcele, alei + spații verzi și de agrement, clădiri etc.)	100	80	80	80
		20	24	28	32
1.5. Parcelele de campare să fie numerotate, bine delimitate și ecranate cu garduri verzi sau alte materiale care asigură o delimitare eficientă și estetică					
	– parcelele de campare să fie numerotate și delimitate	x	–	–	–
		–	x	x	–
1.6. Drumuri carosabile amenajate (cu fundație solidă) de acces la spațiile de cazare, parcelele de campare, unitățile de alimentație publică etc.					
	– asfaltate sau gudronate	x	x	–	–
	– pietruite, bine întreținute	–	–	x	x
1.7. Alei amenajate între spațiile de cazare și cele de folosință comună					
	– asfaltate sau cu dale	x	x	–	–
	– pietruite	–	–	x	x
1.8. Iluminarea:					
	– electrică a spațiilor de folosință comună, inclusiv a parcajelor	x	x	x	x
	– iluminarea discretă a căilor de circulație interioară	x	x	–	–
1.9. Racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloacele proprii de colectare și epurare					
		x	x	x	x
1.10. Parcare exterioară (pentru vizitatorii sau turiștii care sosesc după ora de închidere)					
		x	x	–	–
2. Echipare sanitară					
2.1. Grup sanitar comun, compartimentat pe sexe, în construcție închisă, cuprinzând:					
	– lavoare unu la ... locuri	10	20	25	30
	– cabine de duș (dușuri închise) la ... persoane ²⁾	20	30	40	50
	– cabine WC cu apă curentă ³⁾ la ... locuri	20	30	40	50
	– pisoare 1 la ... locuri	50	50	60	60
	– spălătoare pentru picioare, câte unu la fiecare grup sanitar (la cele fără duș)	–	–	–	x
	– minimum un WC și lavoar special pentru copii, separat pe sexe, la fiecare grup sanitar	x	x	–	–
	– minimum un WC și lavoar special pentru handicapați (la cele de peste 400 de locuri) ⁴⁾	x	x	–	–
2.2. Prize pentru racordarea rulotelor la rețeaua de alimentație cu energie electrică, minimum ... la % din parcele					
		20	10	10	–
2.3. Prize pentru bărbierit, montate în spălătoarele pentru bărbați, la ... locuri					
		50	50	50	–
2.4. Pubele acoperite, lavabile, pentru resturi menajere, cu o capacitate de minimum 4 dm ³ /loc/zi, amplasate în locuri fixe adăpostite					
		x	x	x	x

1) Capacitățile pot fi mai mici cu până la 25%, cu condiția să se asigure toate serviciile corespunzătoare categoriei.

2) Campingurile de 1 stea existente sunt exceptate pe o perioadă de 2 ani de la intrarea în vigoare a prezentelor norme.

3) Campingurile de 1 stea existente pot funcționa și cu WC-uri uscate pe o perioadă de 2 ani de la intrarea în vigoare a prezentelor norme.

4) Unitățile existente pot fi exceptate 3 ani de la intrarea în vigoare a prezentelor norme.

0	1	2	3	4	5
3. Alte spații de folosință comună					
3.1. Hol de primire		x	—	—	—
3.2. Spațiu pentru recepție		x	x	x	x
3.3. Spațiu pentru administrație și păstrare valori, inclusiv cele predate de turiști spre păstrare		x	x	x	x
3.4. Locuință pentru directorul de camping ¹⁾		x	x	x	x
3.5. Unitate de alimentație în incintă sau în imediata apropiere		x	x	x	—
3.6. Chioșc alimentar		—	—	—	x
3.7. Oficiu pentru cameriste, unu la 20 locuri în căsuțe sau bungalouri		x	x	x	x
3.8. Magazii pentru lenjerie și materiale de întreținere		x	x	x	x
3.9. Spațiu pentru depozitare și închiriere materiale specifice câmpării, practicării sporturilor, jocuri etc.		x	x	x	—
3.10. Spațiu amenajat pentru prepararea mesei de către turiști dotat cu ²⁾		x	x	x	—
— plite electrice, cu gaz sau combustibil solid, una la ... locuri		50	60	100	—
3.11. Spațiu amenajat pentru spălutul și călcatul lenjeriei de către turiști la campingurile de sejur prevăzute cu ³⁾		x	x	x	—
— spălătoare speciale din inox, una la ... locuri		25	50	50	—
— mașină automată de spălat rufe pentru închiriat turiștilor		x	x	x	—
3.12. Spații de agrement (la campingurile de sejur):					
— terenuri de sport (tenis, volei etc.);		x	x	x	—
— locuri amenajate pentru jocuri de copii (dotate cu echipament corespunzător)		x	x	—	—
— terenuri de joacă pentru copii		—	—	x	—
— sală de reuniuni — club		x	—	—	—
4. Alte criterii					
4.1. Telefon public (la 4 stele, în cabine fonoizolate)		x	x	—	—
4.2. Telefon la dispoziția turiștilor la recepție — administrație		—	—	x	x
4.3. Firmă la intrare		x	x	x	x
4.4. Panouri cu schema campingului și informații pentru turiști (regulamentul de ordine interioară, adresa și numărul de telefon ale unei unități sanitare, farmaciei, service auto etc.) ⁴⁾		x	x	x	x
4.5. Cutie poștală la intrare		x	x	—	—
4.6. Păstrarea obiectelor de valoare ale turiștilor		x	x	x	x
4.7. Stand la recepție pentru vânzarea mărfurilor de strictă necesitate (cosmetice, țigări, artizanat, timbre și efecte poștale, ziare și reviste etc.)		x	x	x	x
4.8. Spații comerciale pentru vânzare de produse alimentare, legume, fructe și articole de plajă la campingurile de sejur cu o capacitate de peste 400 locuri		x	x	—	—
4.9. Închirierea, cu plată, a unor articole de sport, articole de plajă, de uz gospodăresc, inventar moale suplimentar (pleduri, cearsăfuri, perne etc.) ⁵⁾		x	x	x	x
4.10. Trusă sanitară pentru acordarea primului ajutor		x	x	x	x
4.11. Directorul de camping dispune de brevet de turism		x	x	x	x
4.12. Personalul de la recepție este calificat, cunoscător a 1—2 limbi de circulație internațională ⁶⁾		x	x	x	—
4.13. Evacuarea zilnică a resturilor menajere		x	x	x	x
5. Dotarea căsuțelor tip camping					
— număr maxim de paturi		—	2	2	3
— măsuță		—	x	x	x
— aplică de perete		—	x	x	x
— oglindă		—	x	x	x
— cuier de perete		—	x	x	x
— covoraș		—	x	x	x
— pernă cu fulgi		—	x	—	—
— pernă cu melană		—	—	x	x

1) Criteriu obligatoriu numai pentru unitățile amplasate în locuri izolate.

2) Va mai cuprinde mese de lucru, pubele cu capac. Pereții din vecinătatea reșurilor și spălătoarelor vor fi faianțați, iar pardoseala va fi din material ușor lavabil. Unitățile de categoria 2 stele existente pot fi exceptate pe o perioadă de 2 ani de la intrarea în vigoare a prezentelor norme.

3) Va mai dispune de masă de călcat rufe, fier de călcat rufe etc.

4) La cele de peste 200 de locuri.

5) Campingurile de tranzit pot fi exceptate.

6) Cel existent poate fi menținut 2 ani, timp în care este obligat să urmeze cursuri de calificare.

0	1	2	3	4	5
— pled de calitate superioară (2 buc./loc)		—	x	—	—
— pled (2 buc./loc)		—	—	x	x
— cearșaf de pat și cearșaf plic pentru pled		—	x	x	x
— fețe pernă		—	x	x	x
— saltea relaxa sau similară		—	x	—	—
— saltea		—	—	x	x
— salteluță de protecție		—	x	x	x
— cană pentru apă și 2 pahare		—	x	x	x

ANEXA Nr. 1.5.

CRITERII MINIME
privind clasificarea pe stele a satelor de vacanță

Satul de vacanță este un ansamblu de clădiri, de regulă vile sau bungalouri, amplasat într-un perimetru bine delimitat, care asigură turiștilor servicii de cazare, de alimentație și o gamă largă de prestații turistice suplimentare (agrement, sportive, culturale etc.).

Amplasamentul trebuie să asigure un microclimat favorabil, ferit de surse de poluare (zgomot, noxe etc.) și de alte elemente care ar putea pune în pericol securitatea și sănătatea turiștilor.

Mărimea satului de vacanță, amplasamentul, stilul constructiv și coloritul diverselor construcții din cadrul acestuia nu trebuie să aducă nici un fel de prejudicii peisajului și mediului înconjurător.

Toate satele de vacanță vor avea o împrejmuire corespunzătoare, accesul fiind dirijat și controlat.

La unitățile de 3 stele, vegetația trebuie să fie abundentă pentru a crea o ambianță agreabilă.

Aleile trebuie să fie bine întreținute și să permită legătura dintre spațiile de cazare și toate celelalte amenajări care asigură servicii, precum și cu terenurile pentru odihnă și agrement.

Suprafața spațiilor verzi și a celor destinate pentru agrement și odihnă reprezintă minimum 25% din suprafața totală a satului de vacanță.

Dotarea cu echipamente, mobilier, obiecte de inventar și elemente constructive și funcționale ale structurilor de primire turistice din incinta satului de vacanță se realizează potrivit criteriilor specifice stabilite prin prezentele norme pentru unitățile respective, ținându-se seama de amplasamentul și perioada de funcționare a acestora (permanente sau sezoniere).

Majoritatea vilelor și bungalourilor din satele de vacanță de 3 stele trebuie să fie încadrate cel puțin la această categorie.

0	1	Criteriul minim	
		3	2
		2	3

1. Criterii constructive

1.1. Capacitatea minimă de cazare (camere)	100	75
1.2. Intrare pentru turiști, luminată corespunzător în timpul nopții	x	x
— Intrare de serviciu	x	x
1.3. Firmă luminoasă la intrare, din care să rezulte denumirea și categoria satului de vacanță	x	x
1.4. Schema satului de vacanță amplasată la loc vizibil	x	x
1.5. Regulamentul de ordine interioară și informații pentru turiști, afișate la loc vizibil	x	x
1.6. Drumuri carosabile amenajate (cu fundația solidă) de acces la spațiile de cazare, unitățile de alimentație etc.		
— asfaltate	x	—
— pietruite, bine întreținute	—	x
1.7. Alei amenajate		
— asfaltate/cu dale	x	—
— pietruite	—	x
1.8. Iluminarea		
— electrică a spațiilor de folosință comună, inclusiv a parcajelor	x	x
— discretă a căilor de circulație interioară	x	—

0	1	2	3
1.9. Spațiu pentru recepție ¹⁾		x	x
1.10. Hol de primire în suprafață minimă de 1 m ² /cameră		x	x
1.11. Una sau mai multe unități de alimentație și de divertisment		x	x
1.12. Spații comerciale pentru vânzarea de produse alimentare, legume-fructe, mărfuri de uz personal, cadouri, amintiri, articole poștale, articole specifice practicării sporturilor sau a unor activități în aer liber etc.		x	x
1.13. Spații închise sau deschise pentru organizarea de activități distractive ²⁾		x	—
1.14. Punct de prim ajutor, farmaceutic și spațiu pentru izolarea bolnavilor		x	x
1.15. Telefon public la dispoziția turiștilor		x	x
1.16. Club care asigură spații pentru diverse activități (lectură, audiție muzicală, simpozioane, conferințe etc.)		x	—
1.17. Terenuri de sport (tenis, minigolf, golf, volei, baschet, handbal) minimum ... activități		3	2
1.18. Terenuri de joacă pentru copii ³⁾		x	x
1.19. Piscină (acoperită în zonele montane), inclusiv bazine pentru copii		x	—
1.20. Sală de gimnastică		x	—
1.21. Grădinițe pentru copii		x	x
1.22. Spații inpedente sau în incinta vilelor sau bungalourilor pentru păstrarea echipamentelor și materialelor sportive și de agrement ale turiștilor		x	x
1.23. Spații de parcare cu o capacitate totală de 50% din numărul camerelor		x	x
1.24. Cutie poștală		x	x
1.25. Instalație de sonorizare		x	—
2. Servicii minime oferite turiștilor			
2.1. Închirieri de materiale și echipamente pentru sport și agrement		x	x
2.2. Serviciu de spălătorie și curățătorie chimică		x	—
2.3. Personalul va fi calificat, iar cel de la recepție, animație și monitorii vor cunoaște limbi străine de circulație internațională		1	1

1) Va fi dotat similar cu cele ale hotelurilor de aceeași categorie.

2) Organizarea de spectacole, cabaret etc. La satele de vacanță, cu o capacitate mai mică de 500 locuri, criteriul este facultativ.

3) La unitățile de categoria 3 stele, vor fi dotate cu echipamente și utilaje specifice.

NOTĂ:

Unitățile de alimentație vor fi de categorie similară cu cea a satului de vacanță, iar numărul de locuri la mese va fi de cel puțin egal cu capacitatea de cazare.

ANEXA Nr. 1.6.

CRITERII MINIME privind clasificarea camerelor de închiriat în locuințe familiale

Camerele de închiriat în locuințele familiale sunt structuri de primire turistice, constând dintr-un număr limitat de spații, care oferă servicii de cazare și posibilitatea preparării hranei în bucătăria folosită în comun cu locatorul sau în spații special amenajate, destinate exclusiv turiștilor.

Nr. crt.	Criterii minime	Categorii (stele)		
		3	2	1
0	1	2	3	4

1. Criterii constructive

1.1. Clădirea să fie în bună stare, curat întreținută și cu aspect general corespunzător	x	x	x
1.2. Căile de acces și spațiile înconjurătoare să fie corespunzător întreținute	x	x	x
1.3. Camerele aflate mai sus de etajul 4 să fie deservite de lift	x	x	x
1.4. Locuința să dispună de instalație electrică	x	x	x

0	1	2	3	4
1.5.	Camerele de dormit și grupurile sanitare să aibă acces direct, fără a se trece prin alte camere de dormit	x	x	x
1.6.	Bucătărie dotată corespunzător, exclusiv la dispoziția turiștilor	x	—	—
1.7.	Bucătărie în folosință comună cu locatorul	—	x	x
1.8.	Frigider (la categoria 3 stele, în exclusivitate pentru turiști)	x	x	—
1.9.	Camere cu grup sanitar propriu	x	—	—
1.10.	Grup sanitar comun, exclusiv la dispoziția turiștilor (minimum o cabină WC, cadă sau duș, lavoar la 8 locuri)	—	x	—
1.11.	Grup sanitar în folosință comună cu locatorul (minimum o cabină WC, cadă sau duș, lavoar la 8 persoane; la categoria 1 stea în mediul rural se admit și WC-uri uscate și spălătoare la surse de apă potabilă în curte)	—	—	x
1.12.	Instalațiile de apă caldă și rece la grupurile sanitare	x	x	—
1.13.	Instalații de încălzire admise de P.S.I.	x	x	x
1.14.	Număr maxim de paturi într-o cameră	2	2	2
1.15.	Suprafața minimă a camerelor			
	— camere de 1 loc	10	10	10
	— camere de 2 locuri	12	12	12
1.16.	Telefon în locuință	x	—	—
2. Dotarea camerelor				
2.1.	Pat cu somieră sau cu saltea relaxa	x	—	—
2.2.	Pat cu saltea	—	x	x
2.3.	Masă și scaune	x	x	x
2.4.	Dulap sau spațiu amenajat pentru haine și lenjerie în folosință exclusivă a turiștilor	x	x	x
2.5.	Oglindă	x	x	x
2.6.	Plapumă sau pled	x	x	x
2.7.	Cearșaf pentru pat și cearșaf plic pentru pled, pătură sau plapumă	x	x	x
2.8.	Perne mari	x	x	x
2.9.	Fețe de pernă	x	x	x
2.10.	Prosoape de față și de baie	x	x	—
2.11.	Perdele	x	x	x
2.12.	Covoare sau mochetă	x	x	—
2.13.	Carpete	—	—	x

ANEXA Nr. 1.7.

CRITERII MINIME**privind clasificarea pe stele a spațiilor de cazare de pe navele fluviale și maritime**

Navele maritime sau fluviale, inclusiv pontoanele plutitoare utilizate pentru cazarea turiștilor pe durata călătoriei sau ca hoteluri plutitoare ancorate în porturi, se clasifică pe stele în funcție de calitatea dotărilor și a serviciilor pe care le oferă.

Criteriile de clasificare pentru hoteluri se aplică în mod corespunzător și în cazul spațiilor de cazare de pe nave, cu excepția celor referitoare la:

— dimensiunile spațiilor de cazare, care pot fi reduse cu până la 50% față de cele din hotelurile de aceeași categorie existente sau nou-construite;

— dimensiunile paturilor, care pot fi de 0,80/2,00 m la paturile individuale și 1,20/2,00 m la cele duble;

— dotarea cu piese de mobilier (scaune, mese etc.) va fi în limita spațiului, cu condiția asigurării unei funcționalități și utilizări cât mai confortabile a spațiului de cazare. Se admit și dotări cu piese de mobilier rabatabile. La categoriile 1 și 2 stele se pot utiliza și paturi suprapuse.

Structura spațiilor de cazare de pe nave este similară cu cea din hoteluri.

ANEXA Nr. 2

CARACTERISTICILE FUNCȚIONAL-COMERCIALE ȘI CRITERIILE MINIME**privind clasificarea pe categorii a unităților de alimentație destinate servirii turiștilor****I. Caracteristici funcțional-comerciale ale principalelor tipuri de unități de alimentație destinate servirii turiștilor**

1. *Restaurantul* este local public care îmbină activitatea de producție cu cea de servire, punând la dispoziția clienților o gamă diversificată de preparate culinare, produse de cofetărie-patiserie, băuturi și unele produse pentru fumători.

1.1. *Restaurantul clasic* este local public cu profil gastro-nomic în care se servește un larg sortiment de preparate culinare (gustări calde și reci, preparate lichide calde, mâncăruri, minaturi, salate, dulciuri de bucătărie), produse de cofetărie, patiserie, înghețată, fructe, băuturi nealcoolice și alcoolice, produse din tutun etc. Pentru crearea unei atmosfere animate-distractive poate dispune de formație muzicală-

artistică. Organizează servicii suplimentare: banchete, recepții etc.

1.2. *Restaurantul specializat* servește un sortiment specific de preparate culinare și băuturi care se află permanent în lista de meniu, în condițiile unor amenajări și dotări clasice sau adecvate structurii sortimentale (pescăresc, vânătoresc, rotiserie, zahana, dietetic, lacto-vegetarian, familial, pensiune etc.) care formează obiectul specializării.

1.2.1. *Restaurantul pescăresc* este o unitate gastronomică ce se caracterizează prin desfacerea, în principal, a unui sortiment variat de preparate culinare din pește. Este decorat cu obiecte sugestive din activitatea de pescuit și de prelucrare a peștelui.

1.2.2. *Restaurant vânătoresc* este o unitate gastronomică specializată în producerea și servirea de preparate culinare din vânat (iepure, căprioară, porc și mistreț, urs, găște, rațe sălbatice etc.), ce este organizată și funcționează pe principii similare restaurantului clasic, având însă prin amenajare, dotare și prezentarea personalului, elemente specifice, particulare.

1.2.3. *Rotiseria* este un restaurant de mică capacitate (20—50 de locuri la mese), în care consumatorii sunt serviți cu produse din carne la frigare-rotisor (pui, mușchi de vacă și porc, specialități din carne etc.), chebap cu garnituri, unele gustări reci (pe bază de ouă, brânză, legume etc.), salate, deserturi, precum și băuturi răcoritoare, cafea, vin, (în special vin roșu servit în carafe), un sortiment redus de băuturi alcoolice fine.

Spațiul de producție se află chiar în interiorul sălii de consumație și este dotat cu rotisor sau frigărui și cu vitrină frigorifică în care se află expuși pui și alte specialități din carne pentru fript în fața consumatorilor.

1.2.4. *Restaurant-zahana* este unitate gastronomică în care se servesc, la comandă, în tot timpul zilei, produse (specialități din carne de porc, vacă, batal, miel) și subproduse din carne neporționată (ficat, rinichi, inimă, splină, momițe, măduvioare etc.), mici, cârnați etc., pregătite la grătar și alese de consumatori din vitrinele de expunere sau platourile prezentate de ospătari la masă. Mai poate oferi: ciorbă de burtă, ciorbă de ciocănele, tusalama, tochtură, salate combinate de sezon, murături, dulciuri de bucătărie, băuturi alcoolice (aperitive și vinuri).

1.2.5. *Restaurant dietetic* este o unitate gastronomică, care oferă consumatorilor sortimente de preparate culinare dietetice (pregătite sub îndrumarea unui cadru medical dietetician) și băuturi nealcoolice.

1.2.6. *Restaurant lacto-vegetarian* este o unitate gastronomică în care se desfac în exclusivitate sortimente de preparate culinare pe bază de lapte și produse lactate, ouă, paste făinoase, orez, salate din legume, precum și dulciuri de bucătărie, lactate proaspete, produse de patiserie, înghețată și băuturi nealcoolice calde și reci.

1.2.7. *Restaurant familial sau pensiune* este unitate cu profil gastronomic care oferă, în mai multe variante, meniuri complete la preț accesibil. Preparatele și specialitățile solicitate în afara meniurilor se servesc conform prețurilor stabilite în listele de meniu. Băuturile sunt limitate la sortimente de răcoritoare și ape minerale. Poate funcționa și pe bază de abonament. La nevoie se poate organiza și ca secție în cadrul unui restaurant clasic.

De regulă, asemenea unități se organizează în stațiuni turistice sau în pensiuni și în ferme agroturistice.

1.3. *Restaurantul cu specific* este o unitate de alimentație pentru recreere și divertisment, care, prin dotare, profil,

ținuta lucrătorilor, momente recreative și structură sortimentală, trebuie să reprezinte obiceiuri gastronomice locale sau naționale, tradiționale și specifice diferitelor zone.

1.3.1. *Crama* desface o gamă largă de vinuri. Acestea se pot servi atât îmbuteliate, cât și neîmbuteliate. Se realizează și se desface o gamă specifică de preparate culinare: tochtură, preparate din carne la grătar sau trase la tigare. Vinurile se servesc în carafe sau căni din ceramică. Este dotată cu mobilier din lemn masiv, iar pereții decorati cu scoarțe, ștergare etc. Poate avea program muzical, tarafuri de muzică populară.

1.3.2. *Restaurantul cu specific local* pune în valoare bucătăria specifică unor zone geografice din țară sau a unor tipuri tradiționale de unități (crame, colibe, șuri etc.).

Sunt servite vinuri și alte băuturi din regiunea respectivă, utilizându-se ulcioare, carafe, căni etc. Efectul original al acestor unități este realizat prin îmbinarea cadrului natural cu cel arhitectural al sistemului constructiv, al finisajelor inspirate după modelul popular, al elementelor de decorație, al mobilierului și obiectelor de inventar de concepție deosebită, de gama sortimentală a mâncărilor pregătite și prezentarea personalului. La construirea unităților se utilizează materiale prelucrate sumar, specifice regiunii respective, cum sunt: piatra, bolovanii de râu, lemn (brut sau prelucrat), cărămidă, trestie, stuf, răchită etc. Ospătarii au uniforma confecționată în concordanță cu specificul unității (costume de daci, de romani, ciobănești etc.).

1.3.3. *Restaurantul cu specific național* pune în valoare tradițiile culinare ale unor națiuni (chinezesc, arăbesc, mexican etc.), servind o gamă diversificată de preparate culinare, băuturi alcoolice și nealcoolice specifice. Ambianța interioară și exterioară a saloanelor, programul muzical, uniformele personalului de servire și celelalte sunt specifice țării respective.

1.4. *Braseria* asigură în tot cursul zilei servirea consumatorilor, în principal cu preparate reci, minaturi, un sortiment restrâns de mâncăruri, specialități de cofetărie-patiserie, băuturi nealcoolice calde și reci, băuturi alcoolice de calitate superioară, un bogat sortiment de bere.

1.5. *Berăria* este o unitate specifică pentru desfacerea berii de mai multe sortimente, în recipiente specifice (țap, halbă, cană) de diferite capacități și a unor produse și preparate care se asociază în consum cu aceasta (cremvrști cu hrean, mititei, cârnați, debrețini, chifteluțe, foetaje, covrigi, migdale, alune etc.), precum și brânzeturi, gustări calde și reci, minaturi (din ouă, legume), specialități de zahana (1—2 preparate), precum și băuturi alcoolice (coniac, rom, sortiment restrâns de vinuri și băuturi nealcoolice).

1.6. *Grădina de vară* este o unitate amenajată în aer liber, dotată cu mobilier specific „de grădină” și decorată în mod adecvat. Servește un sortiment diversificat de preparate culinare, minaturi, grătar, salate, dulciuri de bucătărie și cofetărie-patiserie, un larg sortiment de băuturi alcoolice (vinuri selecționate de regiune, îmbuteliate sau neîmbuteliate, băuturi spirtoase etc.) și nealcoolice, cafea, fructe, produse din tutun.

2. *Barul* — unitate de alimentație cu program de zi sau de noapte, în care se servește un sortiment diversificat de băuturi alcoolice și nealcoolice și o gamă restrânsă de produse culinare.

Cadrul ambiental este completat cu program artistic, audiții muzicale, video, TV.

2.1. *Barul de noapte* — unitate cu caracter distractiv, cu un orar de noapte care prezintă un program variat de diver-

0	1	L	I	II	III	L	I	II	III	L	I	I	II	III	L	I	II	III
7. Acces pentru consumatori din holul unității de cazare (pentru unitățile situate în unități de cazare)		x	x	—	—	x	x	—	—	x	x	—	—	—	—	—	—	—
8. Windfang, uși rotative sau perdea de aer la intrare (unități cu acces direct din afară) ¹⁾		x	x	—	—	x	x	—	—	x	x	x	—	—	x	x	—	—
9. Acces pentru aprovizionare cu mărfuri și pentru circulația personalului printr-o intrare separată de cea principală		x	x	x	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	x	x	—	—
10. Hol de primire și așteptare a consumatorilor		x	x	—	—	—	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—	—	—
11. Garderobă ²⁾		x	x	—	—	x	—	—	—	x	x	—	—	—	x	—	—	—
12. Cuiere în incintă		—	—	x	x	—	x	x	x	—	—	x	x	x	—	x	x	x
13. Priză telefonică și telefon la dispoziția consumatorilor		x	—	—	—	x	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	—	—
14. Grup sanitar cu apă curentă caldă și rece, separat pe sexe, o cabină la...loc ³⁾	30	40	—	—	30	40	—	—	30	40	40	—	—	30	—	—	—	
15. Grup sanitar cu apă curentă ⁴⁾	—	—	x	x	—	—	x	x	—	—	—	x	x	—	x ⁴⁾	x ⁴⁾	—	—
16. Instalație de aer condiționat ⁵⁾	x	—	—	—	x	—	—	—	x	—	—	—	—	—	x	—	—	—
17. Ventilație mecanică în spațiile de servire și producție	—	x	x	—	—	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	x	x	—
18. Ventilație naturală	—	—	—	x	—	—	—	—	x	—	—	—	—	x	—	—	—	x
19. Instalație de încălzire centrală sau alte surse de căldură admise de P.S.I. ⁶⁾	—	x	x	x	—	x	x	x	—	x	x	x	x	x	—	x	x	x
20. Instalație curentă de apă caldă și rece	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
21. Iluminat în toate spațiile de servire, producție și anexe	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
22. Saloanele sunt dimensionate corespunzător în funcție de numărul de locuri și de următorii indicatori de suprafață.....m ² /loc masă	1,5	1,3	1,0	0,8	1,3	1,0	0,8	0,8	1,4	1,3	1,2	1,0	0,8	1,4	1,3	1,0	0,8	
23. Salon pentru mic dejun (la unitățile din incinta unor structuri de primire) ⁷⁾	x	x	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
24. Saloanele sunt izolate fonic	x	x	—	—	—	x	—	—	x	x	—	—	—	x	—	—	—	—
25. Saloanele cu o capacitate mai mare de 150—200 de locuri sunt compartimentate	x	x	—	—	—	—	—	—	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—
26. Oficiu ospătari sau spațiu de distribuție ⁸⁾	x	x	x	x	—	—	—	—	x	x	x	—	—	x	—	—	—	—
27. Acces între oficiu și salon prin uși batante	x	x	x	—	—	—	—	—	x	x	x	x	—	x	—	—	—	—
28. Bucătăria cuprinde următoarele secții:																		
— bucătărie caldă	x	x	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
— bucătărie rece	x	x	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
— bucătărie caldă și rece	—	—	x	x	—	—	—	—	x	x	x	x	x	—	—	—	—	—
— patiserie	x	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
— cofetărie	x	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
— bufet	—	—	x	x	x	x	x	x	x	x	—	—	—	—	—	—	—	—
— preparări preliminare	x	x	x	x	—	—	—	—	x	x	x	x	x	x	—	—	—	—

1) Unitățile sezoniere pot fi exceptate.

2) Unitățile (de vară) și cele cu o capacitate de sub 100 de locuri pot fi exceptate, acestea dispunând de cuiere în incintă.

3) Dotat modern inclusiv cu: dozator de săpun lichid, uscător de mâini sau prosop rolă din hârtie sau pânză, oglindă la chiuvete, iluminare și aerisire corespunzătoare, hârtie igienică, materiale pentru odorizare și dezinfectare. Pereții vor fi plăcați cu materiale ceramice, marmură etc. până la tavan, iar pardoseala cu gresie, marmură etc. La categoria a II-a și a III-a se admit și pardoseli de mozaic lustruit prevăzut cu scurgeri corespunzătoare. La cabanele izolate, de creastă de categoria 2 stele și 1 stea, grupul sanitar poate fi comun cu cel al spațiilor de cazare.

4) La patiserie, simigerie etc., grupul sanitar este obligatoriu numai în situația în care se servesc băuturi alcoolice, inclusiv bere.

5) În spații de servire, producție și grupuri sanitare.

6) Cu excepția unităților sezoniere.

7) Servirea se va efectua în stil bufet, dacă structura de primire este de categoria 5, 4 și 3 stele.

8) Restaurantele de mică capacitate (sub 50 de locuri) și restaurantele familiale-pensiune pot fi exceptate.

0	1	L	I	II	III	L	I	II	III	L	I	I	II	III	L	I	II	III
29. Secție bar ¹⁾		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	—	—	—	—
30. Laborator propriu de cofetărie-patiserie ¹⁾		—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	X	—	—	—
31. Spălător de veselă ¹⁾		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
32. Spălător de vase ¹⁾		X	X	X	X	—	—	—	—	X	X	X	X	X	X	—	—	—
33. Depozit pentru alimente și băuturi ¹⁾		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
34. Cameră pentru lenjerie ¹⁾		X	X	—	—	—	—	—	—	X	X	X	—	—	X	—	—	—
35. Birou șef de unitate		X	X	—	—	—	—	—	—	X	X	—	—	—	X	—	—	—
36. Birou bucătar șef		X	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
37. Grup social care să cuprindă:																		
— vestiar bărbați+dușuri+WC		X	X	X	—	X	—	—	—	X	X	—	—	—	X	—	—	—
— vestiar femei+dușuri+WC		X	X	X	—	X	—	—	—	X	X	—	—	—	X	—	—	—
38. Sală de mese pentru personal		X	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
39. Spațiu pentru depozitarea ambalajelor+resturi menajere		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

II. Amenajări și dotări interioare în saloane

1. Pardoseală din marmură, mozaic venețian, placaje ceramice de bună calitate (cu traverse tip covor) sau mochetată ²⁾		X	X	—	—	X	X	—	—	X	X	X	—	—	X	X	—	—
2. Pardoseală din mozaic sau alte materiale ușor lavabile ²⁾		—	—	X	X	—	—	X	X	—	—	—	X	X	—	—	X	X
3. Pereți tapisați (material textil), placați cu furnir de bună calitate sau zugrăveli moderne deosebite		X	—	—	—	X	—	—	—	X	—	—	—	—	X	—	—	—
4. Pereți tapetați cu materiale de calitate superioară sau zugrăveli deosebite		—	X	—	—	—	X	—	—	—	X	X	—	—	—	X	—	—
5. Zugrăveli și vopsitorii obișnuite		—	—	X	X	—	—	X	X	—	—	—	X	X	—	—	X	X
6. Perdele și draperii din țesături fine ³⁾		X	—	—	—	X	—	—	—	X	—	—	—	—	X	—	—	—
7. Perdele și draperii din materiale de bună calitate ³⁾		—	X	—	—	—	X	—	—	—	X	X	—	—	—	X	—	—
8. Perdele ³⁾		—	—	X	X	—	—	X	X	—	—	—	X	X	—	—	X	X
9. Decorațiuni interioare adecvate specificului unității		X	X	—	—	X	X	—	—	X	X	X	—	—	X	X	—	—
10. Mobilier uniform ca stil și colorit ⁴⁾																		
— de calitate superioară		X	—	—	—	X	—	—	—	X	—	—	—	—	X	—	—	—
— de calitate		—	X	—	—	—	X	—	—	—	X	X	—	—	—	X	X	—
— în bună stare de folosință		—	—	X	X	—	—	X	X	—	—	—	X	X	—	—	—	—
11. Blatul meselor acoperit cu postav		X	X	—	—	—	—	—	—	X	X	—	—	—	—	—	—	—
12. Gheridoane		X	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
13. Fețe de masă																		
— din material textil de calitate superioară		X	X	—	—	X	—	—	—	X	X	X	—	—	X	—	—	—
— din material textil de calitate		—	—	X	—	—	X	X	—	—	—	—	X	—	—	X	—	—
— în stare bună, adecvate tipului de unitate și spațiului de servire		—	—	—	X	—	—	—	X	—	—	—	—	X	—	—	—	—
14. Fețe de masă pentru banchete		X	X	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
15. Șervete de masă din:																		
— material textil de calitate superioară		X	—	—	—	—	—	—	—	X	—	—	—	—	—	—	—	—
— material textil de calitate		—	X	—	—	X	—	—	—	—	X	—	—	—	X	—	—	—

1) Amenajată și dotată cu inventar și utilaje specifice.

2) La unitățile cu specific și la grădini de vară se admit și alte materiale adecvate.

3) Pot fi și din alte materiale armonizate cu specificul unității.

4) Mobilierul trebuie să fie adecvat tipului de unitate și spațiului de servire.

0	1	L	I	II	III	L	I	II	III	L	I	I	II	III	L	I	II	III
16.	Listă pentru mâncăruri, băuturi și mic dejun ¹⁾	x	x	—	—	x	x	—	—	x	x	—	—	—	x	—	—	—
17.	Listă pentru mâncăruri-băuturi, tipărită și dactilografiată	—	—	x	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
18.	Listă afișată și etichete cu prețurile preparatelor și băuturilor oferite	—	—	—	x	—	—	—	x	—	—	x	x	x	—	x	x	x

III. Dotarea cu inventar de servire

(buc./loc la masă)²⁾

A. Sticlărie (cristal, semicristal, sticlă)³⁾

1.	Cupe de șampanie	1,5	1,3	1	—	1,5	1,3	1,2	—	1,7	1,3	—	—	—	—	—	—	—
2.	Carafe de vin	x	x	x	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
3.	Pahare pentru vin roșu	3	2,5	2	—	1,5	1	—	—	2,5	2,5	x	—	—	—	—	—	—
4.	Pahare pentru vin alb	3	2,5	2	1,5	2,5	2	1,5	1	2,5	2,5	x	x	x	—	—	—	—
5.	Pahare pentru apă	3	2,5	2	1,5	2,5	2	1,5	1	2,5	2,5	2,5	1,5	1	3	2,5	1,5	1
6.	Pahare pentru aperitiv	3	2,5	1,5	1	2,5	1,5	1	1	2,5	2,5	—	—	—	—	—	—	—
7.	Pahare pentru lichior	0,3	0,2	0,1	—	0,5	0,3	0,2	0,1	0,5	0,3	—	—	—	—	—	—	—
8.	Pahare pentru coniac	1,5	1,2	0,8	0,5	2	1,5	1	1	2	1,5	—	—	—	—	—	—	—
9.	Pahare pentru băuturi în amestec	x	x	x	—	x	x	x	x	x	x	—	—	—	—	—	—	—
10.	Pahare pentru băuturi răcoritoare	x	x	—	—	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
11.	Sonde pentru whisky	x	x	—	—	x	x	x	x	x	x	—	—	—	—	—	—	—
12.	Sonde pentru băuturi răcoritoare	x	x	—	—	x	x	x	x	x	x	—	—	—	—	—	—	—
13.	Sonde pentru bere ⁴⁾	2,5	2	—	—	1,5	1,2	1	1	1,5	1,2	x	—	—	—	—	—	—
14.	Căni, halbe, țapi de bere ⁴⁾	—	—	1,5	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1,5	1
15.	Căni pentru apă	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	x	x	x	x	x	x	x
16.	Cilindri și pahare gradate	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
17.	Solnițe ⁵⁾	—	—	x	x	—	—	x	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—
18.	Presărători ⁵⁾	x	x	—	—	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—	—	—
19.	Oliviere	x	x	x	—	x	x	x	—	x	x	x	—	—	—	—	—	—
20.	Muștarieră ⁵⁾	x	x	x	—	x	x	x	—	x	x	x	x	—	—	—	—	—
21.	Compotieră ⁵⁾	x	x	x	—	x	x	x	—	x	x	x	—	—	—	—	—	—
22.	Clopot pentru pateuri	x	x	—	—	x	x	—	—	x	x	x	—	—	x	x	—	—
23.	Doze pentru mujdei ⁵⁾	x	x	x	—	—	—	—	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
24.	Scrumiere ⁵⁾	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	—	—	—	—
25.	Bol pentru clătirea degetelor	x	x	—	—	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—	—	—
26.	Fructieră ⁵⁾	x	x	x	—	x	x	x	—	x	x	—	—	—	—	—	—	—
27.	Platouri de diferite forme și mărimi	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

B. Porțelan (buc./loc la masă)

1.	Cești cu farfurioară pentru cafea ⁶⁾	3	2,5	2	1,5	3,5	3	2,5	2	3,5	3	x	x	x	3	2,5	2	1,5
2.	Cești cu farfurioară pentru cafea cu lapte	2	1,5	1	—	0,5	0,3	—	—	0,5	0,3	—	—	—	x	x	x	—
3.	Cești cu farfurioară pentru ceai	2,5	2	1,5	—	0,5	0,5	—	—	0,5	0,3	—	—	—	2,5	2	1,5	1
4.	Cești pentru supe, creme, ciorbe, borșuri ⁶⁾	2	2,5	1	—	—	—	—	—	—	—	x	x	x	—	—	—	—
5.	Cești pentru consum ⁶⁾	3	2,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

1) Tipărite în limba română și în două limbi de circulație internațională (una dintre ele franceză). Lista de băuturi și lista de vinuri pot fi tipărite separat.

2) Dacă nu este menționat numărul de buc./loc de masă, este obligatorie existența unui număr minim de obiecte echivalent cu numărul de locuri de masă.

3) La unitățile de categoria „lux” paharele vor fi din sticlă cristal, semicristal sau sticlă de calitate superioară, cu picior.

La unitățile de categoria I paharele vor fi din sticlă superioară, cu picior.

La unitățile de categoria a II-a și a III-a paharele vor fi și din sticlă obișnuită, fără picior.

La unitățile cu specific, obiectele pentru servirea băuturilor pot fi realizate și din ceramică smălțuită, faianță colorată, lemn.

4) Numai la unitățile care desfac bere.

5) Sau din porțelan ori din ceramică.

6) Pentru unitățile Fast Food în funcție de specificul unității și preparatele oferite.

0	1	L	I	II	III	L	I	II	III	L	I	I	II	III	L	I	II	III
6. Câni cu farfurioară pentru lapte ¹⁾	x	x	—	—	x	—	—	—	x	—	—	—	—	—	x	x	x	—
7. Cafetiere ¹⁾	x	x	—	—	x	x	—	—	x	x	—	—	—	—	x	x	—	—
8. Zaharnițe ¹⁾	x	x	—	—	x	x	—	—	x	x	—	—	—	—	x	x	—	—
9. Ceainice ¹⁾	x	x	x	—	x	x	—	—	x	x	—	—	—	—	x	x	x	—
10. Supiere ¹⁾	x	x	x	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
11. Castroane ¹⁾	x	x	x	x	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
12. Farfurii suport mici (jour) ²⁾	3	2	—	—	1,3	0,2	—	—	2	1,5	x	—	—	2,5	2	1,5	—	
13. Farfurii întinse mari ²⁾	3,5	3	2,5	2	2	1,5	1	0,8	3	2,5	x	x	x	—	—	—	—	
14. Farfurii desert ²⁾	3	2,5	2	1,5	2	1,5	1	0,8	3	2,5	x	x	x	x	x	x	x	
15. Farfurii suport mari ²⁾	3,5	3	2,5	2	2	1,5	1	0,8	3	2,5	2,5	2	1,5	—	—	—	—	
16. Furculițe și cuțite pentru desert și fructe ²⁾	3	2,5	2	1,5	2	1,5	1	—	3	2,5	2	1,5	1	—	—	—	—	
17. Tacâmuri pentru fructe de mare	x	—	—	—	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	—	—	
18. Clește pentru gheață	x	x	x	—	x	x	—	—	x	x	—	—	—	—	x	—	—	
19. Capace pentru ochiuri ²⁾	x	x	—	—	x	x	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	
20. Găletușă pentru cuburi de gheață	x	x	x	—	x	x	x	—	x	x	—	—	—	—	—	—	—	
21. Tambale cu capac	x	x	—	—	—	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—	—	—	
22. Sheckere	x	x	—	—	x	x	—	—	x	x	—	—	—	—	—	—	—	
23. Foarfece pentru struguri	x	—	—	—	x	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	—	—	
24. Frapiere cu suport	x	x	x	x	—	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	—	
25. Paletă pentru tort	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
26. Platouri și tăvi de diferite mărimi	x	x	x	—	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	x	—	—	
27. Frapiere pentru șampanie	x	—	—	—	x	x	—	—	x	x	—	—	—	—	—	—	—	
28. Mașini pentru produs cuburi de gheață sterile	x	x	—	—	x	x	—	—	x	x	—	—	—	—	—	—	—	

IV. Servicii suplimentare oferite turiștilor

1. Organizarea de banchete sau mese festive	x	x	x	x	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2. Comenzi pentru închirieri taximetre	x	x	—	—	—	x	x	—	x	x	—	—	—	—	x	—	—
3. Oferirea în puncte fixe (garderobă) sau volante de produse din tutun, pliante, obiecte de artizanat	x	x	—	—	x	x	—	—	x	x	—	—	—	—	x	—	—
4. Diverse comisioane	x	x	—	—	x	x	—	—	x	x	—	—	—	—	x	—	—
5. La solicitare se rezervă locuri la mese	x	x	—	—	—	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—	—	—
6. Să ofere în lista-meniu un minimum de preparate dietetice	x	x	—	—	—	—	—	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—
7. Asigurarea pazei pentru autovehiculele parcate ³⁾	x	—	—	—	x	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	—	—
8. Gararea autoturismului și respectiv predarea lui la plecarea clienților se face de către personalul restaurantului ⁴⁾	x	—	—	—	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	—	—

V. Alte criterii

1. Servirea se efectuează prin:																	
— ospătari ⁵⁾	x	x	x	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	x	x	—	—
— vânzători sau autoservire	—	—	—	—	—	—	x	x	—	—	—	x	x	—	—	x	x
2. Personalul de bază din secțiile de servire și producție are în majoritate:																	
— înalt nivel de calificare	x	x	—	—	x	x	—	—	x	x	x	—	—	x	x	—	—
— calificare	—	—	x	x	—	—	x	x	—	—	—	x	x	—	—	x	x

1) La unitățile cu specific.

2) Pentru unitățile Fast Food, în funcție de specificul unității și de preparatele oferite.

3) Numai pentru unitățile cu parcare proprie.

4) Pentru unitățile nou-construite.

5) Se admite și utilizarea unor forme moderne de servire (sistem bufet etc.). La restaurantele de lux cu o capacitate de peste 40 de locuri se va utiliza și funcția de somelier (maître d'hôtel — specializat în recomandarea și servirea vinului).

0	1	L	I	II	III	L	I	II	III	L	I	I	II	III	L	I	II	III
3. Ospătarii trebuie să cunoască cel puțin o limbă străină, iar formația de lucru va fi astfel stabilită încât într-un singur schimb să se asigure cunoașterea a cel puțin 2—3 limbi de circulație internațională (%)	80	70	—	—	80	70	—	—	80	70	—	—	—	—	—	—	—	—
4. Portar-ușier ¹⁾	x	x	—	—	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	—	—	—
5. Uniforme pentru ospătari și ajutor de ospătari	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	—	—	x	x	—	—
6. Uniforme pentru barmani	x	x	x	x	x	x	—	—	x	x	x	—	—	—	—	—	—	—
7. Uniforme pentru formații muzicale	x	—	—	—	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	—	—	—
8. Uniforme pentru vânzători	—	—	—	—	—	—	x	x	—	—	—	x	x	—	—	x	x	—
9. Uniforme pentru portar-ușier	x	x	—	—	—	—	—	—	x	—	—	—	—	—	—	—	—	—
10. Uniformă pentru garderobier	x	x	—	—	x	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—	—	—	—
11. Efectuarea zilnică sau ori de câte ori este nevoie a curățeniei în spațiile de servire, producție, depozitare și la grupurile sociale pentru consumatori și personal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
12. Spațiile de producție vor fi astfel realizate și ventilate, încât să nu pătrundă mirosul de bucătărie în sălile de servire și spațiile de cazare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
16. Farfurii adânci ²⁾	1,2	1,5	2,0	1,5	—	—	—	—	—	—	x	x	x	—	—	—	—	—
17. Farfurii pentru gem, dulceață ²⁾	2,5	1,5	1	—	—	—	—	—	—	—	x	x	x	—	—	—	—	—
18. Osiere ²⁾	2	1,5	0,5	—	—	—	—	—	1	0,5	x	—	—	—	—	—	—	—
19. Raviere ²⁾	—	—	—	0,5	—	—	—	—	—	—	x	x	x	—	—	—	—	—
20. Salatiere	2,5	2	1,5	1	0,5	—	—	—	1,5	1	1,5	x	x	x	—	—	—	—
21. Cocotiere ³⁾	x	x	—	—	x	x	—	—	x	x	—	—	—	—	—	—	—	—
22. Sosiere ³⁾	x	x	x	—	x	—	—	—	x	—	x	—	—	—	—	—	—	—
23. Platouri de diferite forme și dimensiuni ³⁾	x	x	x	x	x	x	—	—	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
24. Suport pentru scobitor ³⁾	x	x	x	x	x	x	x	—	x	x	x	x	x	x	—	—	—	—
<i>C. Alpaca argintată sau oțel inox (buc./loc masă)</i>																		
1. Lingurițe pentru ceai	x	x	x	—	x	x	—	—	x	x	x	x	—	x	x	x	x	x
2. Lingurițe pentru cafea sau mocca	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	—	x	x	x	x	x
3. Lingurițe pentru înghețată	1,5	1	1	—	2	1,5	1	—	2	1,5	x	x	—	3	2,5	2	1	—
4. Lingurițe pentru mazagran	x	x	—	—	x	x	x	x	x	x	x	—	—	x	—	—	—	—
5. Lingurițe pentru sos	x	x	x	—	x	—	—	—	x	x	x	—	—	—	—	—	—	—
6. Lingurițe pentru prăjituri	3	2,5	2	1,5	2	1,5	1	1	3	2	2	1,5	1	3	2,5	2	1,5	—
7. Lingurițe pentru consum	3	2,5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
8. Lingură, furculiță și cuțit mare ²⁾	3,5	3	2,5	2	2	1,5	1	1	3	2,5	2,5	2	1,5	—	2,5	1,5	—	—
9. Furculițe și cuțite pentru pește ²⁾	3	2,5	2	—	—	—	—	—	2	1,5	2	—	—	—	—	—	—	—
10. Cuțite și furculițe pentru gustări ²⁾	3	2,5	2	—	2	1,5	—	—	2	1,5	2	1,5	—	—	—	—	—	—
13. Personalul va fi în permanență curat, cu părul strâns, îmbrăcăminte curată, pantofii lustruiți și fără bijuterii în exces	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

1) Cunoșcător a unei limbi de circulație internațională. În unitățile existente pot fi menținuți maximum 2 ani, cu condiția ca în această perioadă să urmeze un curs de limbi străine.

2) Pentru unitățile Fast Food în funcție de specificul unității și de preparatele oferite.

3) La unitățile cu specific.

0	1	L	I	II	III	L	I	II	III	L	I	I	II	III	L	I	II	III	
14. Spațiile frigorifice și celelalte echipamente și utilaje din dotare vor fi menținute în perfectă stare de funcționare și curățenie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
15. Tonalitatea muzicii va fi adecvată tipului de unități; în saloanele de consumație muzica va fi difuzată la o tonalitate care să permită conversația la masă și să nu deranjeze persoanele cazate în hotel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

ANEXA Nr. 3

Către

MINISTERUL TURISMULUI

..... ,
 (denumirea agentului economic)

cu sediul în localitatea, str. ,
 nr..... , având ca obiect de activitate,
 reprezentată prin, funcția,
 în calitate de
 (președinte, director, administrator etc.)

vă rugăm să aprobați eliberarea certificatului de clasificare pentru:
 (denumirea unității)

situată în localitatea, str., nr. ,
 județul/sectorul

Declarăm că unitatea întrunește criteriile de clasificare la categoria, conform normelor metodologice emise de Ministerul Turismului.

Anexăm documentația de clasificare:

- copie de pe hotărârea judecătorească de înființare a agentului economic/copie de pe autorizația de funcționare;
- copie de pe certificatul de înmatriculare nr. / data
- autorizația sanitară de funcționare nr. / data
- autorizația sanitar-veterinară nr. / data
 (pentru unitățile de alimentație pentru turism)
- aviz P.S.I. nr. / data
- schița privind amplasarea unității;
- schița privind structura și amplasarea camerelor/spațiilor de alimentație;
- aviz specific privind amplasamentul și funcționalitatea obiectivului (pentru structurile nou-construite);
- copie de pe brevetul de turism pentru managerul hotelului, motelului, campingului, satului de vacanță sau al cabanei pentru care se solicită clasificarea;
- copii de pe actele de clasificare a personalului de la recepție și de la unitățile de alimentație pentru turism.

Semnătura,

Data

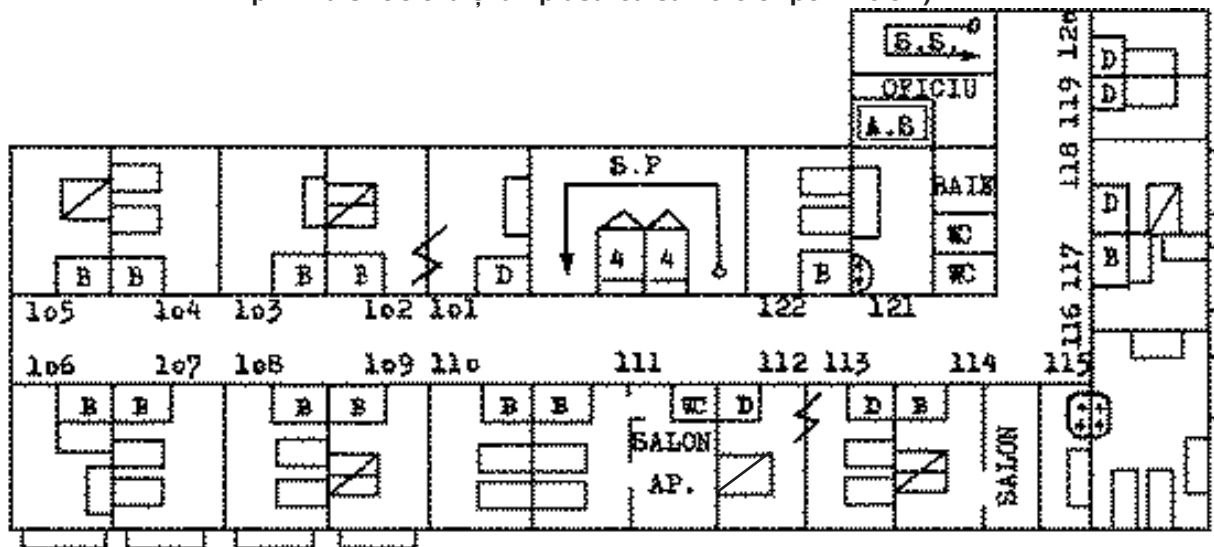
**SCHIȚA
privind amplasarea și adresa unității**

Se va transmite partea din schița de sistematizare care conține obiectivul turistic.
În cazul unităților cu activitate hotelieră, amplasate în afara localităților, se va face poziționarea lor în funcție de șoseaua sau drumul care trece prin apropierea acestui obiectiv.
Amplasarea cabanelor se face în funcție de traseele montane sau alte căi de acces la acestea, văile cele mai apropiate și drumurile carosabile de pe acestea.
Schița amplasării unităților de alimentație se realizează separat, numai dacă nu fac parte dintr-un complex hotelier.

UNITATEA
.....
(tipul și denumirea unității de cazare)

MODEL
pentru etajul I

**SCHIȚA
privind structura și amplasarea camerelor pe nivelul*)**



*) Se întocmește câte o fișă pentru fiecare nivel (demisol, parter, etaje, mansardă).

Director,

Administrator,

SCHEME CONVENȚIONALE

- | | | | |
|---------------|---|--|---|
| 101, 102 etc. | — numărul de ordine al camerei, apartamentului; | | |
| | — pat pentru o persoană (cameră cu un pat); | | — suită (camere care comunică între ele); |
| | — idem în cameră cu două paturi; | | — grup sanitar individual cu baie, lavoar și WC; |
| | — idem în cameră cu trei paturi; | | — grup sanitar individual cu duș, lavoar și WC; |
| | — idem în cameră cu patru paturi; | | — lavoar în cameră cu apă caldă și rece curentă; |
| | — pat matrimonial; | | — lavoar în cameră cu apă rece curentă; |
| | — pat dublu; | | — scară principală cu semnul de urcare; |
| | — balcon sau loggie la cameră; | | — scară de serviciu cu semnul de urcare; |
| | | | — ascensor pentru pasageri (2 a câte 4 persoane); |
| | | | — ascensor de serviciu; |
| | | | — ascensor pentru bagaje; |
| | | | — ascensor sanatorial; |
| | | | — cameră cu tavanul mansardat. |

UNITATEA
(Tipul și denumirea unității de alimentație pentru turism)

F I Ș A

privind clasificarea unităților de alimentație destinate servirii turiștilor

1. Adresa
2. Profilul
3. Total suprafață utilă — m² —
4. Total suprafață comercială — m² —
5. Amplasarea unității
6. Capacitatea totală a unității

Nr. crt.	Tipul de unitate	Categorია	Nr. de locuri TOTAL	din care:			Alte mențiuni Număr saloane
				Saloane	Terasă acoperită	Terasă neacoperită	

Director,

Șef unitate,

ANEXA Nr. 6 B

SOCIETATEA COMERCIALĂ
(Tipul și denumirea unității de cazare)

F I Ș A

privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii din unitatea, localitatea, județul

Categoria și tipul spațiilor	Numărul de camere	Locuri	Numărul de ordine al spațiilor de cazare
CATEGORIA ^{x)}			
Total	
CATEGORIA ^{xx)}			
Total	
TOTAL UNITATE	

^{x)} Se trec spațiile comercializabile care corespund categoriei unității.

^{xx)} Se trec alte spații comercializabile de alte categorii decât cea a unității.

Director,

Șef unitate,

ANEXA Nr. 7

LISTA ORIENTATIVĂ

a serviciilor suplimentare ce pot fi prestate în structurile de primire turistice

1. Servicii de reparații privind obiectele de uz personal:
 - reparat îmbrăcăminte;
 - reparat încălțăminte;
 - repararea și întreținerea autoturismelor;
 - reparat geamantane și genți;
 - reparații umbrele.
2. Servicii de poștă, telecomunicații și publicitate:
 - convorbiri telefonice;
 - telex;
 - fax;
 - racord la rețeaua internațională de calculatoare;
 - antenă satelit;
 - program video intern;
 - televizor;
 - radio;
- vânzări de cărți poștale, ilustrate, timbre poștale, reviste;
- vânzări de materiale de propagandă turistică (albume, ghiduri, diapozitive).
3. Servicii personale:
 - frizerie;
 - coafură;
 - cosmetică;
 - manichiură;
 - pedichiură;
 - gimnastică de întreținere;
 - exerciții fizice și cură pentru slăbire;
 - spălătorie și curățătorie;
 - curățat încălțăminte.

4. Închirieri de:
- aparate radio;
 - frigidere;
 - aparate TV;
 - pături suplimentare;
 - jocuri distractive (remi, table, șah);
 - echipament și materiale sportive;
 - săli recepție, simpozioane etc.;
 - birouri pentru firme;
 - birouri pentru oameni de afaceri;
 - mașini de scris;
 - mașini de calculat—calculatoare;
 - instalații pentru traducere simultană;
 - locuințe pentru reprezentanții de firme;
 - locuri de garaj;
 - biciclete și triciclete;
 - ambarcațiuni (șalupe, bărci);
 - articole ștrand și plajă (umbrele, șezlong, cearșafuri);
 - autoturisme cu/fără șofer (rent a car);
 - terenuri de sport;
 - umbrele;
 - articole de uz gospodăresc pentru campinguri;
 - cazarmament suplimentar (pleduri, cearșafuri, perne etc.) în campinguri;
 - mașini de călcat;
 - mașini automate de spălat rufe în campinguri.
5. Servicii de educație fizică și sport:
- înot;
 - patinaj;
 - schi;
 - echitație;
 - popice;
 - gimnastică;
 - alpinism;
 - tenis de câmp;
 - tenis de masă;
 - tir cu arcul;
 - schi nautic;
 - școli pentru: schi, patinaj, înot, tenis etc.
6. Servicii de cultură și artă:
- organizare directă și procurare de bilete pentru:
 - spectacole teatrale;
 - concerte;
 - carnavaluri.
7. Diverse alte servicii:
- room service;
 - spălat și călcat lenjerie;
 - spălat, călcat, curățat obiectele turiștilor;
 - comisioner-curier;
 - lucrări de secretariat;
 - multiplicări de documente;
 - rezervări de locuri la hoteluri în alte localități;
 - rezervări de locuri în unitățile de alimentație;
 - parcaj auto;
 - supraveghere copii, bătrâni;
 - grădiniță pentru copii;
 - procurări de bilete de tren, avion;
 - transferări hotel—aeroport;
 - piscine, saune;
 - sală de gimnastică;
 - solarium;
 - masaj;
 - organizare de banchete, recepții, mese oficiale, nunți;
 - servicii de ghid;
 - tratamente geriatrice și reumatismale;
 - tratamente prin metode românești (Gerovital, Pell-Amar etc.) și străine;
 - asigurarea de medicamente pentru continuarea tratamentului ambulatoriu;
 - organizarea de partide de pescuit;
 - abonamente la mijloacele de transport pe cablu;
 - bilete pentru mijloacele de transport în comun;
 - plimbări cu căruța, trăsura, sania etc.;
 - schimb valutar;
 - vânzări de mărfuri — puncte comerciale diverse (alimentare, farmacii, cadouri, ziare, flori etc.);
 - vânzări de excursii pe trasee interne și externe;
 - vânzări de locuri la diferite acțiuni specifice (serii folclorice, degustări de vinuri etc.).
8. Servicii gratuite:
- informații privind: prestarea unor servicii, mijloace de transport, spectacole, starea vremii;
 - încărcarea, descărcarea și transportul bagajelor;
 - trezirea clienților la ora solicitată;
 - obținerea legăturilor telefonice;
 - păstrarea obiectelor de valoare;
 - transmiterea de mesaje;
 - predarea corespondenței clienților;
 - expedierea corespondenței clienților;
 - asigurarea de ziare, reviste în holuri;
 - acordarea de medicamente și materiale sanitare în cadrul primului ajutor în caz de accidente;
 - păstrarea obiectelor uitate și anunțarea clienților;
 - păstrarea bagajelor;
 - comenzi pentru taximetre;
 - expediere prin „retur” la domiciliu a scrisorilor sosite după plecarea clienților;
 - facilitatea cazării pasagerilor în alte spații de cazare din localitate;
 - oferirea de material de propagandă și informare turistică;
 - servicii de parcare și garare.

ÎN ATENȚIA CELOR INTERESAȚI: ABONAȚI ȘI ALȚI CITITORI!

Prin Hotărârea Guvernului nr. 358/1991, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 137 din 1 iulie 1991, republicată în Monitorul Oficial nr. 95 din 13 aprilie 1994, a fost înființată Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, sub autoritatea Camerei Deputaților, care are obligația publicării în Monitorul Oficial al României a actelor normative, nepublicarea lor atrăgând inexistența acestora.

Pentru a cunoaște legislația ce a fost adoptată după Revoluția din Decembrie 1989, pentru a fi informați cu privire la dezbaterile parlamentare, pentru a putea contacta partenerul de afaceri pe care îl doriți, pentru efectuarea formalităților de publicitate prevăzute de lege, Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, prin Serviciul relații cu publicul și agenții economici, București, invită societățile comerciale, întreprinzătorii particulari din țară și din străinătate, precum și pe toți cei interesați, să se adreseze în acest scop zilnic între orele 8,00–15,00, iar vinerea, între orele 8,00–13,00, la telefon 211.57.30 sau direct la sediul acestuia din Str. Blanduziei nr. 1, sectorul 2.

Aducem, pe această cale, la cunoștință că, începând cu data de 1 ianuarie 1995, prețurile practicate de regie pentru publicațiile sale, la care puteți face abonamente la oficiile poștale sau la filialele „Rodipet”, sunt următoarele:

Valoarea abonamentului contractat
pentru trim. IV/1995 în cursul anului

	— lei —
	Trim. IV
• MONITORUL OFICIAL, Partea I, română	16.770
• MONITORUL OFICIAL, Partea I, maghiară (ROMÂNIA HIVATALOS KÖZLÖNYE)	27.600
• MONITORUL OFICIAL, Partea a II-a	51.840
• MONITORUL OFICIAL, Partea a III-a	9.600
• MONITORUL OFICIAL, Partea a IV-a	86.400
• COLECȚIA LEGISLAȚIA ROMÂNIEI	8.000
• COLECȚIA DE HOTĂRĂRI ALE GUVERNULUI ȘI ALTE ACTE NORMATIVE	17.980

Tarifele aplicate pentru publicațiile prevăzute de lege a fi inserate în „Monitorul Oficial”, de la data de 1 ianuarie 1995, sunt următoarele:

	Tarif pentru 1995 — lei —	
1. MONITORUL OFICIAL, Partea a III-a		
— pierderi de acte, de sigilii, ștampile, schimbări de nume, citații emise de instanțele judecătorești și notariatele de stat	per anunț	5.000
— acte procedurale ale instanțelor judecătorești a căror publicare este prevăzută de lege	per anunț	7.000
— extras-cerere pentru dobândirea sau renunțarea la cetățenia română	per anunț	12.000
— concursuri de ocupare de posturi didactice în învățământul superior	per cuvânt	100
— anunț privind examenul de capacitate pentru magistrați	per cuvânt	100
2. MONITORUL OFICIAL, Partea a IV-a		
— publicarea sentințelor judecătorești privind înființarea societăților comerciale	per anunț	55.000
— bilanțuri și conturi de profit și pierderi	per anunț	30.000
— modificări de capital social, în temeiul H.G. nr. 26/1992	per anunț	6.000
— lista activelor scoase la licitație sau a societăților comerciale propuse pentru privatizare	per poziție	15.000
— acte adiționale, precum și alte publicații ale agenților economici, sub formă de text, a căror publicare este prevăzută de lege (somații, convocări, procese-verbale ale adunărilor generale, prospecte de emisiune, contracte de societate etc.)	per pagină manuscris	39.000
— publicații cu prezentare tabelară	per rând coloană	1.900
— anunț pentru licitație în vederea acordării unei concesiuni aprobate de Guvern	per anunț	9.000

Plata publicațiilor cuprinse în Partea a III-a și Partea a IV-a se va face prin mandat poștal pe adresa: Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, Str. Izvor nr. 2–4, Palatul Parlamentului, sectorul 5, București, cont de decontare 30.98.12.301 B.C.R.—S.M.B. sau, după caz, cu dispoziție sau ordin de plată.

EDITOR: PARLAMENTUL ROMÂNIEI — CAMERA DEPUTAȚILOR

Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, Str. Izvor nr. 2–4 — Palatul Parlamentului, sectorul 5, București,
cont nr. 30.98.12.301 B.C.R. — S.M.B.

Adresa pentru publicitate : Serviciul relații cu publicul și agenții economici, București,
Str. Blanduziei nr. 1, sectorul 2, telefon 211.57.30.

Tiparul : Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, telefon 668.55.58.